

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Quà Tết rộn ràng - Xuân sang phát lộc.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi Online, Cho vay nhu cầu nhà ở, Cho vay mua ô tô, Cho vay tiêu dùng bảo đảm bằng bất động sản, Cho vay sản xuất kinh doanh, dịch vụ Chuyển tiền quốc tế đi.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/12/2020 đến hết ngày 31/12/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

	Hình thức quà tặng	Giá trị giải (VND)	Số lượng (giải)
Giải nhất	Thẻ tiết kiệm/ Chuyển tiền vào tài khoản	50.000.000	1
Giải nhì	Thẻ tiết kiệm/ Chuyển tiền vào tài khoản	10.000.000	5
Giải ba	Thẻ tiết kiệm/ Chuyển tiền vào tài khoản	2.000.000	15
Giải KK	Chuyển tiền vào tài khoản/Tiền mặt	100.000	2.000
Tổng			2.021

Lưu ý:

- Đối với giải nhất, nhì, ba: Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng thẻ tiết kiệm kỳ hạn tối thiểu 01 tháng hoặc chuyển khoản số tiền có giá trị tương đương giá trị thẻ tiết kiệm vào tài khoản VND của khách hàng.
- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng cách thức chuyển khoản vào tài khoản VND của khách hàng hoặc nhận tiền mặt tại điểm giao dịch BIDV.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Để tham gia chương trình, khách hàng cần có tài khoản thanh toán tại BIDV và thực hiện 01 trong các giao dịch sau trong thời gian triển khai chương trình:
 - Gửi mới tiết kiệm BIDV hoặc tiết kiệm online, số tiền từ 50 triệu đồng, kỳ hạn 3 tháng hoặc 6 tháng, loại tiền VNĐ.
 - Giải ngân lần đầu hợp đồng vay nhu cầu nhà, giá trị hợp đồng từ 5 tỷ đồng trở lên.
 - Giải ngân lần đầu hợp đồng vay mua ô tô, giá trị hợp đồng từ 500 triệu đồng trở lên.
 - Giải ngân lần đầu hợp đồng vay tiêu dùng bảo đảm bằng bất động sản, giá trị hợp đồng từ 01 tỷ đồng trở lên.
 - Giải ngân lần đầu hợp đồng vay sản xuất kinh doanh, giá trị hợp đồng từ 03 tỷ đồng trở lên
 - Thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế đi qua kênh Swift.
- Mỗi khách hàng nhận duy nhất 01 số dự thưởng là số CIF (số định danh) của khách hàng.

- Trường hợp khách hàng không được tham gia quay số:
 - Khoản vay thỏa mãn điều kiện dự thưởng phát sinh nợ quá hạn, nợ xấu trong trước ngày quay số.
 - Khoản vay thỏa mãn điều kiện dự thưởng được khách hàng tắt toán trước hạn trước ngày quay số.
 - Tài khoản thanh toán VND của khách hàng không trong trạng thái hoạt động tại BIDV.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số dự thưởng là số CIF (số định danh) của khách hàng, được cung cấp trên hợp đồng mở tài khoản thanh toán cá nhân của khách hàng (số CIF bao gồm các ký tự số, được cấp theo số thứ tự khách hàng tại BIDV).

- Trong vòng 3 ngày làm việc trước khi quay số, BIDV sẽ công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website www.bidv.com.vn, đồng thời gửi thông báo cho khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số về thời gian, địa điểm triển khai quay số thông qua email khách hàng đăng ký với BIDV.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số lượng số dự thưởng: Tương ứng với tổng số lượng khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia chương trình.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng mở tài khoản, sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV đáp ứng điều kiện chương trình; trường hợp nhận giải thưởng tại quầy, khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đăng ký.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức 1 lần sau khi kết thúc chương trình vào ngày 11/01/2021 dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 03 ngày làm việc trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại trụ sở Ngân hàng tại địa chỉ: Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử trên 01 tập dữ liệu khách hàng đủ điều kiện, quay làm 04 lần, lần 1 xác định 2.000 giải Khuyến khích, lần 2 xác định 15 giải Ba, lần 3 xác định 05 giải Nhì, lần 4 xác định 01 giải Nhất của chương trình.

- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng tài khoản hoặc nằm trong trường hợp không được tham gia quay số, không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng ngừng sử dụng sản phẩm dịch vụ (rút trước hạn thẻ tiết kiệm đối với trường hợp gửi tiết kiệm; phát sinh nợ quá hạn, nợ xấu hoặc tắt toán trước hạn đối với trường hợp vay cá nhân; đóng tài khoản hoặc tài khoản VND không trong trạng thái hoạt động) trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Số lượng giải thưởng (2.021 giải) gồm: 01 giải Nhất, 05 giải Nhì, 15 giải Ba, 2.000 giải Khuyến khích.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn... và trên website www.bidv.com.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

- Khi liên hệ với khách hàng, BIDV và khách hàng sẽ thỏa thuận hình thức nhận thưởng là tiền mặt hoặc thẻ tiết kiệm.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng:

Trường hợp nhận thẻ tiết kiệm, khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV khách hàng mở tài khoản; trường hợp nhận tiền chuyển khoản, BIDV sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng.

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng có thể nhận thẻ tiết kiệm hoặc tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng hoặc tiền mặt tại quầy theo đúng thể lệ công bố.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với nhận thưởng bằng thẻ tiết kiệm: Khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định tại chi nhánh BIDV quản lý tài khoản thanh toán của khách hàng và ký đúng chữ ký đã đăng ký (BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trao thưởng).

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi xác thực các thông tin hợp lệ gồm trạng thái hoạt động của tài khoản thanh toán (BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trao thưởng).

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 6162 hoặc 6168; Địa chỉ: Tháp BIDV - 35 Hàng Vôi - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:

+ Được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);

- Trách nhiệm của khách hàng:

+ Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;

+ Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:

+ Được quyền từ chối việc chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;

- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng mở tài khoản, sử dụng sản phẩm dịch vụ tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;

+ Trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).

- Khi khách hàng ngừng/đóng/hủy sử dụng sản phẩm dịch vụ trước hạn, chi nhánh BIDV thu hồi quà tặng như sau:

+ Trước khi quay thưởng: Khách hàng không được tham gia quay số trúng thưởng.

+ Sau khi quay thưởng: Trường hợp khách hàng ngừng/đóng/hủy sử dụng sản phẩm dịch vụ đáp ứng điều kiện chương trình, khách hàng bị thu hồi quà tặng của giải quay số cuối chương trình (nếu có).

- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.