**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

**QUAY SỐ MAY MẮN**

1. **Tên chương trình khuyến mại: *Chạm ngay - quà liền tay cùng thẻ BIDV NAPAS***
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Thẻ chip ghi nợ nội địa (GNNĐ) BIDV Smart
3. **Thời gian khuyến mại**: Từ 07:00’:00’’ – 23:59’:59’’ ngày 21/10/2020 đến hết ngày 17/11/2020.
4. **Phạm vi khuyến mại**: Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (Đối tượng hưởng khuyến mại)**:

Chủ thẻ BIDV Smart thanh toán mua hàng hóa dịch vụ thành công trên POS (là máy chấp nhận thanh toán thẻ của tất cả các Ngân hàng thành viên của NAPAS đã kết nối hệ thống POS)

1. **Cơ cấu giải thưởng:**

| **Cơ cấu giải thưởng** | **Nội dung giải thưởng**  | **Trị giá giải thưởng (VND)** | **Số giải** | **Thành tiền (VND)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Giải Nhất | Xe máy Vespa Primavera ABS LED 2020 125cc hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương | *77.000.000* | 1 | *77.000.000* |
| Giải Nhì | Samsung Galaxy Z Flip 256GB hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương | *29.000.000* | 10 | *290.000.000* |
| Giải Ba | Tiền chuyển vào tài khoản khách hàng | *5.000.000* | 30 | *150.000.000* |
| Giải Khuyến Khích | Tiền chuyển vào tài khoản khách hàng | *1.000.000* | 53 | *53.000.000* |
| **Tổng cộng** | **94** | **570.000.000** |

*Lưu ý:*

* *Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản có giá trị tương đương giải thưởng đã công bố.*
* *Đối với giải thưởng hiện vật, giá trị giải thưởng đã bao gồm 10% VAT*
* *Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.*

Tổng trị giá giải thưởng: **570.000.000 đồng**, chiếm 4% tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại

1. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

***8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:***

- Mỗi giao dịch tài chính hợp lệ trên POS giá trị 200.000 đồng trở lên được BIDV cấp 01 mã số tham dự.

- Khách hàng là chủ thẻ BIDV Smart thỏa mãn điều kiện phát sinh giao dịch tài chính hợp lệ trên POS.

+ Các giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ BIDV Smart thanh toán trên POS BIDV (bao gồm giao dịch thanh toán trên POS qua ứng dụng SamsungPay nhưng không bao gồm giao dịch thanh toán QR qua BIDV Pay+) được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV.Thời gian giao dịch được căn cứ vào dữ liệu ghi nhận thành công trên hệ thống BIDV.

+ Các giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ BIDV Smart chi tiêu/ thanh toán trên POS của Ngân hàng thanh toán khác với BIDV đồng thời phải ghi nhận thành công qua hệ thống NAPAS.

* Thẻ không ở trạng thái đóng vào thời điểm xét thưởng
* Trong Danh sách giao dịch xét thưởng, nếu có bất kỳ giao dịch nào nghi vấn Khách hàng lợi dụng Chương trình để trục lợi (dựa trên thông tin về thời gian, số tiền giao dịch hoặc các yếu tố khác), khách hàng sẽ được yêu cầu cung cấp tài liệu, thông tin giao dịch để chứng minh các giao dịch đã thực hiện là hợp lệ. Nếu khách hàng từ chối cung cấp tài liệu và thông tin trên, giao dịch có thể bị loại khỏi danh sách trúng thưởng.

***8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:***

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình qua hình thức quay số điện tử.

**-** Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV ([www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)) và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV tối thiểu **01 ngày làm việc** trước ngày quay số (25/11/2020)

 ***8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng***

* Hình thức mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là số tự nhiên nằm trong khoảng từ 000.001 đến 999.999.
* Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 999.999 mã.

- Mã số dự thưởng chỉ cấp cho chủ thẻ chính.

- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số dự thưởng khác nhau

***8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng***

**- Thời gian**: 25/11/2020

**- Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm Thẻ BIDV, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Dựa trên số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng, BIDV sẽ quay số tập trung bằng hình thức quay số điện tử để chọn ra 94 giải theo thứ tự lần lượt như sau:

+ Quay 53 lần chọn ra 53 Giải khuyến khích

+ Quay 30 lần chọn ra 30 Giải ba

+ Quay 10 lần chọn ra 10 Giải Nhì

+ Quay 01 lần chọn ra 01 Giải Nhất

- Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 06 chữ số trùng với 06 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị.

- Trường hợp quay 06 số để xác định trúng thưởng rơi vào 6 số 0 (000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).

- BIDV không thực hiện chi trả thưởng khuyến mại nếu thẻ của khách hàng ở trạng thái bị đóng/khóa hoặc tài khoản liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại

**-** Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

***8.5. Thông báo trúng thưởng***

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ trực tiếp liên hệ và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua điện thoại/email và trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn).

***8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:***

- Địa điểm trao thưởng: Trường hợp nhận hiện vật, khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ; trường hợp nhận tiền vào tài khoản, BIDV sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng cung cấp.

- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng có thể nhận hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng cung cấp theo đúng thể lệ công bố.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với nhận thưởng bằng hiện vật: Khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực hoặc giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có). BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có giấy chứng minh nhân dân hợp lệ và thẻ của khách hàng không ở trạng thái bị đóng/khóa hoặc tài khoản liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa không bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại. Sau khi nhận thưởng khách hàng ký vào Biên bản xác nhận trao thưởng tại chi nhánh.

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào số tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi xác nhận các thông tin hợp lệ về trạng thái hoạt động của thẻ

- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

1. **Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247(1.000đ/phút) hoặc số điện thoại 024 22200588 để được giải đáp.

1. **Trách nhiệm thông báo:**

**-** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn); tại Chi nhánh, điểm giao dịch của ngân hàng BIDV.

1. **Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).

* Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng liên quan đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). BIDV sẽ phối hợp với với đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có) để hỗ trợ khách hàng.

- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không quá 45 ngày kể từ kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

* BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |