

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “**BIDV Smart Hunting – Chơi siêu dễ, Trúng siêu to**”.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** BIDV SmartBanking.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2019 đến hết ngày 08/02/2020 (hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, Phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân giao dịch trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

Lưu ý:

- Cá nhân, kể cả cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, (cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam).
- Cá nhân, kể cả cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. (Cá nhân từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi nhưng có tài sản riêng đủ để đảm bảo việc thực hiện nghĩa vụ dân sự theo quy định của Bộ luật dân sự).
- Đối với người chưa thành niên, người mất năng lực hành vi dân sự, người hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật được thực hiện thông qua người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính có giá trị từ 10.000 đồng trở lên trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại sẽ có cơ hội trúng các giải thưởng giá trị theo các hình thức sau:

Nội dung ưu đãi	Nội dung giải thưởng	Hình thức trúng thưởng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	100 triệu đồng vào tài khoản khách hàng	Thu thập và xếp các mảnh ghép (4 mảnh)	100.000.000	3	300.000.000
Giải Nhất	5 triệu đồng vào tài khoản khách hàng,	Trúng ngay	5.000.000	90	450.000.000
Giải May mắn	10.000 đồng vào tài khoản khách hàng	Trúng ngay	10.000	30.000	300.000.000
TỔNG				30.093	1.050.000.000

(Bằng chữ: Một tỷ không trăm năm mươi triệu đồng chẵn ./.).

- Khách hàng trúng giải là khách hàng được xác định bởi chương trình phần mềm của BIDV, được triển khai dưới hình thức bắn bóng trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

- Khách hàng tự thực hiện thao tác dưới hình thức bắn bóng trúng các hộp quà tặng để có cơ hội trúng thưởng.
- Khách hàng có thể có nhiều cơ hội trúng thưởng và nhận nhiều giải thưởng.
- Mỗi ngày có 1 giải Nhất, giải nhất có thể cộng dồn nếu ngày quay số không tìm ra khách hàng trúng thưởng.

Ví dụ: ngày n không có khách hàng trúng giải Nhất thì giá trị giải được cộng cho ngày tiếp theo, tức ngày n+1 có giá trị giải Nhất là 10 triệu đồng. Trường hợp ngày n+1 không có người trúng giải Nhất thì giá trị giải Nhất (10 triệu đồng) được cộng tiếp cho ngày n+2, giá trị giải Nhất ngày n+2 là 15 triệu đồng/giải, ...

8. Nội dung chi Tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thực hiện giao dịch tài chính có giá trị từ 10.000 đồng trở lên trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Số lượt chơi tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

TT	Loại giao dịch	Số lần bắn bóng
1	Giao dịch chuyển tiền qua BIDV SmartBanking (trừ chuyển tiền cho chính chủ tài khoản)	01 lần bắn bóng/giao dịch
2	Mở mới tài khoản tiền gửi Online trên BIDV SmartBanking	01 lần bắn bóng/tài khoản tiền gửi Online
3	Các giao dịch tài chính khác (thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, nạp tiền ví điện tử, thanh toán QR pay, đặt vé máy bay/phòng khách sạn/vé tàu xe...) có giá trị dưới 200.000 đồng/giao dịch	01 lần bắn bóng/giao dịch
4	Các giao dịch tài chính khác (thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, nạp tiền ví điện tử, thanh toán QR pay, đặt vé máy bay/phòng khách sạn/vé tàu xe...) có giá trị từ trên 200.000 đồng/giao dịch	02 lần bắn bóng/giao dịch

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Cách thức phát hành bằng chứng xác thực trúng thưởng: Với mỗi giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, khách hàng nhận được lượt chơi và tự tiến hành chơi (quay số).
- Lượt chơi được cộng ngay sau khi khách hàng thực hiện giao dịch đủ điều kiện trên ứng dụng. BIDV thông báo tới khách hàng số lượt chơi của khách hàng ngay khi khách hàng vào

tính năng BIDV Smart Hunting. Khách hàng có thể tra cứu chi tiết số lượt chơi được cộng tương ứng với từng giao dịch đã thực hiện tại mục “Lịch sử - Lượt chơi nhận được”.

- Thời gian khách hàng tham gia chơi bắn bóng: từ 0h ngày 11/11/2019 đến 24h ngày 08/02/2020. Sau thời gian này, khách hàng không thể tham gia chương trình; số lượt chơi còn lại không thể sử dụng được nữa.

- Kết quả của mỗi lượt bắn bóng có thể dưới dạng: Tên giải thưởng hoặc tên mảnh ghép. Trường hợp nhận được mảnh ghép, Khách hàng cần thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau để nhận được giải Đặc biệt của chương trình. Các mảnh ghép không thể cho, tặng hay chuyển nhượng.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành trong chương trình bằng số lượng giao dịch đủ điều kiện tương ứng.

- Ngay khi khách hàng bắn trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng và hệ thống BIDV ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng.

- BIDV tiến hành thông báo kết quả cuối cùng qua email khách hàng và/hoặc website <https://bidv.com.vn>.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:


- Khách hàng chủ động tự thực hiện quay số trúng thưởng mọi lúc mọi nơi trên ứng dụng BIDV SmartBanking.






- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Số lần bắn bóng tương ứng với số lượt chơi và sẽ tự động trừ sau mỗi lần khách hàng bắn bóng.

+ Khách hàng không bắn trúng hộp quà được coi là không trúng thưởng,

+ Khách hàng bắn bóng trúng hộp quà, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng dưới dạng “Chúc mừng bạn đã nhận được TÊN GIẢI THƯỞNG” kèm hình ảnh giải thưởng; tương ứng giải thưởng khách hàng nhận được như sau:

TÊN GIẢI THƯỞNG	Giải thưởng nhận được	Hình ảnh hiển thị
Giải Nhất	Khách hàng nhận được giải Nhất	

Giải May mắn	Khách hàng nhận được giải May mắn	
Mảnh ghép số 1	Khách hàng nhận được mảnh ghép số 1	
Mảnh ghép số 2	Khách hàng nhận được mảnh ghép số 2	
Mảnh ghép số 3	Khách hàng nhận được mảnh ghép số 3	
Mảnh ghép số 4	Khách hàng nhận được mảnh ghép số 4	

+ Để nhận giải Đặc biệt, khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép khác nhau và tiến hành ghép, màn hình thông báo kết quả trúng thưởng sẽ xuất hiện dưới dạng “Chúc mừng bạn đã nhận được Giải Đặc biệt” kèm hình ảnh giải thưởng sau khi ghép thành công:



- Giải thưởng khách hàng trúng do phần mềm ngẫu nhiên xác định.
- Số lượng giải thưởng còn lại và giá trị giải thưởng cộng dồn (giải Nhất) tại một thời điểm của chương trình hiển thị tại mục “Quà tặng – Quà tặng chương trình”.
- Khách hàng có thể tra cứu xếp hạng của các người chơi tham gia chương trình tại mục “Xếp hạng” ngay trên ứng dụng. Việc xếp hạng này không liên quan đến việc xét trúng thưởng của khách hàng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng nhận được ngay thông báo trúng thưởng ngay trên ứng dụng.
- BIDV thực hiện thông báo kết quả trúng thưởng hàng tháng trên website <https://www.bidv.com.vn/>

8.6 Cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- BIDV tiến hành thông báo kết quả cuối cùng tại website <https://bidv.com.vn> và trả thưởng vào tài khoản của khách hàng trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng trên ứng dụng.
- Trường hợp khách hàng đã đóng tài khoản, tài khoản không hoạt động, rút trước hạn (đối với khách hàng gửi tiền Online)..., giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng và được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ tiến hành chi thưởng cho khách hàng trong vòng không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng trên ứng dụng.

9. Các quy định khác:

9.1 Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình

* Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- *Quyền lợi của khách hàng:* Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại.
- *Trách nhiệm của khách hàng:*
 - + Thông báo kịp thời về các giao dịch tài chính online nghi ngờ bị giả mạo;
 - + Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- *Quyền lợi của Ngân hàng:*
 - + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tồn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
- *Trách nhiệm của Ngân hàng:*
 - + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;
 - + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9.2 Các quy định khác

- Khách hàng được đồng thời tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại hiện hành của BIDV nếu đáp ứng được yêu cầu của chương trình, được hưởng đầy đủ ưu đãi của từng chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác khi cấp phát số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại tại ngân hàng mình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.