

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(kèm theo công văn số / BIDV-TTT ngày tháng năm 2019 của  
Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV))

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bốn mùa rực rỡ, thẻ chờ niềm vui
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa BIDV (trừ thẻ Etrans liên kết tài khoản USD) phát hành mới trong thời gian khuyến mại.
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/04/2019 đến hết ngày 29/09/2019
4. **Phạm vi khuyến mại:** Tại các chi nhánh, Phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (Đối tượng hưởng khuyến mại):** là chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV (trừ thẻ Etrans liên kết tài khoản USD) được phát hành mới trong thời gian khuyến mại thỏa mãn điều kiện của chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Tổng số giải thưởng	Giá trị/giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất (01 giải/lần)	Tủ lạnh Hitachi Inverter 589 lít R-S700GPGV2 GS	6	51.490.000	308.940.000
Giải nhì (03 giải/lần)	Smart Tivi Sony 43 inch KDL-43W660F	18	10.400.000	187.200.000
Giải ba (10 giải/lần)	Tai nghe Bluetooth Sony WI-C300	60	1.190.000	71.400.000
<b>TỔNG</b>				<b>567.540.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng: **567.540.000** đồng (Năm trăm sáu mươi bảy triệu năm trăm bốn mươi ngàn đồng), chiếm 1% tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại.
- Khách hàng được quy đổi quà tặng hiện vật thành tiền mặt với giá trị đã công bố.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết trị giá giải thưởng trên là đúng dựa trên các báo giá/hoá đơn đầu vào mua giải thưởng của Ngân hàng.

**8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Chủ thẻ GNNĐ phát hành mới trong thời gian khuyến mại có giao dịch tài chính hợp lệ trong mỗi đợt giao dịch được BIDV cấp mã số tham gia chương trình quay số trong mỗi đợt. Giao dịch tài chính hợp lệ là giao dịch rút tiền trên ATM hoặc giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ trên POS có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên, được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV và không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Số lượng mã số cấp cho mỗi khách hàng (CIF) bằng số lượng giao dịch tài chính hợp lệ nêu trên trong mỗi đợt quay số nhưng tối đa 50 mã số/01 khách hàng/mỗi đợt quay số. Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét thưởng cho chủ thẻ chính.

## 9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình thông qua chương trình điện toán tập trung.
- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu dưới đây) và trên website của BIDV (www.bidv.com.vn) **01 ngày làm việc** trước ngày quay số.

**“Kính gửi Quý khách:** <TÊN KHÁCH HÀNG> - Chủ thẻ <LOẠI THẺ>

BIDV xin trân trọng thông báo Mã số dự thưởng Đợt .... của Quý khách hàng theo Chương trình khuyến mại <Tên chương trình> (Thẻ phát hành mới từ ....., giao dịch từ .....) như sau:

Số lượng mã số: xxx, theo đó:

Mã số bắt đầu: xxxxxxxx

Mã số kết thúc: xxxxxxxx

Danh sách mã số dự thưởng và kết quả quay số theo từng đợt được cập nhật **tại đây**

Lễ quay số may mắn Đợt ..... sẽ được tổ chức vào lúc 17h00 ngày dd/mm/yyyy tại Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Trân trọng cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng thẻ BIDV và chúc Quý khách may mắn!

Mọi thắc mắc (nếu có) về Mã số dự thưởng Đợt ..... vui lòng phản hồi qua Hotline 19009247 (1.000đ/phút) trước 16h30' ngày dd/mm/yyyy. Sau thời gian này, BIDV sẽ coi như Mã số dự thưởng đã cấp chính xác và tiến hành quay số theo quy định.

Trân trọng cảm ơn Quý khách!”

## 9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Hình thức mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là số tự nhiên nằm trong khoảng từ 00.000.001 đến 99.999.999.
- Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 99.999.999 mã.
- Mã số tham dự chỉ có giá trị trong từng lần mở thưởng.

## 9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian các đợt quay số và dự kiến ngày quay số các đợt như sau:

Lần quay số	Thời gian giao dịch xét cấp mã số tham dự	Dự kiến ngày quay số
Lần 1	15/04/19 đến hết ngày 12/05/19	17/05/2019
Lần 2	13/05/19 đến hết ngày 09/06/19	14/06/2019
Lần 3	10/06/19 đến hết ngày 07/07/19	12/07/2019
Lần 4	08/07/19 đến hết ngày 04/08/19	09/08/2019
Lần 5	05/08/19 đến hết ngày 01/09/19	06/09/2019
Lần 6	02/09/19 đến hết ngày 29/09/19	04/10/2019

- **Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm Thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Dựa trên số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng trong từng Đợt, BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử để chọn ra 14 giải/đợt theo thứ tự lần lượt như sau:

+ Quay 10 lần chọn ra 10 Giải Ba

- + Quay 03 lần chọn ra 03 Giải Nhì
- + Quay 01 lần chọn ra 01 Giải Nhất
- Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 08 chữ số trùng với 08 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị (quay 14 lần chọn 14 giải mỗi lần, gồm: 01 giải nhất, 03 giải nhì, 10 giải ba).
- Trường hợp quay 08 số để xác định trúng thưởng rơi vào 8 số 0 (00.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng).
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

### **9.5 Thông báo trúng thưởng**

BIDV có trách nhiệm thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email (theo mẫu dưới đây) và công bố trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn).

*“Kính gửi Quý khách hàng <TÊN KHÁCH HÀNG>, chủ thẻ <Loại thẻ>*

*BIDV cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ BIDV trong thời gian vừa qua và Xin chúc mừng Quý khách đã trở thành chủ nhân của GIẢI NHẤT – Chi tiết giải trong khuôn khổ <TÊN CHƯƠNG TRÌNH> cùng thẻ <Loại thẻ> Tuần/Đợt...*

*BIDV Chi nhánh <TÊN CHI NHÁNH> sẽ liên hệ với Quý khách trong vòng 10 ngày làm việc để hướng dẫn các thủ tục nhận thưởng. Quý khách có thể tra cứu các thông tin về Kết quả CTKM tại đường dẫn.*

*Mọi thắc mắc (nếu có), Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1900.9247 (1.000đ/phút) để được hỗ trợ.*

*Trân trọng cảm ơn!”*

### **9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**

- BIDV sẽ trực tiếp liên hệ và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua điện thoại hoặc email và website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn). Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng mở tài khoản và/hoặc phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

### **9. Quy định về đầu mỗi giải đáp thắc mắc:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247 (1.000đ/phút) hoặc số điện thoại 024 22200588 để được giải đáp.

## **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn); tại Chi nhánh, điểm giao dịch của ngân hàng BIDV.

## **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng liên quan đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). Bidv sẽ phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có) để hỗ trợ khách hàng.
- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không quá 45 ngày kể từ kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại.