

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG LOYALTY NĂM 2021 DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ PLATINUM TRỪ THẺ CASHBACK

1. Thời gian áp dụng:

- + Giai đoạn 1: từ 01/01/2021-31/03/2021.
- + Giai đoạn 2: từ 01/04/2021-31/12/2021

2. Phạm vi áp dụng: Tất cả các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

3. Sản phẩm được áp dụng theo giai đoạn như sau:

- + Giai đoạn 1: BIDV Visa Premier, BIDV Visa Platinum, BIDV Master Vietravel Platinum, BIDV Master Platinum Debit.
- + Giai đoạn 2: BIDV Visa Premier, BIDV Visa Platinum.

4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ quốc tế tại mục 3.

5. Hình thức thực hiện: Chủ thẻ sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm và đổi điểm theo quy định BIDV.

6. Quy định về chính sách tích điểm giai đoạn 1:

- + **1,000 VND = 1.5 điểm:** chi tiêu thường
- + **1,000 VND = 3 điểm:** chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.
- + **1,000 VND = 15 điểm** – tương đương cashback 1,5%: chi tiêu tại MCC du lịch: 5309, 5311 (áp dụng giai đoạn 1). Tối đa tích 1,500,000 điểm/tháng/khách hàng
- + **1.000 VND = 0.45 điểm:** chi tiêu bằng VND tại Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (như thu tiền điện, thu tiền nước, thu tiền cước viễn thông...). Bảng Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (bao gồm nhưng không giới hạn) như bảng dưới:

Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù	Mô tả lĩnh vực kinh doanh đặc thù
5541	Xăng dầu
9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405	Chính phủ
4900	Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông,...)
4111, 4112, 4131, 4789	Giao thông công cộng
8211, 8220	Giáo dục
5814	Ăn nhanh
5411	Siêu thị

- + Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó.
- + Mức điểm tích lũy tối thiểu trả thưởng: 100,000 điểm/tháng/KH.
- + Mức trả thưởng tối đa: 4,000,000 điểm/tháng/KH.
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.
- Điểm thưởng được quy đổi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV trước thời điểm tổng kết định kỳ. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả.
- Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm.
- Điểm thưởng được tính riêng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.

- BIDV có quyền không thực hiện chi trả Loyalty đối với các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng, các giao dịch phát sinh từ thẻ Thu phí viên hoặc từ thẻ chỉ sử dụng phục vụ mục đích thu phí, thẻ của nhóm KH ECPAY...
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng chính chậm thanh toán các khoản dư nợ trên sao kê nhưng chưa dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ của chủ thẻ thì điểm thưởng tích lũy sẽ vẫn có giá trị.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ của BIDV trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và khách hàng không được nhận điểm thưởng quy đổi.

7. Chính sách quy đổi điểm thưởng giai đoạn 1.

a. Nguyên tắc chung

- BIDV sẽ thông báo điểm hàng tháng đến khách hàng và tổng kết quy đổi định kỳ 01 tháng/lần.
- Chủ thẻ quốc tế hạng bạch kim sẽ được mặc định quy đổi theo hình thức tiền thưởng nếu không đăng ký dặm thưởng khi phát hành thẻ.
- Khách hàng hợp lệ được ưu đãi của Chương trình không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị Dặm/tiền thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị tiền thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Khi tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng, chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mãi khác của BIDV trong từng thời kỳ.

b. Chính sách quy đổi điểm thưởng thành TIỀN THƯỞNG

- Cách thức quy đổi: 1 điểm = 1 VND

- Đối với thẻ tín dụng: số tiền quy đổi từ điểm thưởng được tặng vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính.
- Đối với thẻ ghi nợ: Số tiền quy đổi từ điểm thưởng được tặng vào tài khoản chính liên kết đến thẻ.

c. Chính sách quy đổi điểm thưởng thành DẶM THƯỞNG

- **Loại dặm tặng chủ thẻ:** Dặm thưởng của Vietnam Airlines
- **Đối tác cung cấp dịch vụ:** Tổng Công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines)
- **Cách thức quy đổi: 40 điểm = 1 dặm.** Trường hợp khách hàng đã đủ điểm tối thiểu được quy đổi, số dặm trả thưởng là bội số của 500. Số dặm thưởng đã được quy đổi không được cộng dồn sang các tháng tiếp theo.

b. Điều kiện và nguyên tắc quy đổi Dặm thưởng thành Phần thưởng của Vietnam Airlines

- Điều kiện:

- ✓ Khách hàng là Hội viên của Chương trình Bông sen Vàng (viết tắt là GLP) của Vietnam Airlines thể hiện qua việc sở hữu 01 số thẻ hội viên GLP (mã GLP) tương ứng với 01 tài khoản tích lũy.

Lưu ý: Trường hợp khách hàng chưa là Hội viên GLP và muốn đăng ký làm thành viên, khách hàng truy cập vào trang chủ của Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com.vn), phần **Khách hàng thường xuyên**, mục **Đăng ký mới** và điền đơn gia nhập trực tuyến theo hướng dẫn.

- ✓ Khách hàng có nhu cầu quy đổi Dặm thưởng sẽ có trách nhiệm cung cấp mã GLP cho BIDV trong thời gian quy định. Sau 30 ngày (tính cả thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ) kể từ ngày thông báo, nếu BIDV không nhận được thông tin về mã GLP của Khách hàng, BIDV sẽ không có trách nhiệm cộng Dặm thưởng cho khách hàng trong hệ thống BIDV cũng như chuyển dặm thưởng sang Vietnam Airlines để tích lũy vào tài khoản GLP của khách hàng.
- ✓ Khách hàng đáp ứng các Điều kiện và Nguyên tắc tích lũy Dặm thưởng của BIDV.
- Nguyên tắc:
 - ✓ Số lượng dặm thưởng quy đổi tối thiểu là 2,500 dặm thưởng/khách hàng
 - ✓ Số dặm thưởng quy đổi tối đa là 100,000 dặm thưởng/tháng/khách hàng
 - ✓ Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ được cộng gộp vào tài khoản GLP của khách hàng tại Vietnam Airlines để làm căn cứ tính số lượng dặm quy đổi thành các phần thưởng. Tài khoản này được tích lũy khi khách hàng thực hiện các chuyến bay của Vietnam Airlines, các đối tác trong liên minh SkyTeam hoặc khi mua, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các đối tác chương trình GLP như ngân hàng, khách sạn, viễn thông, thuê xe theo quy định của Vietnam Airlines. Việc tích lũy dặm thưởng của BIDV nằm trong khuôn khổ các chương trình hợp tác giữa GLP với ngân hàng.
 - ✓ Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng về thời điểm hết hạn của từng loại dặm đã được xác định cho tài khoản cá nhân đó. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng.
 - ✓ Các loại phần thưởng khách hàng được quy đổi: (1) Vé thưởng; (2) Nâng hạng vé; (3) Tăng số lượng hành lý và có thể thay đổi theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ.
 - ✓ Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác: theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines, phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.
- Các quy định khác
 - ✓ Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ được cộng gộp vào tài khoản GLP của khách hàng tại Vietnam Airlines để làm căn cứ tính số lượng dặm quy đổi thành các phần thưởng. Tài khoản này được tích lũy khi khách hàng thực hiện các chuyến bay của Vietnam Airlines, các đối tác trong liên minh SkyTeam hoặc khi mua, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các đối tác chương trình GLP như ngân hàng, khách sạn, viễn thông, thuê xe theo quy định của Vietnam Airlines. Việc tích lũy dặm thưởng của BIDV nằm trong khuôn khổ các chương trình hợp tác giữa GLP với ngân hàng.
 - ✓ Các thắc mắc có liên quan đến Chương trình Bông sen vàng, khách hàng truy cập mục Khách hàng thường xuyên trên trang chủ của Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com.vn) hoặc trực tiếp liên hệ liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines – (84-4)3 8320 320/(84-8)3 8320 320. BIDV không chịu trách nhiệm về các thông tin này.

8. Quy định về chính sách Cashback (Hoàn tiền) Giai đoạn 2:

1.1. Chính sách hoàn tiền (Cashback) Siêu thị

- Hoàn tiền theo doanh số thanh toán lũy tiến tại siêu thị (MCC5411)

Tổng chi tiêu trong tháng	Tỷ lệ hoàn	Mức hoàn tối đa
Đến 50 triệu	0.5%	300,000 VNĐ/tháng/khách hàng
Từ trên 5 triệu VNĐ đến 10 triệu VNĐ	2%	
Trên 10 triệu VNĐ	10%	

- Hoàn 2% giao dịch thanh toán ngoại tệ tại POS nước ngoài (trừ MCC5411).
 - Hoàn 0.3% giao dịch thanh toán khác
- **Mức hoàn tiền tối thiểu để được trả thưởng:** từ 200,000 VNĐ/tháng. Số tiền thưởng chưa được trả thưởng sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau.
 - **Mức hoàn tiền tối thiểu để được trả thưởng:** từ 200,000 VNĐ/tháng. Số tiền thưởng chưa được trả thưởng sẽ được cộng dồn vào điểm tích lũy kỳ sau
 - Các giao dịch không được áp dụng tích điểm thưởng và hoàn tiền:
 - + Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ
 - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back
 - Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó.
 - Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác.
 - Điểm thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.

1.2. Phương thức hoàn tiền:

- Số tiền thưởng được tặng vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính.
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy sang một tài khoản thẻ khác của khách hàng.

1.3. Nội dung khác:

- BIDV được quyền thay đổi các lĩnh vực MCC áp dụng/ không áp dụng chính sách Loyalty theo từng thời kỳ.
- BIDV sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân.
 - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của BIDV đối với chủ thẻ;
 - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

- + BIDV được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này.
- + Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về quyền lợi của mình trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả chương trình trên website.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline **1900 9247**.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ