

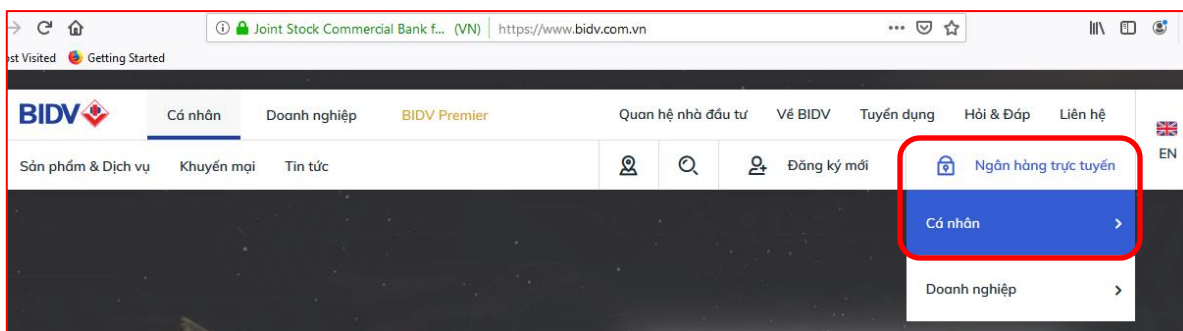
PHỤ LỤC 1: HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SANG SmartOTP XÁC THỰC QUA DỊCH VỤ BIDV Online

Bước 1: Truy cập vào chương trình chuyển đổi theo một trong các cách thức:

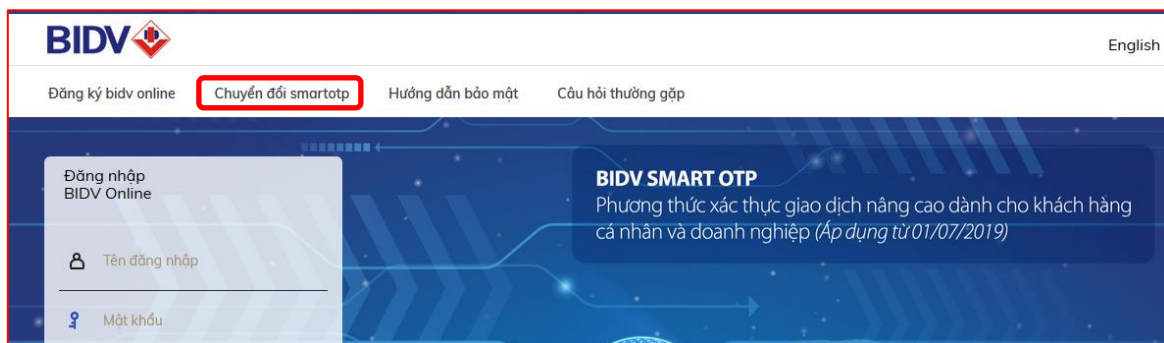
Cách 1: Truy cập theo đường dẫn trực tiếp:

https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/dk_bidvonline_smartotp.htm

Cách 2: Vào trang chủ BIDV <https://www.bidv.com.vn/>, chọn Ngân hàng trực tuyến, Cá nhân

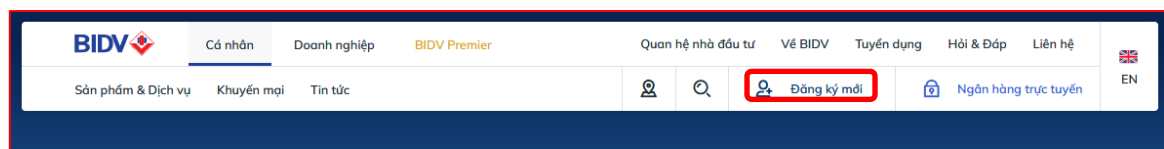


Chọn link **Chuyển đổi Smart OTP:**

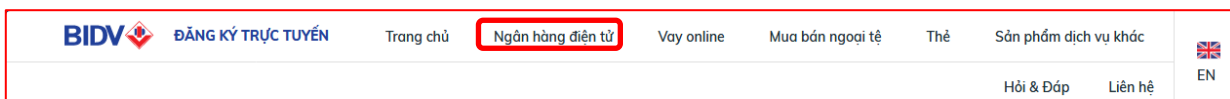


Cách 3: Vào trang chủ BIDV: <https://www.bidv.com.vn/>

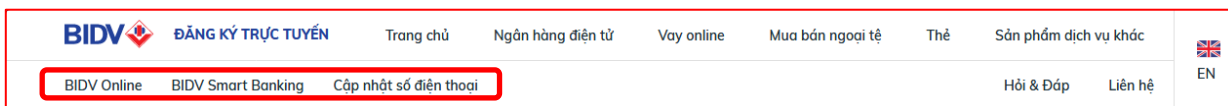
1. Chọn Đăng ký mới.



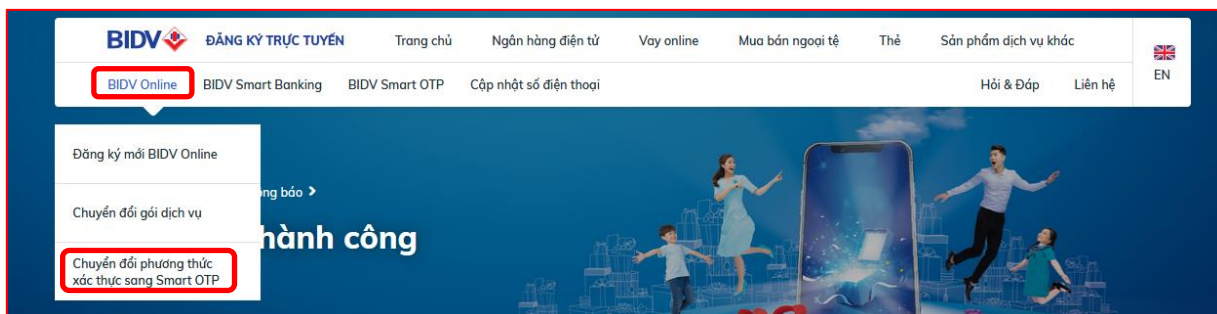
2. Chọn Ngân hàng điện tử



Màn hình hiển thị các dịch vụ:



3. Chọn BIDV Online, Chuyển đổi phương thức xác thực sang Smart OTP



Bước 2: Nhập các thông tin cá nhân

The image displays a registration form on the BIDV website. At the top, there are three tabs: 'Đăng ký mới BIDV Online/BSMS', 'Chuyển đổi gói dịch vụ', and 'Chuyển đổi phương thức xác thực sang Smart OTP'. The third tab is active. Below the tabs is a progress bar with three steps: 1. Khai báo thông tin, 2. Xác nhận OTP, and 3. Kết thúc. The first step is completed. The form contains the following fields: 'Tên đăng nhập hoặc số CIF' (12345678), 'Mật khẩu' (masked with dots), 'Số CMND/Hộ chiếu' (013425818), and 'CAPTCHA' (LN3NQL2). A CAPTCHA image showing the code 'L3NQL2' is also present. A 'TIẾP TỤC' button is at the bottom right.

- **Tên đăng nhập hoặc số CIF:** là Tên đăng nhập hoặc số CIF sử dụng để đăng nhập dịch vụ BIDV Online.

- **Mật khẩu:** mật khẩu đăng nhập dịch vụ BIDV Online.

- **Số CMND/Hộ chiếu:** là số CMND/Hộ chiếu đăng ký dịch vụ BIDV Online mà Quý khách đã đăng ký thông tin với Ngân hàng.

- **Captcha:** nhập mã xác thực hiển thị trong ảnh bên dưới (có thể nhấn biểu tượng bên phải mã xác thực để đổi sang hình ảnh mới).

Các thông báo lỗi Quý khách có thể gặp:

STT	Thông báo lỗi	Giải thích
1	Tài khoản không tồn tại hoặc bị khóa.	Sai Tên đăng nhập.
2	Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác.	Sai mật khẩu đăng nhập.
3	Số Chứng minh thư/ Hộ chiếu không đúng với tài khoản. Quý khách vui lòng kiểm tra lại	Số CMND/Hộ chiếu không đúng với thông tin đăng ký với Ngân hàng.
4	Quý khách đã nhập sai mã xác thực. Vui lòng thử lại!	Sai mã captcha.
5	Gói dịch vụ BIDV Online không hợp lệ. Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài 19009247 để được hỗ trợ.	Quý khách đang sử dụng gói dịch vụ Phi tài chính. Quý khách cần thực hiện Chuyển đổi gói dịch vụ sang gói Tài chính trước khi chuyển đổi sang xác thực bằng Smart OTP.

Bước 3: Chọn số điện thoại làm Tên đăng nhập Smart OTP

The screenshot shows the 'Chuyển đổi phương thức xác thực sang Smart OTP' (Switch authentication method to Smart OTP) step. A progress bar at the top indicates three steps: 1. Khai báo thông tin (Information declaration), 2. Xác nhận OTP (OTP confirmation), and 3. Kết thúc (End). The current step is Step 3. Below the progress bar, a message asks the customer to provide accurate information. A text input field labeled 'Tên đăng nhập Smart OTP' (Smart OTP login name) contains the phone number '0989123456'. A note below the field states: 'Nhập duy nhất một số điện thoại đi động trong danh sách đã đăng ký với BIDV' (Enter only one mobile phone number in the list registered with BIDV). A checkbox is checked, indicating agreement with the terms and conditions. At the bottom, there are two buttons: 'TRỞ LẠI' (Go back) and 'TIẾP TỤC' (Continue).

Trường hợp số điện thoại không nằm trong danh sách số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng, hệ thống báo lỗi “Số điện thoại Quý khách nhập không nằm trong danh sách điện thoại đã đăng ký tại BIDV.”

Bước 4: Nhập mã xác thực gửi đến số điện thoại Quý khách và nhấn Kết thúc

Đăng ký mới BIDV Online/BSMS Chuyển đổi gói dịch vụ **Chuyển đổi phương thức xác thực sang Smart OTP**

Khai báo thông tin Xác nhận OTP **3 Kết thúc**

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG XÁC THỰC THÔNG TIN ĐĂNG KÝ:

Tên đăng nhập Smart OTP 0989382767

Mã xác thực OTP

① Quý khách vui lòng nhập mã xác thực được gửi đến Số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV Smart OTP

Bước 5: Hệ thống thông báo kết quả chuyển đổi

Đăng ký trực tuyến > Thông báo >

Đăng ký thành công

“


Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ Smart OTP. Thông tin đăng nhập Smart OTP của quý khách với tên đăng nhập 0989382767 đã được gửi về số điện thoại.
Quý khách đã chuyển đổi thành công phương thức xác thực BIDV Online sang Smart OTP.

Quý khách tải ứng dụng BIDV Smart OTP:
- Đối với hệ điều hành Android/Android OS: [tại đây](#)
- Đối với hệ điều hành iOS/iOS OS: [tại đây](#)

Quý khách nhận được thông báo Tên đăng nhập và mật khẩu chương trình Smart OTP qua tin nhắn gửi đến số điện thoại đăng ký tại Bước 2.

Quý khách tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng “**BIDV Smart OTP**” tại kho ứng dụng Apple Store (đối với hệ điều hành iOS) và Google Play/CH Play (đối với hệ điều hành Android) để sử dụng dịch vụ.

Lưu ý: Mỗi khách hàng cá nhân (mỗi CIF cá nhân) chỉ cần đăng ký và kích hoạt ứng dụng Smart OTP ***một lần duy nhất*** là sử dụng được cho các dịch vụ BIDV Online/ BIDV Smart Banking. Trong trường hợp Quý khách đã có thông tin đăng ký Smart OTP trên hệ thống (do Quý khách đăng ký tại quầy, hoặc do Quý khách đăng ký qua Smart Banking), khi Quý khách chuyển đổi phương thức xác thực sang Smart OTP cho dịch vụ BIDV Online, hệ thống chỉ thực hiện chuyển đổi phương thức xác thực dịch vụ BIDV Online sang Smart OTP mà không gửi thông tin Tên đăng nhập/mật khẩu Smart OTP nữa. Quý khách tiếp tục sử dụng Smart OTP đã đăng ký trước đó cho dịch vụ BIDV Online. Trường hợp quên mật khẩu Smart OTP đã đăng ký, Quý khách thực hiện yêu cầu cấp lại mật khẩu mới tại quầy giao dịch.



Đăng ký trực tuyến > Thông báo >

Đăng ký thành công

“

Quý khách đã chuyển đổi thành công phương thức xác thực BIDV Online sang Smart OTP. Quý khách đã có thông tin đăng ký Smart OTP trên hệ thống trước khi chuyển đổi, vui lòng tiếp tục sử dụng Smart OTP.
Trường hợp gặp lỗi, Quý khách yêu cầu xử lý tại quầy giao dịch.