

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ BIDV MEMBERSHIP REWARDS

### 1. Giới thiệu chung về chương trình:

“**BIDV Membership Rewards – Đặc quyền gắn kết thành viên**” là chương trình tích điểm đổi quà dành để tri ân các khách hàng thân thiết của BIDV. Theo đó, từ tháng 01/2022, khách hàng thực hiện giao dịch tại BIDV sẽ được tự động tích lũy điểm thưởng (B-point) để đổi thành những phần quà thiết thực và hấp dẫn trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

### 2. Chính sách tích điểm:

**Các giao dịch/sản phẩm được tích điểm bao gồm:** Tiền gửi, thẻ, thanh toán, các dịp sự kiện sinh nhật BIDV, sinh nhật khách hàng,...

**Thời hạn hiệu lực điểm B-Point:** B-Point tích lũy năm T sẽ có giá trị đổi quà đến hết ngày 30/6 năm T+1; Sau thời gian này, số điểm tích lũy trong năm T mà khách hàng không dùng hết sẽ hết giá trị và bị thu hồi.

**Thời gian nhận điểm B-Point:** Trong vòng 03 ngày kể từ ngày giao dịch của khách hàng được ghi nhận vào hệ thống của BIDV.

Cụ thể (\*):

#### 2.1. Tích điểm đối với các giao dịch Thẻ:

➢ Mỗi sản phẩm được tích điểm vào 1 trong 3 khay điểm tương ứng: Điểm hoàn tiền, điểm đổi quà, điểm đổi dặm:

✓ Thẻ tín dụng Visa Platinum Cashback , Visa Platinum Cashback +, Visa Premier, Visa Platinum Credit: Tích điểm vào khay **ĐIỂM HOÀN TIỀN**

✓ Thẻ tín dụng Visa Infinite, Visa Private Banking, BIDV Premier, Visa MasterCard Platinum: Tích điểm vào khay **ĐIỂM ĐỔI DẶM**

✓ Thẻ ghi nợ Mastercard Platinum: **ĐIỂM ĐỔI QUÀ**

➢ Quy tắc đổi điểm: 1.000 VND giao dịch thẻ = X điểm (số điểm tích lũy được tùy thuộc vào loại giao dịch tại các Mã lĩnh vực kinh doanh, sau đây gọi tắt là MCC).

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa
1	TDQT Visa Infinite, Visa Private Banking	Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)	0.45	Tích điểm không giới hạn
		Chỉ tiêu thưởng	1.5	
		Chỉ tiêu bằng đồng ngoại tệ.	3	
		Chỉ tiêu tại: - Spa (MCC 7298), - Golf (MCC 7992)	60	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/KH

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
		Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	60	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/KH	
2	TDQT Visa Platinum Cashback	Chi tiêu online tại Tiki, Shopee, Lazada	60		Tối đa 600,000 điểm/tháng/KH
		Chi tiêu online khác	30		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	20		
		Chi tiêu thường	3		
		Các giao dịch thuộc nhóm các giao dịch - Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; - Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back	0		
3	TDQT Visa Platinum Cashback +, Visa Premier, Visa Platinum Credit	Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 0 đến 5 triệu VNĐ	5	Tối đa 300,000 điểm/tháng/KH	Tối đa 600,000 điểm/tháng/củ thẻ
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 5 đến 10 triệu VNĐ	20		
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 10 triệu VNĐ trở lên	100		
		Chi tiêu tại lĩnh vực y tế sức khỏe MCC 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071	20		
		Chi tiêu lĩnh vực giáo dục MCC 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	20		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ ngoại trừ tại mã lĩnh vực kinh doanh MCC 5411, 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071, 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	10		
		Chi tiêu còn lại	0		
4	TDQT Mastercard Platinum	Chi tiêu tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)	0.45		Tối đa 4,000,000 điểm/tháng/KH
		Chi tiêu thường	1.5		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	3		

STT	SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
		Chi tiêu tại MCC du lịch: - Cửa hàng miễn thuế (MCC 5309), - Airlines (MCC 4511)	15	Tối đa 1,500,000 điểm/tháng/KH	
5	GNQT Mastercard Platinum	Chi tiêu thường	1.5	Tối đa 200,000 điểm/tháng/KH	
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	20		
		Nếu thẻ được chi tiêu tại Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - + (MCC 5411)	0.45		
6	BIDV Premier	Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - Siêu thị (MCC 5411)	0.45		Tích điểm không giới hạn
		Chi tiêu thường	1.5		
		Chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.	3		
		Chi tiêu tại: - Spa (MCC 7298), - Golf (MCC 7992),	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/KH	
		Chi tiêu tại khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/KH	

## 2.2. Tích điểm đối với giao dịch khác Thẻ:

Điểm được tích vào “KHAY ĐỔI QUÀ” dùng để đổi evoucher, nạp tiền điện thoại, nạp tài khoản giao thông, mua sắm online.

Stt	Sản phẩm tích điểm	Điều kiện	Tỷ lệ tích điểm
1	Giới thiệu KH SmartBanking mới	Sử dụng link tại chức năng “Giới thiệu bạn – Thương vô hạn”, người được giới thiệu đăng ký và phát sinh giao dịch tài chính.	30.000 điểm/khách hàng
2	Đăng ký thành công Smartkid mới		30.000 điểm/khách hàng
3	Thanh toán Online bằng SmartBanking (Thanh toán QR; Nạp tiền điện thoại; Thanh toán hóa)	Doanh số giao dịch tối thiểu 100.000 VND	100.000 VND = 50 điểm B-point

Stt	Sản phẩm tích điểm	Điều kiện	Tỷ lệ tích điểm
	đơn từng kỳ điện, nước, viễn thông, học phí)		
4	Bảo hiểm BIC, BIDV Metlife	Số phí phát sinh tối thiểu 100.000 VND.	10.000 VND phí = 50 điểm B-point
5	Tiền gửi tiết kiệm Online (kỳ hạn 6-12 tháng, tối thiểu 100 triệu đồng)	Tài khoản tiền gửi tiết kiệm online gửi mới/quay vòng kỳ hạn 6-12 tháng, số dư tối thiểu 100 triệu đồng. Trường hợp khách hàng rút trước hạn khoản tiền gửi, số điểm đã tích lũy sẽ được thu hồi.	100.000.000 VND = 10.000 điểm B-point
6	Tiền gửi tích lũy online	Số dư bình quân tối thiểu 10 triệu đồng/tháng. Điểm được tích lũy mỗi tháng 1 lần, căn cứ số dư bình quân trong tháng chương trình sẽ thực hiện tích điểm trước ngày 10 hằng tháng.	Số dư bình quân 10 triệu VND/tháng = 1.000 điểm
7	Mở tài khoản Như Ý và tài khoản chọn tên Như ý qua SmartBanking	Số phí phát sinh tối thiểu 1.000 VND.	10.000 VND phí = 100 điểm
8	Chuyển tiền quốc tế qua SMB	Số phí phát sinh tối thiểu 1.000 VND.	1.000 VND phí = 50 điểm
9	Ưu đãi riêng dành cho khách hàng cao cấp của BIDV	Nhân đôi số điểm B-Point áp dụng với tất cả giao dịch trong tuần sinh nhật BIDV (24/4-30/4/2023) (trừ giao dịch thẻ)	
10	Giao dịch trong tuần lễ sinh nhật BIDV (26/04 hàng năm).	Nhân đôi số điểm B-Point áp dụng với tất cả giao dịch trong tháng sinh nhật của Khách hàng cao cấp BIDV (trừ giao dịch thẻ)	

(\*) Chính sách tích điểm năm 2023. BIDV sẽ thông báo chính sách tích điểm định kỳ vào Quý I hằng năm hoặc khi có thay đổi.

### 3. Quy định đổi quà:

Kho quà tặng đa dạng, hấp dẫn và được bổ sung liên tục đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng gồm: Các loại evoucher ẩm thực/mua sắm/giải trí/du lịch; Hoàn tiền về thẻ tín dụng, Đổi dặm bay, Nạp tiền điện thoại

#### 3.1 Nguyên tắc đổi quà:

- ✓ Điểm hoàn tiền (cashback): được hoàn tiền vào thẻ tín dụng; đổi quà (evoucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).
- ✓ Điểm đổi quà (reward): được phép đổi quà đổi quà (evoucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).
- ✓ Điểm đổi dặm: được đổi dặm và đổi quà đổi quà (evoucher, nạp tài khoản giao thông, nạp tiền điện thoại, VnShop).

#### 3.2 Hệ số đổi điểm:

- ✓ 1 điểm đổi quà = 1 VND đổi quà.
- ✓ 70 điểm đổi dặm = 1 dặm thưởng Vietnam Airline = 70 VND đổi quà.
- ✓ 1 điểm hoàn tiền = 1 VND cashback = 1 VND đổi quà.
- + Số điểm tối thiểu được đổi dặm thưởng Vietnam Airlines là từ 500.000 điểm/lần đổi, số dặm thưởng được đổi là bội số của 35.000 điểm tương đương 500 dặm.
- + Số điểm tối thiểu được đổi hoàn tiền cashback là 200.000 điểm/lần đổi, số điểm đổi hoàn tiền cashback là bội số của 50.000 điểm tương đương 50.000 VND.

### 4. Quy định khác:

#### **4.1 Về giao dịch tích điểm:**

+ Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động trong vòng 03 ngày kể từ ngày giao dịch của khách hàng được ghi nhận vào hệ thống của BIDV. Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking - Membership Reward (Đổi quà) – Lịch sử giao dịch

+ Số điểm tích lũy tối đa trong 1 tháng được tính từ ngày đầu của tháng **ghi nhận giao dịch vào hệ thống BIDV** đến ngày cuối cùng của tháng.

+ Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ thuộc phạm vi của chương trình sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các SPDV đã sử dụng theo thể lệ quy định của BIDV.

+ Sau mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp cho các giao dịch đổi điểm thực hiện thành công tiếp theo cho đến khi có thông báo khác từ BIDV.

+ Điểm thưởng tích lũy tính trên giá trị giao dịch được làm tròn đến số nguyên gần nhất theo nguyên tắc của hệ thống.

+ Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.

+ Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.

+ Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả. Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó. Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm. Đối với các sản phẩm thẻ có mức trả thưởng tối đa/tháng, số điểm tích còn thừa của sản phẩm trong tháng sau khi tích đến mức trả thưởng tối đa sẽ không được tích lũy sang tháng sau.

+ Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.

+ Giao dịch chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được ghi nhận điểm thưởng vào chủ thẻ chính.

+ Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.

+ Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.

+ Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.

#### **4.2 Về đổi quà:**

+ Tiền cashback được hoàn vào thẻ chính thẻ tín dụng đang hoạt động mà khách hàng lựa chọn.

+ Khi KH đổi điểm sang dặm VNA, dặm thưởng sẽ được BIDV cộng vào tài khoản Bông sen vàng của KH trong vòng 5 ngày làm việc tiếp theo. Dặm VNA mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của

Chương trình Bông Sen Vàng. Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác sẽ tuân theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.

+ Tùy từng loại quà tặng có thể sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.

+ Khi quy đổi ra quà tặng thành công, BIDV sẽ trừ số điểm của khách hàng tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, khách hàng không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.

+ Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.

+ Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng.

+ BIDV không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào.

+ BIDV không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của các đối tác hay lý do bất khả kháng khác.

+ Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác.

#### **4.3 Quy định khác:**

+ Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.

+ BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

+ Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.

+ Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

+ BIDV được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

+ BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền đổi thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số tiền tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:

✓ BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân; Các giao dịch có hành vi trục lợi.

✓ Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;

✓ Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;

✓ Các trường hợp theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

+ Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.



+ Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình.

+ Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.

Để được tư vấn, hỗ trợ Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH BIDV 24/7: 1900 9247.

*Kính chúc Quý khách có những trải nghiệm thú vị và nhận được những ưu đãi hấp dẫn khi giao dịch tích điểm đổi quà cùng BIDV Membership Rewards mỗi ngày!*