

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ DOANH NGHIỆP BIDV

<p style="text-align: center;">TIỆN ÍCH KHI SỬ DỤNG THẺ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tài chính: Chủ động – Minh bạch – An Toàn – Tiện lợi <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chủ động thanh toán: giải quyết mọi nhu cầu vốn lưu động của doanh nghiệp ✓ Minh bạch: dễ dàng kiểm soát các khoản chi tiêu của cán bộ công nhân viên ✓ An toàn <ul style="list-style-type: none"> • Dịch vụ báo tin nhắn SMS tức thời • Bảo mật thông tin chủ thẻ với công nghệ hàng đầu thế giới (thẻ từ, đập nổi kết hợp thẻ chip theo chuẩn EMV) • Dịch vụ hỗ trợ 24/7 (tổng đài 19009247 và 84 24 22200588) • Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài (84 24 22200588) ✓ Tiện lợi: <ul style="list-style-type: none"> • Thao tác sử dụng thẻ đơn giản • Tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp: không cần hồ sơ giải ngân, không cần hồ sơ tạm ứng,... • Giao dịch bằng tất cả các loại tiền tệ • Điểm chấp nhận thanh toán: hàng chục triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới (ATM/POS/cổng thanh toán điện tử có biểu tượng MasterCard) - Được hưởng các chính sách ưu đãi, chương trình khuyến mại hấp dẫn của BIDV, MasterCard trên toàn cầu. - Thẻ ghi nợ doanh nghiệp: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Liên kết đến tài khoản thanh toán của doanh nghiệp ✓ Đáp ứng nhu cầu chi tiêu đa dạng của khách hàng
<p style="text-align: center;">ĐẶC ĐIỂM CƠ BẢN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Loại sản phẩm: Thẻ ghi nợ quốc tế doanh nghiệp mang thương hiệu MasterCard - Công nghệ thẻ: thẻ từ, đập nổi kết hợp thẻ chip theo chuẩn EMV - Thời hạn hiệu lực thẻ: 05 năm - Ngày sao kê: ngày 20 hàng tháng
<p style="text-align: center;">HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kích hoạt thẻ Thẻ của khách hàng sẽ được kích hoạt ngay khi khách hàng nhận được thẻ và ký trên Phiếu xác nhận. 2. Kênh chấp nhận thanh toán thẻ <ul style="list-style-type: none"> - Tại ATM BIDV và ATM có biểu tượng MasterCard trên toàn cầu: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vấn tin số dư tài khoản liên kết đến thẻ (nếu Ngân hàng thanh toán cung cấp dịch vụ) ✓ Ứng rút tiền mặt ✓ Đổi PIN, chuyển khoản, in sao kê rút gọn (chỉ áp dụng tại ATM BIDV) - Tại POS BIDV/POS có biểu tượng MasterCard trên toàn cầu: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Thanh toán hàng hóa dịch vụ ✓ Ứng rút tiền mặt (nếu Ngân hàng thanh toán thẻ cung cấp dịch vụ) ✓ Giao dịch hủy/điều chỉnh, đặt cọc (nếu Ngân hàng thanh toán thẻ cung cấp dịch vụ)

- Tại các website Thương mại điện tử chấp nhận thanh toán thẻ MasterCard: Thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ.

3. Hướng dẫn giao dịch

- **Tại ATM**



Lưu ý:

✓ Khi giao dịch tại các máy ATM, chú ý quan sát khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím trước khi giao dịch. Nếu cảm thấy không an toàn, chủ thẻ không nên thực hiện giao dịch và chuyển đến địa điểm khác. Một số điểm cần quan sát như sau:

- Về đèn tại khe cắm thẻ: nếu đèn không sáng, rất có khả năng máy ATM đã bị gắn thiết bị đọc trộm dữ liệu.
 - Phân biệt bằng cách nhận biết thiết bị được gắn từ bên trong hay từ bên ngoài: Thiết bị đọc trộm dữ liệu được gắn từ bên ngoài sẽ khác với thiết bị chống đọc trộm dữ liệu được ngân hàng gắn trước từ bên trong máy ATM như: Màu sắc thiết bị có thể khác với thông thường, thiết bị có thể kém sắc nét và kém chắc chắn so với thiết bị thông thường của ATM.
 - Camera được tội phạm gắn để ghi lại thao tác nhập mã số PIN của khách hàng thường được đặt ở vị trí có thể chụp được bàn phím (thường được gắn tại viền trên mặt trước ATM).
 - Các ảnh decal dán ở khu vực khe cắm thẻ thường bị tội phạm bóc đi vì khi thiết bị được gắn từ bên ngoài sẽ đè lên decal khiến người sử dụng dễ phát hiện.
- ✓ Nếu phát hiện dấu hiệu bất thường tại máy ATM, Quý khách vui lòng thông báo ngay cho BIDV hoặc cơ quan công an gần nhất.
- ✓ Quý khách lưu ý che bàn phím khi nhập mã số PIN.
- ✓ Nếu máy ATM báo nhập sai số PIN, Quý khách kiểm tra kỹ số PIN một lần nữa, sau đó thực hiện lại giao dịch.
- ✓ Quý khách phải nhận hóa đơn máy in ra kể cả khi khách hàng không rút được tiền.
- ✓ Nếu có phát sinh sự cố với thẻ khi đang thao tác tại máy ATM (máy “nuốt” thẻ, báo nợ khi giao dịch chưa kết thúc...), Quý khách liên hệ ngay tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV để được hỗ trợ kịp thời. Nếu thực hiện giao dịch tại ngân hàng khác, Quý khách liên hệ ngay theo số điện thoại khẩn được dán trên máy ATM của ngân hàng chủ quản.

- **Tại POS**

• Tại POS



Lưu ý:

- ✓ Đăng ký phát hành thẻ với hạn mức chi tiêu phù hợp, sát với nhu cầu giao dịch, để hạn chế thấp nhất tổn thất từ giao dịch gian lận (nếu có)
 - ✓ Kiểm tra kỹ nội dung, tổng số tiền trên hóa đơn giao dịch (Receipt/Voucher) trước khi ký chấp nhận thanh toán.
 - ✓ Giữ lại các hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ có liên quan. Khi cần vứt bỏ, hủy hóa đơn bằng cách xé nhỏ
 - ✓ Nên đối chiếu các hóa đơn đã lưu giữ với bảng sao kê giao dịch một cách thường xuyên.
 - ✓ Đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ tại các POS phải được tiến hành trong tầm kiểm soát của chủ thẻ và nhận lại đúng thẻ của mình ngay sau khi thực hiện xong giao dịch.
 - ✓ Ưu tiên thanh toán thẻ sử dụng CHIP.
 - ✓ Nên phát hành lại thẻ sau khi có sử dụng thanh toán tại các ĐVCNT tại Mỹ.
 - ✓ Liên hệ ngay Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV trong trường hợp thẻ của khách hàng bị từ chối.
- **Tại website thương mại điện tử:** Thực hiện theo hướng dẫn cụ thể trên website.

Lưu ý:

- ✓ Khách hàng vui lòng đăng ký qua Trung tâm chăm sóc khách hàng/các Chi nhánh của BIDV để thực hiện/khóa giao dịch thương mại điện tử.
- ✓ Ưu tiên sử dụng máy tính của cá nhân để thực hiện giao dịch và chỉ giao dịch tại các website có uy tín (đọc kỹ các điều kiện, điều khoản trước khi thực hiện giao dịch).
- ✓ Không sử dụng chế độ ghi nhớ lại mật khẩu truy cập các website đã từng thực hiện giao dịch trực tuyến, đồng thời thường xuyên thay đổi mật khẩu (đặt mật khẩu nên bao gồm chữ cái in hoa, chữ cái thường, số, ký hiệu và thay đổi thường xuyên để đảm bảo tính bảo mật).
- ✓ Sử dụng tường lửa, cài đặt và cập nhật thường xuyên các chương trình phần mềm anti-virus, Spam Filter và Spyware.
- ✓ Tuyệt đối không cung cấp thông tin khi nhận được yêu cầu qua các kênh email/điện thoại/website từ các nguồn lạ.

4. Tổng đài chăm sóc khách hàng

- Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV: 1900 9247 (khi thực hiện cuộc gọi tại Việt Nam) hoặc 84 24 22200588

5. Tra cứu thông tin về điểm ưu đãi dành cho chủ thẻ BIDV

	<ul style="list-style-type: none"> - Truy cập website: http://www.bidv.com.vn/ - Liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV
<p>CHÍNH SÁCH PHÍ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các loại phí của thẻ ghi nợ doanh nghiệp BIDV được thông báo chi tiết trong Biểu phí thẻ ghi nợ doanh nghiệp. - Biểu phí được BIDV quy định theo từng thời kỳ, thông thường bao gồm các loại phí sau: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Phí quản lý thẻ ✓ Phí giao dịch ✓ Phí phát hành thẻ - Biểu phí mới nhất: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đăng tải tại trang web: www.bidv.com.vn ✓ Liên hệ các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc ✓ Liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV
<p>LƯU Ý KHI SỬ DỤNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin trên thẻ khi nhận thẻ để đảm bảo thẻ đã nhận theo đúng đăng ký của mình. - Ký vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ giống với chữ ký đăng ký với BIDV ngay khi nhận thẻ và sử dụng chữ ký này khi thực hiện Giao dịch. - Không ghi lại mã số PIN thẻ và lưu trữ chung/gắn với thẻ. - Bảo mật tuyệt đối các thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, ngày sinh, số CMTND, ... và thông tin bảo mật thẻ như số thẻ, tháng hết hạn, giá trị xác thực thẻ CVV2, CVC (Số CVV2, số CVC gồm 03 chữ số in nghiêng phía sau băng chữ ký tại mặt sau của thẻ), mật mã cá nhân (PIN), cũng như các thông tin cá nhân và thông tin thẻ khác. - Bảo quản thẻ cẩn thận, tuyệt đối không đưa thẻ cho người khác (kể cả người thân hoặc nhân viên ngân hàng) sử dụng để tránh nguy cơ lộ thông tin bảo mật thẻ, thẻ bị đánh cắp, dẫn đến bị lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận. - Khi đưa thẻ cho nhân viên thu ngân thực hiện giao dịch thanh toán phải đảm bảo thẻ trong tầm kiểm soát của chủ thẻ. - Đăng ký sử dụng dịch vụ tin nhắn BSMS để kiểm soát các giao dịch, phát hiện sớm việc thẻ bị lợi dụng, thực hiện giao dịch gian lận. - Gọi ngay tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV theo số 19009247 để yêu cầu khóa Thẻ khi phát hiện thẻ bị mất cắp, thất lạc, bị thu giữ (bởi ATM hoặc tổ chức/cá nhân khác) hoặc nghi ngờ bị lợi dụng.