

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** *Trải nghiệm giải đấu đỉnh cao UEFA CHAMPIONS LEAGUE cùng thẻ BIDV MasterCard*
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV MasterCard Platinum, thẻ tín dụng BIDV MasterCard Vietravel Platinum, thẻ tín dụng BIDV MasterCard Vietravel Standard, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Platinum, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Premier, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Master Ready thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Young Plus, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Vietravel Standard.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/02/2019** đến ngày **31/03/2019**
4. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ quốc tế MasterCard BIDV tại mục 2 có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể như sau:

Thời gian áp dụng	Cơ chế áp dụng	Giải thưởng
Đợt 1: Từ 01/02/2019 đến 28/02/2019 Đợt 2: Từ 01/03/2019 đến 31/03/2019	Mỗi 1 triệu đồng tổng doanh số chi tiêu (*) (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt), khách hàng được nhận 1 mã số dự thưởng. - Đối với giải thưởng từng đợt: Khách hàng chỉ được nhận mã số dự thưởng với doanh số chi tiêu tối thiểu trong mỗi đợt khuyến mại từ 10 triệu đồng trở lên. - Đối với giải đặc biệt: Sẽ quay số dựa trên số lượng mã dự thưởng của khách hàng trong cả 2 đợt khuyến mại Không giới hạn số lượng mã số trong thời gian diễn ra chương trình	- Giải thưởng từng đợt gồm: 4 voucher du lịch của Vietravel trị giá 10.000.000 VNĐ /voucher. Tổng 2 đợt là 8 voucher. - Giải thưởng đặc biệt được quay số khi kết thúc 2 đợt khuyến mại: 1 chuyến du lịch xem trận chung kết Champions league trị giá 25.000 USD cho 2 người bao gồm: + Chi phí vé máy bay 2 chiều + Chi phí khách sạn và du lịch 5 ngày 4 đêm + Vé xem trận chung kết UEFA Champions League 2019 tại sân vận động Wanda Metropolitano, Madrid, Tây Ban Nha vào tháng 6/2019.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng **667.500.000 đồng** (Sáu trăm sáu bảy triệu năm trăm ngàn đồng)

Cơ cấu	Nội dung	Trị giá giải thưởng	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng	Voucher du lịch của Vietravel	10.000.000 VNĐ	08	80.000.000

Giải thưởng đặc biệt	1 chuyến du lịch xem trận chung kết Champions league trị giá 25.000 USD cho 2 người, bao gồm: - Chi phí vé máy bay 2 chiều - Chi phí khách sạn và du lịch 5 ngày 4 đêm - Vé xem trận chung kết UEFA Champions League 2019 tại sân vận động Wanda Metropolitano, Madrid, Tây Ban Nha vào tháng 6/2019.	25.000 USD (Tỷ giá 23.500 VNĐ)	01	587.500.000
Tổng cộng			09	667.500.000

- Giải thưởng gói du lịch cho 2 người (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải) không bao gồm các chi phí như: chi phí làm thủ tục Visa; chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình; chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là tại khách sạn; chi phí hành lý quá cước theo quy định của hãng hàng không và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình khách hàng phải tự chi trả.

- Giải thưởng voucher du lịch Vietravel trị giá 10.000.000 VNĐ/voucher (sau đây gọi là voucher) được cung cấp bởi MasterCard và Vietravel, áp dụng theo điều kiện, điều khoản của nhà cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp giá trị tour du lịch mà khách hàng sử dụng cao hơn giá trị voucher, mọi chi phí gia tăng do khách hàng tự chi trả.

- Giải thưởng đặc biệt là chuyến du lịch dành cho 2 người (sau đây gọi là gói du lịch) và voucher không được quy đổi thành tiền mặt với giá trị đã công bố.

- Khách hàng phải đóng thuế thu nhập phát sinh theo quy định của pháp luật. Trường hợp từ chối nhận giải thưởng, khách hàng phải có phản hồi trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày được thông báo trúng thưởng.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, mỗi 1 triệu đồng tổng doanh số chi tiêu (*) trong từng đợt (không bao gồm rút tiền mặt), khách hàng được nhận 1 mã số dự thưởng.

+ Đối với giải thưởng từng đợt: Khách hàng chỉ được nhận mã số dự thưởng với doanh số chi tiêu tối thiểu trong mỗi đợt khuyến mại từ 10 triệu đồng trở lên.

+ Đối với giải đặc biệt: Sẽ quay số dựa trên số lượng mã dự thưởng của khách hàng trong cả 2 đợt khuyến mại

(*) Tổng doanh số chi tiêu = (Tổng doanh số thanh toán nước ngoài bằng ngoại tệ) X 2 + Tổng doanh số thanh toán hàng hóa khác

- + **Giao dịch thanh toán hàng hóa khác** bao gồm: Giao dịch thanh toán trong nước và Giao dịch thanh toán hàng hóa nước ngoài bằng VND: Trong đó
 - ✓ **Giao dịch thanh toán hàng hóa trong nước** là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam.
 - ✓ **Giao dịch thanh toán hàng hóa nước ngoài bằng VND:** Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online bằng VND mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam
 - + **Giao dịch thanh toán hàng hóa nước ngoài bằng ngoại tệ:** Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online bằng ngoại tệ mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- Không giới hạn số lượng mã số trong thời gian diễn ra chương trình
 - Giao dịch thanh toán hợp lệ đủ điều kiện tham gia khuyến mại phải là giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ.
 - Mỗi đợt khuyến mại, chủ thẻ phải có tối thiểu **2** giao dịch trở lên tại **2** đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau, thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian hạch toán vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau:

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (**)
1	01/02/2019 – 28/02/2019	23h59’59’ ngày 10/03/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)
2	01/03/2019 – 31/03/2019	23h59’59’ ngày 10/04/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)

(**) Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình thông qua chương trình điện toán tập trung.
- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu đính kèm) và trên website của BIDV (www.bidv.com.vn) tối thiểu **01 ngày làm việc** trước ngày quay số.
- Mẫu email gửi cho khách hàng

“Kính gửi quý khách.....

BIDV xin trân trọng thông báo mã số dự thưởng đợt 1 (áp dụng cho các khách hàng giao dịch bằng thẻ quốc tế BIDV từ ngày 01/02/2019 đến ngày 28/02/2019) của quý khách hàng theo chương trình khuyến mại “Trải nghiệm giải đấu đỉnh cao UEFA CHAMPIONS LEAGUE cùng thẻ BIDV MasterCard” như sau:.....

Lễ quay số may mắn đợt 1 sẽ được tổ chức vào lúc 14h ngày 20/03/2019 tại tầng 12, tháp A Vincom Centre, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Chúc quý khách may mắn.

Mọi thắc mắc (nếu có) về mã số dự thưởng đợt 1 vui lòng phản hồi qua hotline 19009247 của BIDV trước 12h00 ngày 20/03/2019. Sau thời gian này, BIDV sẽ coi như mã số dự thưởng đã cấp chính xác và tiến hành quay số theo quy định.

Trân trọng cảm ơn quý khách”

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại gồm 7 chữ số bắt đầu là số 0000001 đến 9999999.
- Mã số dự thưởng sẽ được cấp theo từng chủ thẻ (tính riêng mã số dự thưởng cho cả thẻ phụ và thẻ chính).
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong mỗi đợt quay số đối với giải thưởng voucher. Riêng giải đặc biệt là gói du lịch sẽ được quay số với toàn bộ mã số dự thưởng của mỗi khách hàng trong cả 2 đợt.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.
- Mã số dự thưởng sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: 3 lần quay số diễn ra vào các ngày 20/03/2019, 22/04/2019

Giải các đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (*)	Dự kiến ngày thông báo mã số dự thưởng	Dự kiến ngày quay số
Giải đợt 1	01/02/2019 – 28/02/2019	23h59’59’ ngày 10/03/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	18/03/2019	20/03/2019
Giải đợt 1	01/03/2019- 31/03/2019	23h59’59’ ngày 10/04/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	18/04/2019	22/04/2019
Giải đặc biệt	01/02/2019 – 31/03/2019	23h59’59’ ngày 10/04/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	18/04/2019	22/04/2019

- **Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - + Đối với giải mỗi đợt: Dựa trên mã số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng trong từng Đợt, BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử để chọn ra 04 giải/đợt tương ứng với 4 voucher du lịch.
 - + Đối với giải đặc biệt: BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử trên cơ sở toàn bộ mã số dự thưởng của mỗi khách hàng trong cả 2 đợt để chọn ra 01 khách hàng trúng giải thưởng gói du lịch.
- Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị

- Trường hợp quay 07 số để xác định trúng thưởng rơi vào 7 số 0 (0.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng (Hội đồng).
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. BIDV có thể thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- BIDV thực hiện nhắn tin và/hoặc gửi email và/hoặc gọi điện thông báo trúng thưởng đến khách hàng,
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900 9247/024 22200588 để được giải đáp.

10. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

a) Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình

* Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- *Quyền lợi của khách hàng*: Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại. Trong trường hợp có nhu cầu, khách hàng được phép chuyển nhượng giải thưởng cho người thân, bạn bè nhưng vẫn phải đảm bảo quy định nộp các khoản thuế theo quy định của pháp luật.

- *Trách nhiệm của khách hàng*: Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- *Quyền lợi của Ngân hàng*:

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

- *Trách nhiệm của Ngân hàng*:

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

b) Các quy định khác

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). Trong trường hợp khách hàng không đủ điều kiện để được cấp thị thực, BIDV không chịu trách nhiệm.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật hiện hành xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng trúng giải đã đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực

tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.