

## Phụ lục 1: Thông tin chi tiết về Hợp đồng bảo hiểm

<b>Loại Bảo Hiểm</b>	Bảo hiểm du lịch quốc tế cho Chủ thẻ tín dụng.		
<b>Bên mua bảo hiểm</b>	Ngân Hàng TMCP Đầu Tư và Phát Triển Việt Nam (BIDV).		
<b>Người được bảo hiểm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là tất cả các chủ thẻ của BIDV (bao gồm chủ thẻ chính và/hoặc chủ thẻ phụ) thuộc loại thẻ được tham gia bảo hiểm; và</li> <li>- Là gia đình của NĐBH gồm: Vợ hoặc chồng và con phụ thuộc dưới 24 tuổi của chủ thẻ BIDV.</li> </ul>		
<b>Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm</b>	Một năm kể từ ngày 27/08/2022 đến ngày hết hạn 24/08/2023 (bao gồm ngày đầu và ngày cuối của Thời hạn bảo hiểm).		
<b>Loại thẻ BIDV được tham gia bảo hiểm</b>	Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite và BIDV Visa Private Banking do BIDV phát hành, còn hiệu lực. (sau đây gọi tắt là “Thẻ BIDV”)		
<b>Cơ chế vận hành</b>	Bảo hiểm được đính kèm tự động vào Thẻ của Bên mua bảo hiểm cấp cho khách hàng ( <b>Chủ thẻ</b> ) như một quyền lợi bổ sung của Bên mua bảo hiểm dành cho Chủ thẻ.		
<b>Quyền lợi bảo hiểm và Số tiền bảo hiểm</b>			
<b>Quyền lợi bảo hiểm</b>	<b>Người được bảo hiểm</b>	<b>Số tiền bảo hiểm/ chủ thẻ (USD)</b>	<b>Mức khấu trừ (*) của Chủ thẻ theo từng trường hợp (USD/lần)</b>
Tai nạn cá nhân	Chủ thẻ và Gia đình. Đối tượng Gia đình chỉ áp dụng khi đi cùng Chủ thẻ trong Chuyến đi		Không áp dụng
- Chủ thẻ và Vợ/Chồng dưới 65 tuổi		1.000.000 USD	
- Chủ thẻ và Vợ/Chồng từ 65 đến 80 tuổi		500.000 USD	
- Con phụ thuộc dưới 24 tuổi của Chủ thẻ		50.000 USD	
Chi phí y tế	Chủ thẻ	25.000 USD	1.000 USD
Dịch vụ hồi hương (hồi hương thi hài trong trường hợp người được bảo hiểm tử vong khi đi du lịch nước ngoài)		25.000 USD	
Hành lý và tư trang		Lên tới 1.000 USD	50 USD/1 vụ
Chuyến đi bị trì hoãn		125 USD mỗi 8 tiếng, giới hạn tổng là 250 USD	Không áp dụng
Hành lý cá nhân bị trì hoãn		20 USD/giờ (tối đa 12 (mười hai) giờ)	04 (bốn) giờ đầu tiên
Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân		10.000 USD	Không áp dụng
<b>Quy tắc bảo hiểm</b>	Áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm Khách du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (đính kèm) và các sửa đổi bổ sung tại Phụ lục 02 đính kèm Hợp đồng bảo hiểm này.		

<b>Phạm vi địa lý bảo hiểm</b>	Toàn cầu (bao gồm Việt Nam)
<b>Chuyến đi được bảo hiểm</b>	Là chuyến đi bằng đường hàng không (nội địa hoặc quốc tế) của Người được bảo hiểm từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm. Chuyến đi có thể là chuyến đi một mình, đi cùng với nhóm, hoặc chuyến đi nghỉ. (Sau đây gọi tắt là Chuyến đi).
<b>Giấy chứng nhận bảo hiểm</b>	Giấy chứng nhận bảo hiểm được tích hợp vào thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite và BIDV Visa Private Banking.
<b>Thời hạn bảo hiểm thẻ BIDV</b>	Thời hạn bảo hiểm của mỗi Thẻ BIDV tối đa là mười hai (12) tháng: a) Đối với Thẻ BIDV đã phát hành còn hiệu lực thuộc loại thẻ được tham gia bảo hiểm: ngày bắt đầu bảo hiểm là ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này. b) Đối với Thẻ BIDV phát hành mới hay được gia hạn thẻ trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này: ngày bắt đầu bảo hiểm tính kể từ ngày phát hành/ngày gia hạn thẻ. Luôn với điều kiện tuân thủ theo nội dung điều khoản Chấm dứt bảo hiểm dưới đây.
<b>Chấm dứt bảo hiểm</b>	Quyền lợi Bảo hiểm của Người được bảo hiểm sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là Người được bảo hiểm theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này hoặc khi Hợp đồng bảo hiểm này chấm dứt theo quy định tại Mục 7, 8 và 10 – trong phần Các quy định chung nêu trên, tùy theo thời điểm nào đến trước.
<b>Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn</b>	Mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa cho tất cả Tổn thất phát sinh từ bất kỳ một Tai nạn sẽ không vượt quá 5.000.000 USD (Năm triệu đô la Mỹ) cho tất cả Người được bảo hiểm. Đối với mức trách nhiệm gộp cho một Tai nạn, khi mà tổng Số tiền bảo hiểm lớn hơn 5.000.000 USD, thì Số tiền bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm cho các Tổn thất thuộc Tai nạn đó sẽ được giảm xuống theo mức tỷ lệ phù hợp với công thức sau: <b>Số tiền bảo hiểm theo tỷ lệ = M x SI</b> M = 5.000.000 USD/tổng số Số tiền bảo hiểm cho tất cả các Tổn thất từ một Tai nạn SI = Số tiền bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhưng cho giới hạn gộp của một Tai nạn 1. Trong bất cứ trường hợp nào, nếu một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1 Thẻ BIDV thì BIC cũng chỉ bồi thường tối đa bằng hạn mức trách nhiệm cho 1 thẻ

	<p>2. Nếu thi thể của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng một năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm đó mất tích, tai nạn, hạ cánh khẩn cấp, mắc cạn, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã chết.</p> <p><b>Số tiền bồi thường sẽ được ghi có trong tài khoản của Người được bảo hiểm</b></p> <p>Bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo điều khoản bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi cho các yêu cầu bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ BIDV của Người được bảo hiểm hoặc ghi có vào tài khoản nơi mà Người được bảo hiểm là vợ hoặc chồng hoặc con sống phụ thuộc của Chủ thẻ BIDV.</p>
<p><b>Khiếu nại và giải quyết bồi thường</b></p>	<p>a, Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, BIDV và/hoặc Chủ thẻ/Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo bằng văn bản cho BIC trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất Chuyến đi</p> <p>b, Khi cần tư vấn hoặc hỗ trợ khẩn cấp, xin liên hệ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong nước: 19009456 hoặc 18009456 (ext.3)</li> <li>- Quốc tế: đường dây nóng 24/24h của INTER PARTNER ASSISTANCE CO., LTD. (Thailand) (+662 039-5717).</li> </ul> <p>Khi gọi tới, vui lòng cung cấp tên, số thẻ, công ty bảo hiểm (ở đây là BIC), địa điểm, tình hình sự việc và số điện thoại của người cần liên hệ.</p> <p>c, Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:</p> <p><b>Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC)</b>  Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.</p> <p><b>Điện thoại:</b> 024.2220.0282  <b>Fax:</b> 024.2220.0281  <b>Email:</b> <a href="mailto:baolanhvienphi.bic@bidv.com.vn">baolanhvienphi.bic@bidv.com.vn</a>  <b>Hotline:</b> 19009456 hoặc 18009456 (ext. 3)</p> <p>Hoặc sẽ được thông báo ngay cho BIDV khi có sự thay đổi địa chỉ liên lạc.</p> <p>d, Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ các Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm như sau:</p> <p>(1) Bản gốc Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;</p>

- (2) Bản sao Hồ sơ mở thẻ của Người được bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm cung cấp và xác nhận;
- (3) Bản gốc hoặc bản sao Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan nơi công tác hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn; Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển khi bị tai nạn;
- (4) Bản gốc hoặc bản sao Chứng từ điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ có liên quan đến việc điều trị tai nạn);
- (5) Bản gốc hoặc bản sao Chứng nhận thương tật của Hội đồng giám định y khoa (trường hợp thương tật toàn bộ vĩnh viễn);
- (6) Bản gốc hoặc bản sao Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có);
- (7) Trích lục khai tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp, giấy tờ chứng minh mối quan hệ giữa NĐBH và người thừa kế (trường hợp chết);
- (8) CMND/Visa/Hộ chiếu, Vé máy bay;
- (9) Bản gốc hoặc bản sao Hóa đơn tiền vé + cuống vé; hóa đơn tiền phòng, tiền ăn, tiền làm lại giấy tờ thông hành...(trường hợp hủy bỏ/cắt ngắn chuyến đi)
- (10) Bản gốc Hóa đơn sửa chữa, thay thế tài sản bị thiệt hại; Bảng kê chi tiết giá trị tài sản bị thiệt hại; Giấy tờ mua bán ban đầu của tài sản bị thiệt hại; Biên bản hoặc Công văn thông báo của cơ quan vận chuyển về việc mất toàn bộ kiện hành lý và biên bản xác minh mức độ thiệt hại; Thẻ quyền của BIC đời bên thứ ba (trường hợp phát sinh trách nhiệm bên thứ ba) (trường hợp mất, hư hỏng hành lý).
- (11) Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận Số tiền bảo hiểm thì phải có giấy uỷ quyền hợp pháp;
- (12) Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của BIC phù hợp với quy định của pháp luật.

***Một số lưu ý:***

- Đối với chứng từ tại khoản (10):
- + Các đồ vật có hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị: Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ chi trả theo nguyên tắc mới thay cũ hoặc sửa chữa không tính khấu hao với hạn mức tối đa 5.000.000

	<p>đồng trên một đồ vật hoặc bộ đôi đồ vật hoặc nhóm đồ vật. Nếu giá trị thay thế mới thấp hơn giá trị hóa đơn, doanh nghiệp bảo hiểm sẽ chi trả theo giá trị thay thế mới. Nếu giá trị thay thế mới cao hơn giá trị hóa đơn, doanh nghiệp bảo hiểm sẽ chi trả theo giá trị hóa đơn và không tính khấu hao.</p> <p>+ Đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị: Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ xem xét và quyết định chi trả theo nguyên tắc mới thay cũ hay sửa chữa không khấu hao theo giá trị khai báo, tùy theo giá trị nào thấp hơn. Tổng số tiền tối đa có thể được bồi thường cho tất cả các đồ vật thuộc nhóm này là 4.200.000 đồng/vụ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong trường hợp BIC cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày BIC nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất.</li> <li>- Việc bồi thường cho trường hợp chết và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm. Việc người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là BIC đã hoàn thành trách nhiệm.</li> </ul> <p><b>Thời hiệu khởi kiện</b></p> <p>Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là ba năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.</p>
<b>Công ty Bảo hiểm</b>	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC)

(\*) "**Mức khấu trừ**": Là số tiền mà Chủ thẻ phải tự chịu trong mỗi sự kiện bảo hiểm.

## **Phụ lục 2: Quy tắc và các Sửa đổi bổ sung áp dụng**

---

Áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm Khách du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số: 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (đính kèm) và các sửa đổi bổ sung sau:

- 1. Quyền lợi Vận tải Công cộng:** Là khoản tiền mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể do một Tai nạn xảy ra khi đang đi chỉ với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng (\*\*\*) trong một Chuyến đi.
- 2. Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay:** Là khoản tiền mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoạt động theo lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi:
  - a. Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi; hoặc
  - b. Đang rời thẳng khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.
- 3. Quyền lợi Khu vực Sân bay:** Là khoản tiền mà BIC phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang có mặt tại các khu vực sân bay dành cho hành khách, tuy nhiên, chỉ áp dụng khi Người được bảo hiểm đang có mặt tại các khu vực sân bay đó ngay trước khi lên máy bay, hoặc ngay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

(\*\*\*) “**Phương tiện Vận tải Công cộng**” là phương tiện đường không, đường bộ hoặc đường biển (ngoại trừ phương tiện đi thuê) được phép chở khách thuê.

### **4. Trì hoãn hành lý**

Trong trường hợp Hành lý của Chủ thẻ tạm thời bị thất lạc hoặc bị mất ở trong phạm vi “**Chuyến đi**” của hãng hàng không trong vòng ít nhất 12 (mười hai) giờ kể từ thời điểm đến do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý, BIC sẽ hoàn lại cho Chủ thẻ với hạn mức được nêu trong bảng quyền lợi cho mỗi giờ chậm trễ, tối đa 12 (mười hai) giờ, mức khấu trừ áp dụng là 04 (bốn) giờ đầu tiên. Sự chậm trễ này phải được hãng hàng không xác nhận bằng văn bản và nêu rõ thời gian chậm trễ thực tế.

### **5. Mở rộng bảo hiểm đối với chuyến đi trong phạm vi Việt Nam**

Hợp đồng bảo hiểm này mở rộng bảo hiểm đối với các chuyến đi trong phạm vi Việt Nam bằng đường hàng không. Thời gian bắt đầu bảo hiểm của chuyến đi trong phạm vi Việt Nam tính từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm

### **6. Điều khoản loại trừ bệnh truyền nhiễm - LMA 5394**

Bất kể có bất kỳ điều khoản nào trái với điều khoản này, hợp đồng bảo hiểm này loại trừ tất cả những tổn thất, trách nhiệm, thiệt hại, bồi thường, thương tật, ốm đau, bệnh tật, tử vong, thanh toán y tế, phí tổn biện hộ, chi phí, phí tổn hoặc bất kỳ số tiền nào

khác phát sinh hoặc tăng thêm cho người được bảo hiểm (cho dù là thực tế hoặc bị cáo buộc), trực tiếp hoặc gián tiếp và bất kể nguyên nhân nào khác đóng góp đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào, bắt nguồn từ, gây ra bởi, phát sinh từ, đóng góp bởi, là hậu quả từ, hoặc liên quan đến Bệnh Truyền nhiễm hoặc nỗi sợ hoặc mối đe dọa (cho dù thực tế hay nhận thức được) về Bệnh Truyền nhiễm.

Như được sử dụng ở đây, Bệnh Truyền nhiễm có nghĩa là bất kỳ bệnh nào có thể lây truyền qua bất kỳ chất hoặc tác nhân nào từ bất kỳ sinh vật này sang sinh vật khác trong đó:

- chất hoặc tác nhân bao gồm, nhưng không giới hạn, vi rút, vi khuẩn, ký sinh trùng hoặc sinh vật khác hoặc bất kỳ biến thể nào của chúng, cho dù được coi là sống hay không, và

- bất cứ phương thức lây truyền nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, bao gồm nhưng không giới hạn, truyền qua không khí, truyền chất lỏng trong cơ thể, truyền từ hoặc truyền đến bất kỳ bề mặt hoặc vật thể nào, rắn, lỏng hoặc khí hoặc giữa các sinh vật, và

- bệnh, chất hoặc tác nhân có thể gây ra hoặc đe dọa đến thương tích cơ thể, bệnh tật, tổn thương về tinh thần hoặc thiệt hại cho sức khỏe con người, phúc lợi con người hoặc thiệt hại tài sản.

## **7. Điều khoản loại trừ chiến tranh và nội chiến**

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất cứ trách nhiệm nào của người được bảo hiểm đối với các tổn thất hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, thông qua hoặc là hậu quả của chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch, loại trừ chiến tranh và nội chiến đe dọa đến thương tích cơ thể, bệnh tật, tổn thương về tinh thần hoặc thiệt hại cho sức khỏe con người, phúc lợi con người hoặc thiệt hại tài sản, phí tổn biện hộ, chi phí, phí tổn hoặc bất kỳ số tiền quân sự hoặc lực lượng tiếm quyền, thiết quân luật, sung công hoặc quốc hữu hóa hoặc các hoạt động tương tự chiến tranh (dù tuyên chiến hay không), nội chiến, tổn thương về tinh thần hoặc thiệt hại cho sức khỏe con người, phúc lợi con người hoặc quân sự hoặc lực lượng của bất kỳ người hay những người đại diện hay có liên quan đến các tổ chức với mục đích nhằm lật đổ hoặc gây ảnh hưởng tới bất kỳ chính phủ hợp pháp hay chính phủ thực tế tồn tại nào bằng cách khủng bố hay bằng vũ lực.

## **8. Điều khoản Loại trừ rủi ro khủng bố**

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào trái ngược được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc trong bất kỳ điều khoản bổ sung nào khác, các bên thỏa thuận rằng Hợp đồng bảo hiểm này loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc phát sinh từ hoặc có liên quan đến bất cứ hành động khủng bố nào bất kể các nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác tác động đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác đối với tổn thất.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này, một hành động khủng bố được hiểu là một hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc dùng vũ lực hay bạo lực

và/hoặc sự đe dọa dùng vũ lực hay bạo lực của bất kỳ người hay (các) nhóm người nào hoạt động độc lập hoặc đại diện cho hoặc có liên hệ với bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào mà hành động này về mặt bản chất hay bối cảnh là nhằm hoặc có liên quan đến chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc hay các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả các ý định tác động đến bất cứ chính quyền nào và/hoặc nhằm gây sợ hãi cho quần chúng hay một bộ phận quần chúng.

Điều khoản này cũng loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc phát sinh từ hoặc có liên quan đến bất cứ hành động nào nhằm kiểm soát, đối phó, ngăn chặn hoặc bằng bất cứ cách nào có liên quan đến hành động khủng bố.

Nếu người bảo hiểm viện dẫn là vì lý do của loại trừ này mà mọi tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn không được bảo hiểm bởi Hợp đồng bảo hiểm này, thì việc chứng minh những tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn đó không phải gây ra do điểm loại trừ này sẽ thuộc trách nhiệm của người được bảo hiểm.