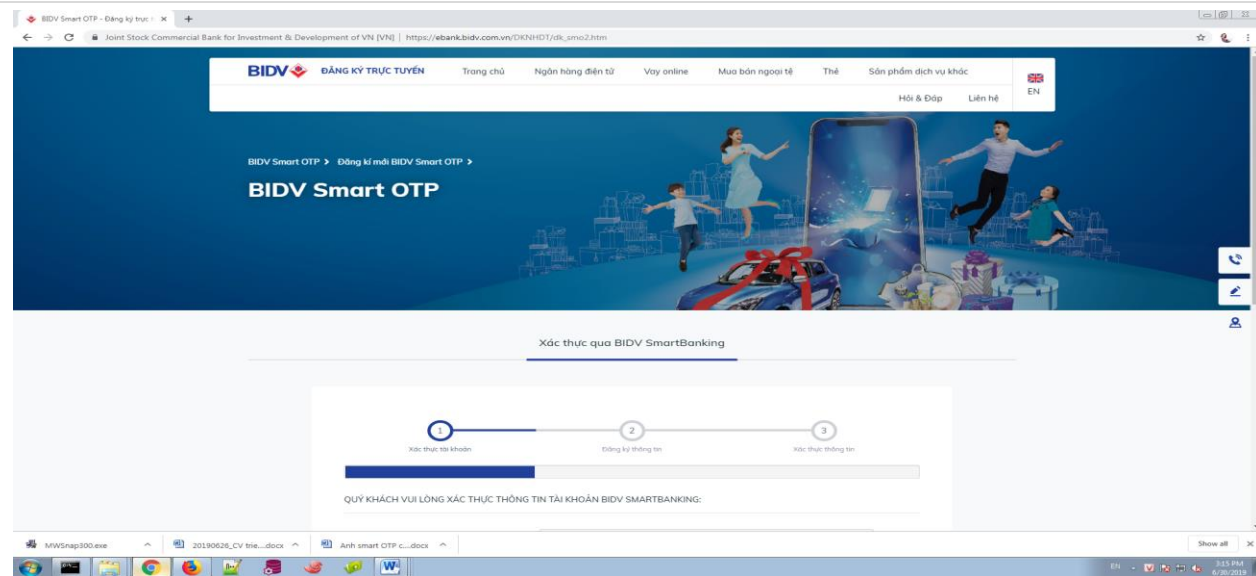


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC NÂNG CAO BIDV SMART OTP THÔNG QUA DỊCH VỤ BIDV SMARTBANKING

1. Đăng ký trực tuyến BIDV Smart OTP



Bước 1:

KH nhập địa chỉ https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/dk_smo2.htm tại trình duyệt internet.

BIDV ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN Hỏi & Đáp Liên hệ

Xác thực qua BIDV SmartBanking

1 Xác thực tài khoản 2 Đăng ký thông tin 3 Xác thực thông tin

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG XÁC THỰC THÔNG TIN TÀI KHOẢN BIDV SMARTBANKING:

Tên đăng nhập BIDV Smartbanking *

Mật khẩu *

Số CMND/Hộ chiếu *

CAPTCHA *

Bước 2:
Tại màn hình **Xác thực tài khoản**, KH nhập đầy đủ các thông tin Tên đăng nhập/ Mật khẩu dịch vụ BIDV Smartbanking; Số CMND/HC đã đăng ký thông tin tại BIDV và mã CAPTCHA hiển thị trên màn hình, rồi bấm **Tiếp tục**

BIDV ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN Ngân hàng điện tử Hỏi & Đáp Liên hệ

Xác thực qua BIDV SmartBanking

Xác thực tài khoản 2 Đăng ký thông tin 3 Xác thực thông tin

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG KHAI BÁO ĐẦY ĐỦ CÁC THÔNG TIN SAU ĐÂY:

Tên đăng nhập Smart OTP *

① Nhập duy nhất một số điện thoại di động trong danh sách đã đăng ký với BIDV

Số CMND/Hộ chiếu 038183000199

Tôi đồng ý với các [điều khoản](#) [điều kiện](#) đăng ký dịch vụ của BIDV

Bước 3:
Tại màn hình **Đăng ký thông tin**, KH nhập Số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập dịch vụ Smart OTP và bấm **Tiếp tục**
Lưu ý: Số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập dịch vụ Smart OTP phải là số điện thoại di động KH đã đăng ký thông tin tại BIDV

Xác thực qua BIDV SmartBanking



QUÝ KHÁCH VUI LÒNG XÁC THỰC THÔNG TIN ĐĂNG KÝ:

Tên đăng nhập Smart OTP 0965162950

Số CMND/Hộ chiếu 038183000199

Mã xác thực OTP

ⓘ Quý khách vui lòng nhập mã xác thực được gửi đến Số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV Smart OTP

TRỞ LẠI

KẾT THÚC

Bước 4:

Tại màn hình **Xác thực thông tin**, KH nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập Smart OTP đã nhập tại Bước 3, bấm **Tiếp Tục**



Đăng ký trực tuyến > Thông báo >

Đăng ký thành công



Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ BIDV Smart OTP

Tên đăng nhập dịch vụ là: 0965162950

Quý khách tải ứng dụng BIDV Smart OTP:

- Đối với hệ điều hành Android/Android OS: [tại đây](#)

- Đối với hệ điều hành iOS/iOS OS: [tại đây](#)

* Mật khẩu đăng nhập lần đầu được gửi qua SMS đến số điện thoại đăng ký dịch vụ

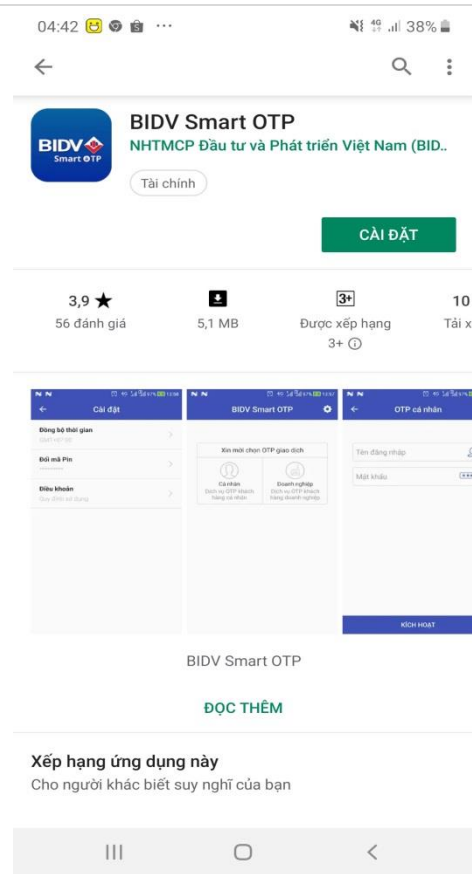
[Điều khoản sử dụng](#) [An toàn & bảo mật](#) [Sơ đồ trang](#) [Liên hệ](#)

Bước 5:

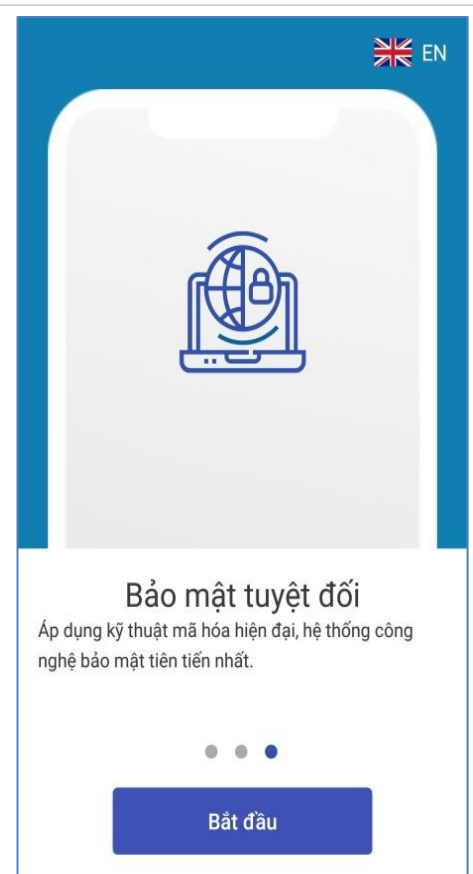
Hệ thống hiển thị màn hình thông báo kết quả đăng ký thành công với thông tin Tên đăng nhập, đồng thời Mật khẩu đăng nhập lần đầu dịch vụ được gửi SMS đến Số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập

Lưu ý: Tên đăng nhập và mật khẩu chỉ có hiệu lực trong vòng 45 ngày kể từ ngày đăng ký. Sau 45 ngày, Quý khách phải ra quầy giao dịch yêu cầu cấp mật khẩu mới để sử dụng.

2. Kích hoạt ứng dụng BIDV Smart OTP

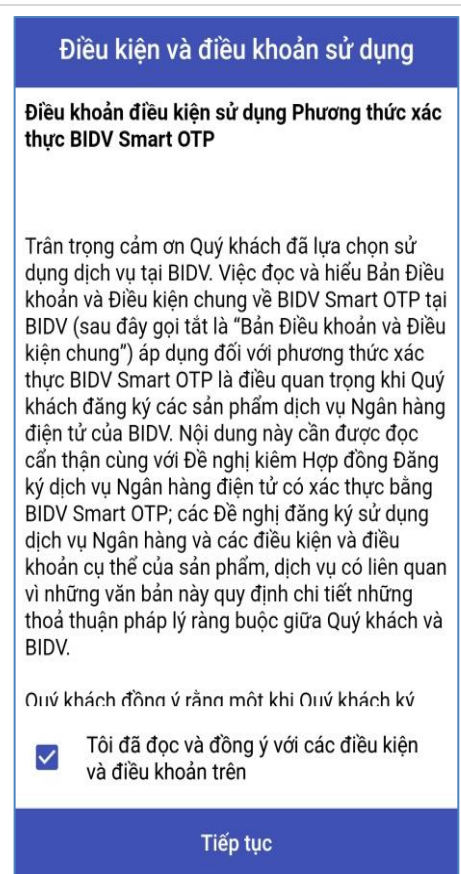


Bước 6:
KH tìm kiếm và download theo tên ứng dụng **BIDV Smart OTP** trên Google Play, App Store



Bước 7:

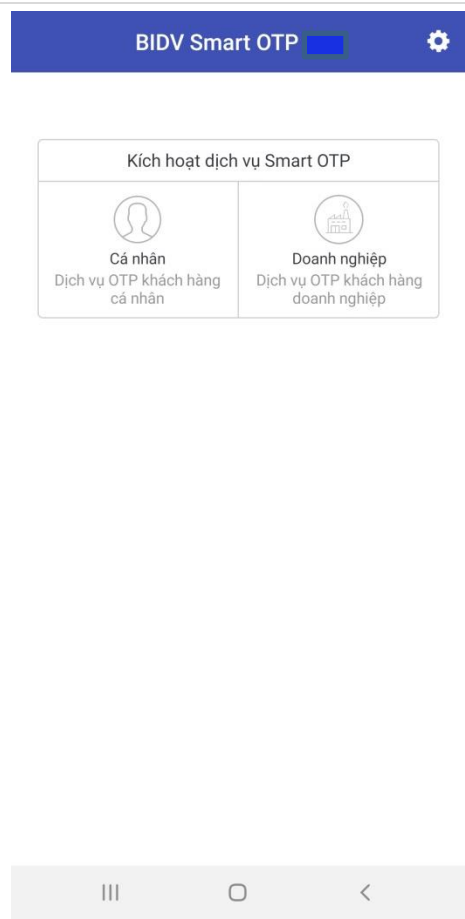
- KH mở ứng dụng BIDV Smart OTP hiển thị màn hình slide giới thiệu chung về dịch vụ.
- Tại slide thứ 3, KH bấm chọn Bắt đầu, ứng dụng hiển thị màn hình Điều khoản chung về dịch vụ
- Vuốt xuống đến hiển thị cụm tích chọn vào checkbox "Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản điều kiện trên, và bấm Tiếp tục



Bước 8:
KH tạo mật khẩu mở ứng dụng BIDV Smart OTP lần 1



Bước 9:
KH nhập lại mật khẩu mở ứng dụng BIDV Smart OTP lần 2



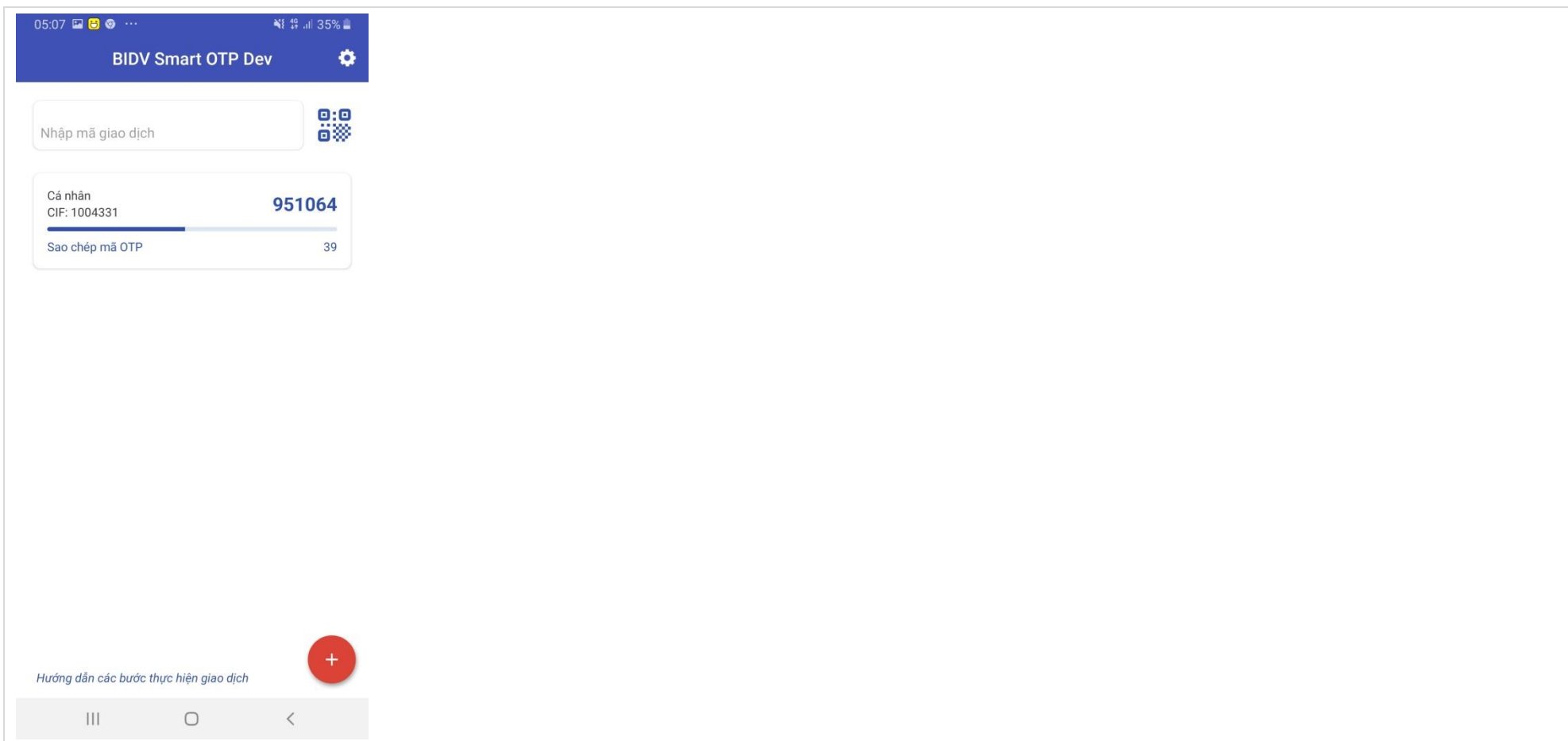
Bước 10:
Tại màn hình Kích hoạt dịch vụ Smar OTP chọn cụm **Cá nhân**



Bước 11:
Tại màn hình đăng nhập Smart OTP cá nhân nhập thông tin Tên đăng nhập và Mật khẩu đã gửi qua SMS đến số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập, rồi bấm **Kích hoạt**



Bước 12:
Tại màn hình **Xác thực** nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đăng ký là Tên đăng nhập, rồi bấm **Xác thực**



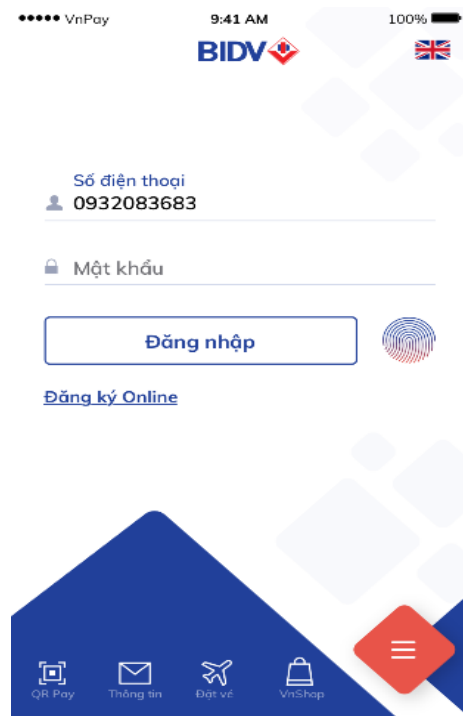
Bước 13:

Ứng dụng hiển thị màn hình Trang chủ gồm các thông tin Mã số khách hàng tại BIDV và OTP ngẫu nhiên

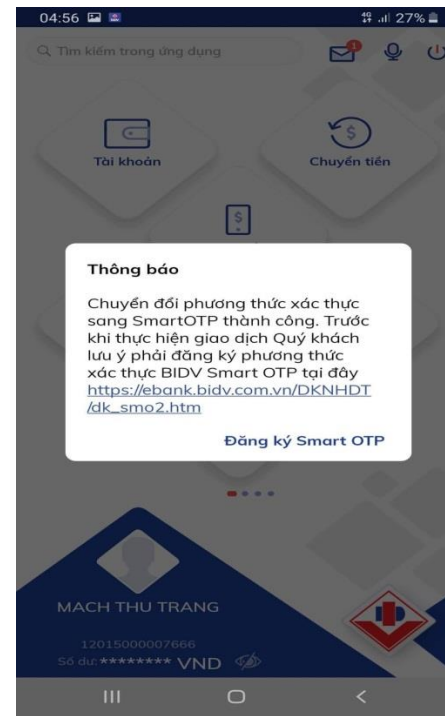
OTP sinh ngẫu nhiên dùng trong các giao dịch phi tài chính như: Đăng nhập khác thiết bị trên dịch vụ BIDV Smartbanking; Cài đặt đăng nhập vân tay/ Faceid ...

3. Chuyển đổi phương thức xác thực Smart OTP trên ứng dụng BIDV Smartbanking

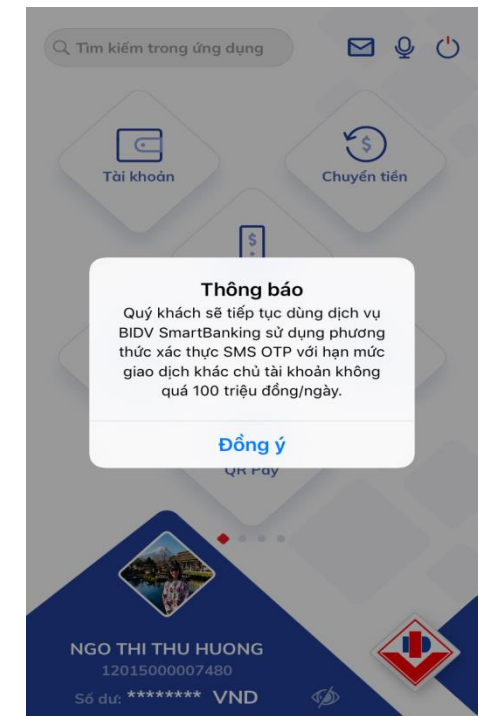
3.1 Đối với những khách hàng đã cập nhật ứng dụng BIDV SmartBanking lên phiên bản mới nhất (HĐH Android: phiên bản 3.5.0.2, HĐH iOS: phiên bản 3.3.3)



Hình 3.1a: Thông báo chuyển đổi



Hình 3.1b: KH đồng ý chuyển đổi



Hình 3.1c: KH sử dụng gói hạn mức cơ bản

Bước 1:

KH mở ứng dụng BIDV SmartBanking và thực hiện đăng nhập.

Lưu ý: User đang sử dụng phương thức SMS OTP và có giao dịch vụ phải chuyển đổi sang Smart OTP.

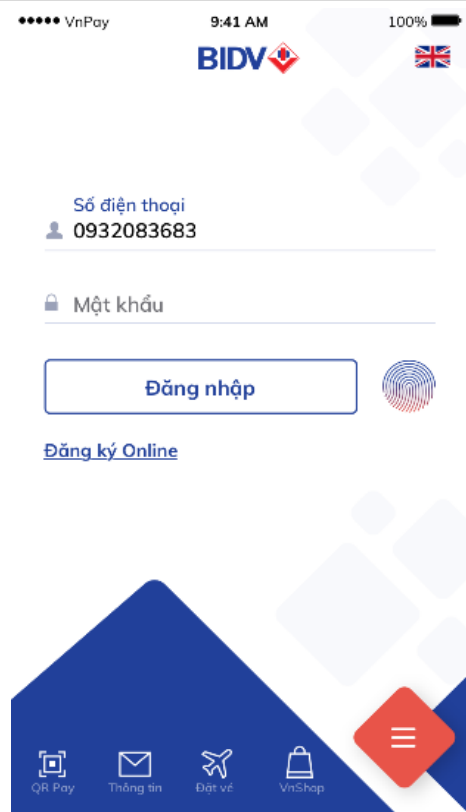
Bước 2:

Ứng dụng hiển thị popup thông báo chuyển đổi phương thức xác thực (Hình 3.1a)

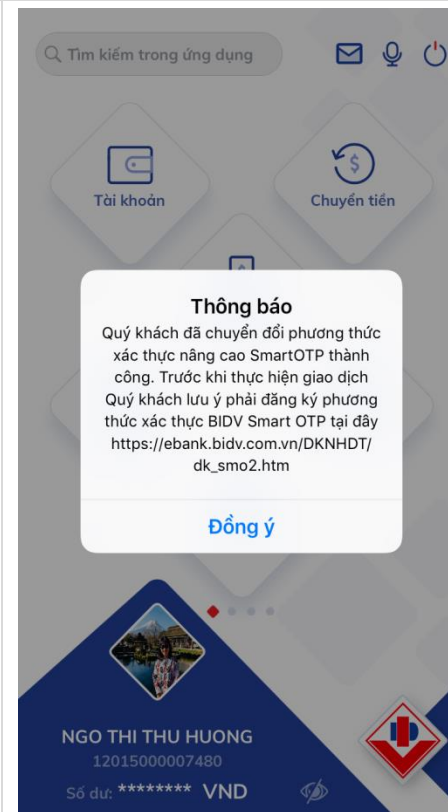
KH nhấn **"Đồng ý"**: KH sẽ được chuyển đổi sang phương thức xác thực Smart OTP => Trong màn hình thông báo tiếp theo (Hình 3.1b), khách hàng tích chọn Link đăng ký tại thông báo hoặc chọn **"Đăng ký Smart OTP"** để chuyển sang màn hình Đăng ký phương thức xác thực Smart OTP như hướng dẫn tại điểm 1 của Phụ lục này

KH nhấn **"Sử dụng gói hạn mức cơ bản"**: KH sẽ được Sử dụng gói hạn mức cơ bản, với giá trị giao dịch khác chủ tài khoản không quá 100 triệu đồng/ngày, giữ nguyên phương thức xác thực SMS OTP (màn hình thông báo Hình 3.1c).

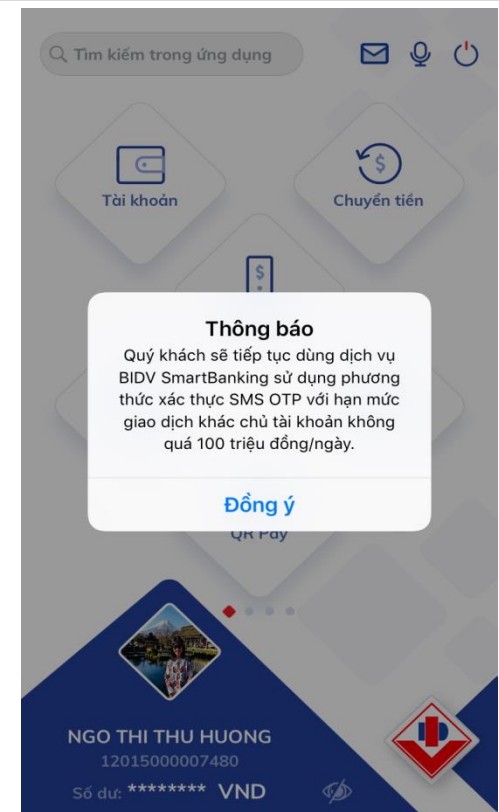
3.2 Đối với những khách hàng chưa cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất (các phiên bản khác phiên bản 3.5.0.2 - đối với HĐH Android, phiên bản 3.3.3 - đối với HĐH iOS)



Hình 3.2a: Thông báo chuyển đổi



Hình 3.2b: KH đồng ý chuyển đổi



Hình 3.2c: KH sử dụng gói hạn mức cơ bản

Bước 1:

KH mở ứng dụng BIDV SmartBanking và thực hiện đăng nhập.

Lưu ý: User đang sử dụng phương thức SMS OTP và có gói dịch vụ phải chuyển đổi sang Smart OTP.

Bước 2:

Ứng dụng hiển thị popup thông báo chuyển đổi phương thức xác thực (Hình 3.2a).

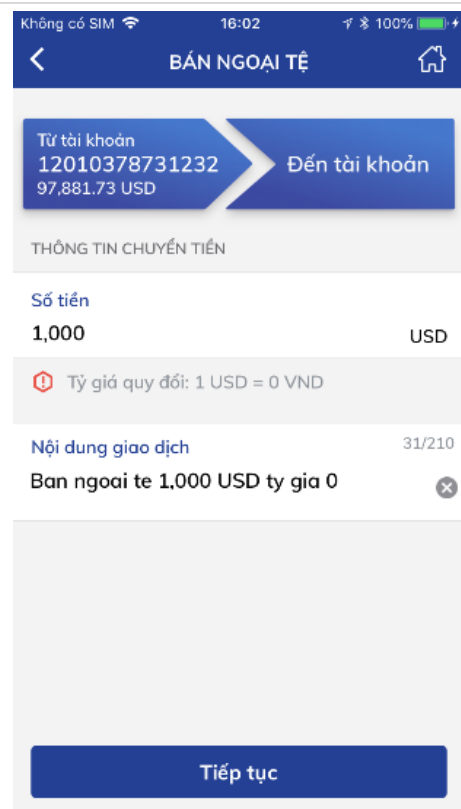
- Trường hợp khách hàng muốn chuyển đổi sang phương thức xác thực nâng cao "Smart OTP" thì thực hiện theo trình tự:

+ Tích chọn vào đường link https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/dk_smo2.htm tại Bước 1 của thông báo này (Hình 3.2a) để thực hiện việc chuyển đổi sang phương thức xác thực OTP

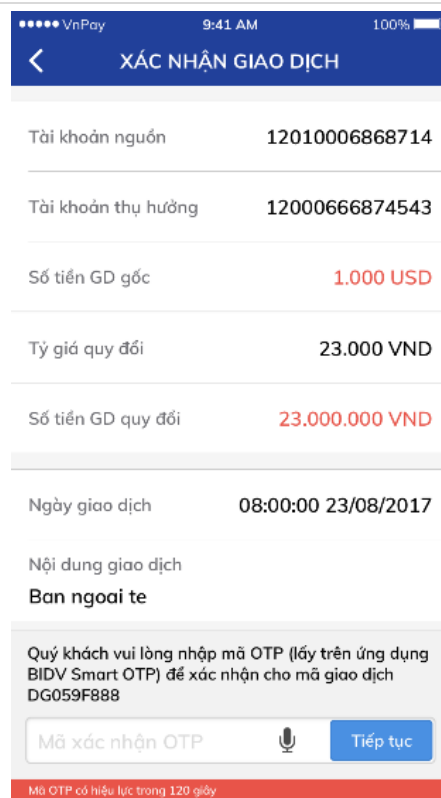
+ **Sau khi thực hiện chuyển đổi tại link trên**, trên ứng dụng SmartBanking, tại màn hình Popup thông báo 3.2a **nhấn "Đồng ý"**

- Trường hợp khách hàng không muốn chuyển đổi phương thức nâng cao Smart OTP, KH nhấn **"Sử dụng gói hạn mức cơ bản"** và sẽ được chuyển sang sử dụng gói hạn mức cơ bản, với giá trị giao dịch khác chủ tài khoản không quá 100 triệu đồng/ngày, giữ nguyên phương thức xác thực SMS OTP (màn hình thông báo Hình 3.2c).

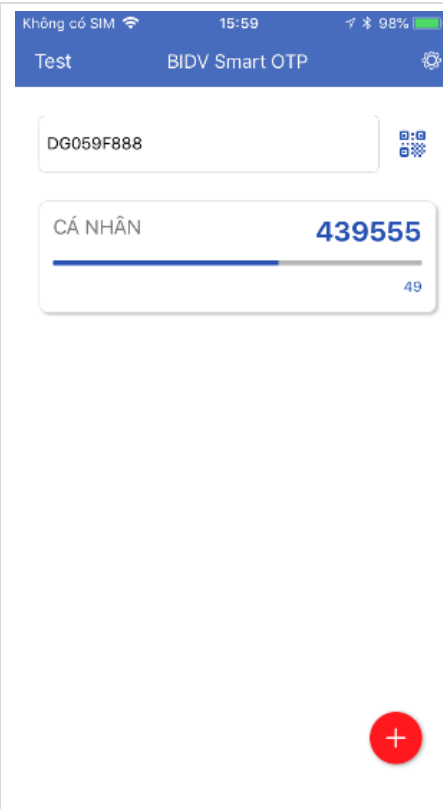
4. Hướng dẫn giao dịch tài chính với phương thức xác thực Smart OTP trên ứng dụng BIDV Smartbanking



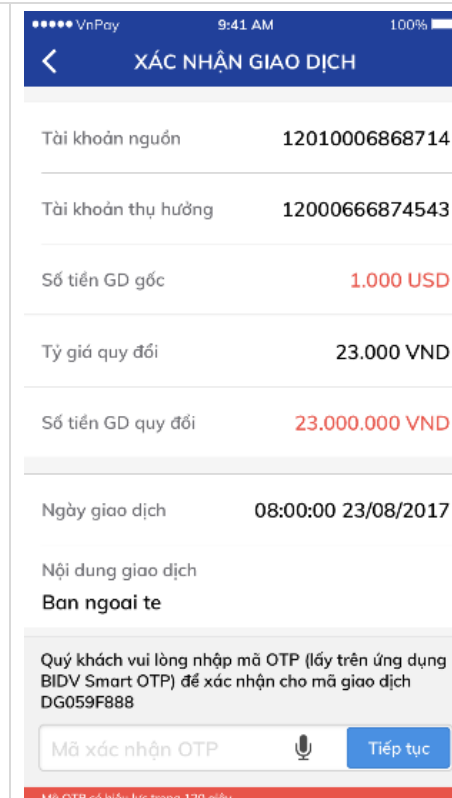
Bước 1:
Thực hiện khởi tạo giao dịch tài chính
Nhập đầy đủ thông tin rồi bấm Tiếp tục



Bước 2:
Tại màn hình xác nhận giao dịch, nhập OTP
- Hiện thị bổ sung thêm cụm Mã giao dịch, được sử dụng để sinh mã OTP xác thực giao dịch trên ứng dụng BIDV Smart OTP



Bước 3:
Bấm chọn tin Notification thông báo mã giao dịch để mở và tự động điền thông tin Mã giao dịch trên ứng dụng BIDV Smart OTP
TH không nhận được tin Notification, KH có thể bấm chọn tại cụm Mã giao dịch trên màn hình xác nhận giao dịch của ứng dụng BIDV Smartbanking để hỗ trợ tự động copy; sau đó mở ứng dụng Smart OTP để paste vào ô Mã giao dịch. (Đối với ứng dụng BIDV Smartbanking hệ điều hành Android, sẽ hỗ trợ tự động điền mã giao dịch khi mở ứng dụng Smart OTP)



Bước 4:
Tại màn hình xác nhận giao dịch, nhập OTP, nhập mã OTP hiển thị trên ứng dụng Smart OTP rồi bấm Tiếp tục để hoàn tất giao dịch