|  |  |
| --- | --- |
| **Mẫu số 15\_S1A/QĐIB** | |
| **C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\PHAT TRIEN SAN PHAM\GENERAL\Marketing\Logo\Logo BIDV\JPEG\BIDV logo ngang.jpg** | **ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN DOANH NGHIỆP**  **BIDV BUSINESS ONLINE AMENDMENT FORM (1)** |

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­**

Gửi :Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam /

**CIF:**

Chi nhánh / Branch:

*Lưu ý /*

*Quý khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin vào Đề nghị đối với những thông tin cần thay đổi và gạch chéo những phần không sử dụng. Đề nghị thay đổi dịch vụ phải được đóng dấu giáp lai vào tất cả các trang/*

*Để được tư vấn về dịch vụ, vui lòng liên hệ theo số điện thoại: (04)-22200588*

Tên khách hàng /

Số đăng ký kinh doanh /:

Thông tin đề nghị thay đổi:

Thông tin chung về dịch vụ  Sản phẩm dịch vụ

Chế độ phê duyệt  Tài khoản sử dụng

Hạn mức giao dịch  Người sử dụng

1. **THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ CHO DOANH NGHIỆP**

Địa chỉ / Address:

Tài khoản thanh toán phí dịch vụ |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_

***Vui lòng đánh dấu (x) chọn Gói dịch vụ hoặc dịch vụ chi tiết muốn thay đổi***

|  |  |
| --- | --- |
| Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa | Tất cả dịch vụ Thanh toán  Chuyển tiền nội bộ BIDV  Chuyển tiền trong nước VND và ngoại tệ  Chuyển tiền quốc tế  Thanh toán hóa đơn  Thanh toán theo bảng kê  Thanh toán định kỳ |
| Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa | Đầu tư Tiền gửi có kỳ hạn  Gửi tiền có kỳ hạn Online  Rút tiền gửi có kỳ hạn online |
| Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa  Thêm  Xóa | Tất cả các tiện ích  Vấn tin tài khoản  Tiện ích séc  Yêu cầu sao kê tài khoản  Báo cáo Tổng hợp Tiền gửi Tiền vay |

Đăng ký nhận thông báo của ngân hàng  Có

Không

***Tài khoản đăng ký thay đổi dịch vụ BIDV Business Online***

Thêm  Xóa |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|

Thêm  Xóa/ |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|

Thêm  Xóa |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|-|\_\_\_|

Tài khoản đăng ký thêm được áp dụng cho:

Tất cả người sử dụng hiện tại

Những người sử dụng sau (vui lòng liệt kê theo tên đăng nhập)

***Vui lòng đăng ký hạn mức thay đổi theo bảng dưới đây***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Loại hạn mức** | **Hạn mức tối đa chophép** | **Hạn mức đã đăng ký** | **Hạn mức thay đổi** |
| 1. ***Hạn mức tối đa hàng ngày***/ |  |  |  |
| * Hạn mức tối đa hàng ngày (không bao gồm hạn mức thanh toán bảng kê) | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * Hạn mức tối đa hàng ngày cho sản phẩm thanh toán bảng kê | 10.000.000.000 VND |  |  |
| 1. ***Hạn mức tối đa 01 giao dịch/*** |  |  |  |
| * **Tất cả các dịch vụ/** | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * **Đầu tư Tiền gửi có kỳ hạn**   Gửi tiền có kỳ hạn Online  Rút tiền gửi có kỳ hạn online | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * **Tất cả dịch vụ Thanh toán cơ bản** | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * Chuyển tiền nội bộ BIDV/ | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * Chuyển tiền trong nước VND và ngoại tệ | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * Thanh toán định kỳ/ | 10.000.000.000 VND |  |  |
| * **Tất cả Dịch vụ bổ sung** |  |  |  |
| * Thanh toán hóa đơn | 1.000.000.000 VND |  |  |
| * Chuyển tiền quốc tế | 100.000USD và tương đương |  |  |
| * Thanh toán bảng kê | 10.000.000.000 VND |  |  |

***Vui lòng đánh dấu (x) chọn một chế độ muốn thay đổi***

Chế độ duyệt giao dịch  A-Một lần phê duyệt

B-Hai lần phê duyệt

C-Chế độ đặc biệt khác

*Ghi chú /Note:*

*Trường hợp quý khách hàng chuyển san hoặc thay đội nội dung chế độ phê duyệt C, vui lòng điền thông tin yêu cầu chế độ phê duyệt và đăng ký lại người sử dụng theo Phụ lục số 01A/Business Online /*

1. **THAY ĐỔI THÔNG TIN NGƯỜI SỬ DỤNG / AMENDMENT OF USER INFORMATION**

*Vui lòng đánh dấu (x) chọn một chế độ muốn thay đổi*

*Để đăng ký thay đổi nhiều Người sử dụng hơn, vui lòng đính kèm danh sách với nội dung theo mẫu dưới đây /:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Thêm /  Xóa  Đổi vai trò  Cập nhật thông tin/ | | Người thực hiện  Người duyệt  Người duyệt lần 2 | | Thêm /  Xóa  Đổi vai trò  Cập nhật thông tin/ | | Người thực hiện  Người duyệt  Người duyệt lần 2 | |
| **NGƯỜI GIAO DỊCH SỐ 1 - USER NO 1** | | | | **NGƯỜI GIAO DỊCH SỐ 2 - USER NO 2** | | | |
| Họ và tên | | | | Họ và tên | | | |
| Quốc tịch | | | | Quốc tịch | | | |
| Chức vụ | | | | Chức vụ | | | |
| CMND / Hộ chiếu | | | | CMND / Hộ chiếu | | | |
| Ngày cấp/ | | | Nơi cấp/ | Ngày cấp/ | | | Nơi cấp/ |
| Số di động | | | | Số di động | | | |
| **Địa chỉ Email\*** | | | | **Địa chỉ Email\*** | | | |
| Chữ ký | | | | Chữ ký | | | |
| **Loại giao dịch** | | | |  | **Loại giao dịch** | | |
| Các dịch vụ Thanh toán cơ bản | Chuyển tiền trong BIDV | | | Các dịch vụ Thanh toán cơ bản | Chuyển tiền trong BIDV | | |
| Chuyển tiền trong nước VND và ngoại tệ | | | Chuyển tiền trong nước VND và ngoại tệ | | |
| Thanh toán định kỳ | | | Thanh toán định kỳ | | |
| Đầu tư Tiền gửi có kỳ hạn/ | Gửi tiền kỳ có kỳ hạn online/ | | | Đầu tư Tiền gửi có kỳ hạn | Gửi tiền kỳ có kỳ hạn online | | |
| Rút tiền gửi có kỳ hạn online/ | | | Rút tiền gửi có kỳ hạn online/ | | |
| Các dịch vụ Tiện ích | Vấn tin tài khoản | | | Các dịch vụ Tiện ích | Vấn tin tài khoản | | |
| Vấn tin báo cáo tài sản Nợ-Có, tiền gửi tiền vay | | | Vấn tin báo cáo tài sản Nợ-Có, tiền gửi tiền vay | | |
| Yêu cầu sao kê tài khoản | | |
| Yêu cầu sao kê tài khoản | | |
| Tiện ích séc | | | Tiện ích séc | | |
| Dịch vụ bổ sung | Thanh toán hóa đơn/ | | | Dịch vụ bổ sung | Thanh toán hóa đơn | | |
| Thanh toán bảng kê | | | Thanh toán bảng kê/ | | |
| Chuyển tiền quốc tế/ | | | Chuyển tiền quốc tế/ | | |
| **Tài khoản sử dụng** | | | | **Tài khoản sử dụng** | | | |
| Chọn tất cả các tài khoản hiện thời của Doanh nghiệp / | | | | Chọn tất cả các tài khoản hiện thời của Doanh nghiệp / | | | |
| Chọn (các) tài khoản sau  |\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_  |\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_ | | | | Chọn (các) tài khoản sau  |\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_  |\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|-|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|-|\_\_ | | | |
| **Đăng ký phương thức đăng nhập bảo mật** | | | | **Đăng ký phương thức đăng nhập bảo mật** | | | |
| Dùng thiết bị Token (Khuyến nghị sử dụng)  Không dùng thiết bị Token | | | | Dùng thiết bị Token (Khuyến nghị sử dụng)  Không dùng thiết bị Token | | | |

***Ghi chú:* (1)**Quý khách hàng ***điền và kiểm tra kỹ thông tin Email\****, BIDV sẽ gửi thông tin đăng nhập gồm Mã bảo mật PIN, Mã số đăng nhập, thông báo kích hoạt dịch vụ vào địa chỉ email được đăng ký tại mục này. Quý khách hàng gạch chéo các ô không có thông tin

**(2)** Phương thức đăng nhập dùng thiết bị token được BIDV khuyến nghị sử dụng để đảm bảo an toàn cho các giao dịch qua internet. Trường hợp Quý khách hàng vẫn chọn phương thức đăng nhập không dùng thiết bị token, Quý khách hàng cần hiểu rõ các rủi ro có thể phát sinh, khi tiếp tục lựa chọn phương thức đăng nhập không dùng token Quý khách hàng được xem là đã chấp nhận toàn bộ các rủi ro phát sinh do lộ tên đăng nhập và mật khẩu của người sử dụng không dùng thiết bị token.

**(3)** Phương thức đăng nhập không dùng token chỉ được BIDV cung cấp cho Người sử dụng có vai trò vấn tin và Người sử dụng là người tạo giao dịch trong trường hợp khách hàng có một người sử dụng vừa có vai trò tạo và duyệt giao dịch, các trường hợp khác được người sử dụng sẽ được BIDV khai báo mặc định phương thức đăng nhập bảo mật là sử dụng thiết bị token.

1. **ỦY QUYỀN KÝ ĐỀ NGHỊ KÍCH HOẠT THIẾT BỊ BẢO MẬT TOKEN**

1. Bên nhận ủy quyền được thay mặt người Ủy quyền nhận và ký nhận thiết bị bảo mật token với ngân hàng. Sau khi bên nhận ủy quyền hoặc chính người sử dụng ký giao nhận đầy đủ, tôi/ chúng tôi và các bên thực hiện ủy quyền đề nghị ngân hàng kích hoạt thiết bị bảo mật token cho người sử dụng.

2. Tôi/Chúng tôi hiểu sau khi thiết bị bảo mật được kích hoạt, người cầm Token có thể đăng nhập và thực hiện các giao dịch tài chính/phi tài chính. Tôi/ Chúng tôi sẽ quản lý chặt chẽ Email nhận mã PIN và mã PIN nhận được để hạn chế rủi ro khi token được kích hoạt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | ***Bên Ủy quyền*** | | ***Bên Nhận Ủy Quyền*** | |
| ***Họ và tên*** | ***Chữ ký*** | ***Họ và tên*** | ***Chữ ký*** |
| **1** | ………………………………. |  | ……………………………..  Số CMTND ………………… |  |
| **2** | ……………………………….. |  | …………………………………  Số CMTND………………….. |  |

Ghi chú (1) Bên ủy quyền là người sử dụng, Bên nhận ủy quyền là người giao dịch với ngân hàng khi đăng ký dịch vụ

(2) Quý khách hàng vui lòng gạch chéo các ô không có thông tin.

1. **ỦY QUYỀN / CHẤM DỨT ỦY QUYỀN CHO NGƯỜI SỬ DỤNG DỊCH VỤ /**

Tôi/chúng tôi ủy quyền cho những Người sử dụng được đăng ký như trên được thực hiện, phê duyệt các giao dịch trong phạm vi các tài khoản được giao dịch, hạn mức giao dịch hàng ngày, hạn mức phê duyệt giao dịch đã đăng ký..

Tôi/chúng tôi xác nhận rằng chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm và bị ràng buộc với mọi giao dịch thực hiện bởi người sử dụng của chúng tôi như đã đăng ký.

Ngân hàng căn cứ vào nội dung ủy quyền cho đến khi có ủy quyền tiếp theo. Ngân hàng sẽ được thông báo bằng văn bản khi có bất kỳ sự thay đổi nào về người sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến doanh nghiệp theo ủy quyền này.

Tôi/chúng tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về mọi cam kết, giao dịch do những người được uỷ quyền thay mặt tôi/chúng tôi thực hiện trong phạm vi và thời gian uỷ quyền nêu trên. Tôi xác nhận đã hiểu rõ quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của mình và hậu quả pháp lý của việc uỷ quyền.

Bất kỳ người sử dụng nào được yêu cầu “xóa” theo đề nghị thay đổi này đồng nghĩa với việc bị chấm dứt ủy quyền thực hiện, phê duyệt các giao dịch Ngân hàng trực tuyến. Tôi/chúng tôi xác nhận rằng tôi/chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm và bị ràng buộc về mọi giao dịch phát sinh cho đến khi ngân hàng hoàn tất xóa người sử dụng theo đề nghị tại đề nghị này.

1. **CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG**
2. Bằng đề nghị này, tôi/chúng tôi đề nghị Quý ngân hàng cung cấp các dịch vụ được đăng ký trên Đề nghị thay đổi sử dụng dịch vụ và cam kết tôi/chúng tôi đã đọc, hiểu và chấp thuận bị ràng buộc theo quy định tại **Điều khoản và điều kiện Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến doanh nghiệp** có trên trang trực tuyến của quý ngân hàng tại địa chỉ <http://www.bidv.com.vn> và các bản sửa đổi bổ sung tại từng thời điểm.
3. Tôi/chúng tôi xác nhận những thông tin có trong đề nghị này là chính xác và đầy đủ và sẽ chịu mọi trách nhiệm liên quan đến những thông tin cung cấp nêu trên.
4. Tôi/chúng tôi xác nhận rằng các giao dịch bằng ngoại tệ cũng được tính vào hạn mức giao dịch hàng ngày của tôi/chúng tôi bằng Đồng Việt Nam theo tỷ giá ngoại hối của ngân hàng tại thời điểm giao dịch được khởi tạo.
5. Tôi/chúng tôi xác nhận rằng nếu Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến doanh nghiệp cho phép Người sử dụng yêu cầu ngân hàng thực hiện cấp lại, thay đổi tên truy cập và / hoặc mật khẩu thì ngân hàng sẽ thực hiện các yêu cầu đó và thông báo trực tiếp tới người sử dụng.
6. Tôi/chúng tôi cam kết và xác nhận rằng việc phê duyệt Đề nghị và nội dung uỷ quyền tại Đề nghị này hoàn toàn phù hợp với thẩm quyền trong nội bộ Doanh nghiệp Tôi/chúng tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về thẩm quyền của (những) người ký Đề nghị này.
7. Tôi/chúng tôi xác nhận rằng đề nghị đăng ký này sẽ có hiệu lực kể từ ngày ký.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày/Tháng/Năm Date (DD/MM/YYYY):** \_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ | | |
| **Kế toán trưởng(\*) /**  **Chief Accountant (\*)**  (*Ký, ghi rõ họ tên / Signature, full name)* | **Chủ tài khoản**  **Account Holder:**  (*Ký, ghi rõ họ tên /*  *Signature, full name)* | **Người đại diện theo pháp luật/Legal Representative:**  (*Ký, ghi rõ họ tên, chức danh, đóng dấu / Signature, full name, position, affix seal)* |
|  |  |  |

*Ghi chú*

*(\*)Trường hợp hồ sơ mở tài khoản của khách hàng không có kế toán trưởng và/hoặc đăng ký phương thức sử dụng chữ ký không có kế toán trưởng thì không cần kế toán trưởng ký trên đề nghị.*

*(\*\*)Áp dụng với trường hợp Chủ tài khoản đồng thời là người đại diện theo pháp luật/*

1. **PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG / FOR BANK ONLY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thời gian nhận *: \_\_\_\_* / \_\_\_ / \_\_\_ | **Người nhận /**  (Ký, ghi rõ họ tên /*)* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mã số khách hàng / *CIF:* Thời gian xác thực /*: \_\_\_\_* / \_\_\_ / \_\_\_ | | **Đại diện Chi nhánh/**  *(Ký, ghi rõ họ tên, chức danh và đóng dấu)* |
| **Mẫu chữ ký và mẫu dấu được xác thực bởi / Seal and Signatures verified by:** | |
| **Cán bộ / Officer**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* | **Kiểm soát/ Supervisor**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |  |

**Phần dành cho Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ (Phòng Ngân hàng Điện tử)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thời gian nhận *\_\_\_\_* / \_\_\_ / \_\_\_ | Thời gian thực hiện/*: \_\_\_\_* / \_\_\_ / \_\_\_ | |
| **Người nhận**  *Ký, ghi rõ họ tên* | **Người thực hiện /**  *Ký, ghi rõ họ tên* | **Người duyệt /*:***  *Ký, ghi rõ họ tên* |