

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng nữ đăng ký dịch vụ BIDV Pay+

- 1. Tên chương trình:** “*BIDV Pay+: Ưu đãi đặc biệt dành tặng phái nữ*”
- 2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 6/3/2019 đến hết ngày 8/3/2019.
- 3. Phạm vi áp dụng:** Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.
- 4. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng nữ và là chủ thẻ ghi nợ nội địa (GNNĐ) của BIDV đăng ký và sử dụng dịch vụ BIDV Pay+ (Pay+).
- 5. Nội dung khuyến mại:**

Tặng mã Grab cho khách hàng nữ và là chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Pay+ và thực hiện giao dịch qua ứng dụng BIDV Pay+ như sau:

Nội dung cơ chế	Trị giá giải thưởng/KH (VNĐ)	Số giải/3 ngày
Tặng 2 mã Grab trị giá 25.000 VNĐ/mã cho 200 khách hàng nữ đăng ký BIDV Pay+ thành công và thực hiện sớm nhất giao dịch hợp lệ qua BIDV Pay+ trong 3 ngày 6,7,8/3/2019 (*)	50.000	200

Trường hợp khách hàng giao dịch trên nhiều điện thoại, nhiều thẻ GNNĐ thì ghi nhận giao dịch và xét thưởng được thực hiện chung cho mỗi khách hàng.

Mỗi khách hàng được tặng tối đa 02 mã Grab trong suốt thời gian khuyến mại. Mã Grab tặng thưởng sẽ không được quy đổi sang tiền mặt. Khách hàng nhận ưu đãi theo CTKM này được nhận cộng gộp với ưu đãi tương tự theo CTKM BIDV Pay+: Cộng tiện ích Grab thỏa thích (thêm 2 mã Grab 25.000VNĐ) hoặc CTKM Grandsales thẻ GNNĐ (nếu đáp ứng điều kiện chương trình).

Thời gian đăng ký BIDV Pay+	Thời gian giao dịch
6/3/2019-8/3/2019	6/3/2019-8/3/2019

Lưu ý:

- Đăng ký thành công dịch vụ BIDV Pay+: được ghi nhận trên hệ thống BIDV và theo toàn quyền quyết định của BIDV.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ (*) là:
 - + Giao dịch rút tiền trên ATM và/hoặc thanh toán mua hàng hóa dịch bằng thẻ GNNĐ BIDV qua ứng dụng BIDV Pay+ được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;
 - + Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
 - + Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét điều kiện tặng thưởng.

6. Một số quy định khác

a. Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện xét thưởng, BIDV sẽ ưu tiên theo thứ tự: thời gian đăng ký dịch vụ BIDV Pay+ sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.

b. Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

c. BIDV trao thưởng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn nếu do các nguyên nhân khách quan.

d. Mã Grab sẽ được gửi tới số điện thoại KH sử dụng để đăng ký dịch vụ BIDV Pay+ qua tin nhắn SMS do các nhà mạng viễn thông cung cấp; Mã Grab có thời hạn sử dụng 1 tháng kể từ khi gửi tới số điện thoại của KH. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản BIDV Pay+ của khách hàng bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

e. BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

f. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

g. BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

h. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.

i. BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

j. BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

k. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

l. BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

m. Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588.