

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CHI TIÊU NƯỚC NGOÀI**

- 1. Tên chương trình:** RỰC RỠ MÙA LỄ HỘI
- 2. Thời gian:** Từ ngày 01/11/2019 đến ngày 30/04/2020, chia làm 2 đợt như sau:
 - **Đợt 1:** từ 01/11/2019 – 31/01/2020
 - **Đợt 2:** từ 01/02/2020 – 30/04/2020
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ quốc tế doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
 - **Thẻ quốc tế hạng bạch kim trở lên:**
 - + Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Visa Infinite, Vietravel Platinum, MasterCard Platinum, Visa Platinum, Visa Premier, Visa Platinum Cashback.
 - + Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: MasterCard Platinum Debit.
 - **Thẻ quốc tế hạng vàng/chuẩn:**
 - + Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Flexi, Precious, Vietravel Standard, Smile
 - + Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Young Plus, Ready, Vietravel, MasterCard Premier
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Chi nhánh/Phòng Giao dịch BIDV trên toàn quốc
- 5. Đối tượng khuyến mại:** Chủ thẻ các loại thẻ nêu tại Mục 3 chi tiêu tại nước ngoài thỏa mãn điều kiện tại mục 7 trong thời gian khuyến mại.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản khách hàng
- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Trong mỗi đợt khuyến mại, tặng thưởng cho các khách hàng chi tiêu tại nước ngoài sớm nhất, chi tiết như sau:

Loại thẻ	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Ngân sách mỗi đợt (VND)	Tổng ngân sách (VND)
Hạng bạch kim	Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tiếp tại nước ngoài hợp lệ	Hoàn tiền 2,1% giá trị giao dịch, tối đa 600.000 đồng/khách hàng/đợt	810.000.000	1.620.000.000
Hạng vàng và chuẩn	(*), có giá trị giao dịch từ 5 triệu đồng trở lên và có ngày hạch toán giao dịch (**) trong thời gian được ghi nhận mỗi đợt	Hoàn tiền 2,1% giá trị giao dịch, tối đa 300.000 đồng/khách hàng/đợt	1.115.000.000	2.230.000.000
		Tổng	1.925.000.000	3.850.000.000

8. Một số quy định tính thưởng:

- Thẻ quốc tế BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
 - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 10,11,12/2019 và 01,02,03,04/2020
- **Giao dịch trực tiếp tại nước ngoài hợp lệ (*)** : giao dịch quét thẻ trực tiếp để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại nước ngoài, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- **Ngày hạch toán giao dịch (**)** là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được nhận thưởng.

9. Tổng kết và trao thưởng:

- Lịch xét thưởng và trả thưởng (dự kiến):

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán giao dịch chậm nhất	Thời gian công bố kết quả	Thời hạn trả thưởng
1	01/11/2019 - 31/12/2019	23h59'59' ngày 15/01/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Trước ngày 30/01/2020	Trước ngày 30/01/2020
1	01/01/2020 - 29/02/2020	23h59'59' ngày 15/03/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Trước ngày 31/03/2020	Trước ngày 31/03/2020
2	01/03/2020 - 30/04/2020	23h59'59' ngày 15/05/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Trước ngày 30/05/2020	Trước ngày 30/05/2020

- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng (BIDV ưu tiên trả thưởng vào thẻ tín dụng được khuyến mại của khách hàng). BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

10. Quy định khác:

- Khách hàng được nhận khuyến mại nhiều lần trong toàn chương trình, đảm bảo số tiền thưởng tối đa mỗi đợt là 600.000 đồng/khách hàng đối với chủ thẻ hạng bạch kim trở lên và 300.000 đồng/khách hàng đối với chủ thẻ hạng khác.
- Thời gian từng đợt khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách từng đợt. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng cho giao dịch sớm hơn. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.