



## PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** “Mua vé máy bay nhận ngay hoàn tiền cùng Thẻ BIDV”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00-23h59 các ngày thứ 4/5/6 hàng tuần từ 05/11/2021 đến 30/06/2022 và chia làm 4 đợt:  
Đợt 1: 05/11/2021 đến 31/12/2021  
Đợt 2: 01/01/2022 đến 28/02/2022  
Đợt 3: 01/03/2022 đến 30/04/2022  
Đợt 4: 01/05/2022 đến 30/06/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân do BIDV phát hành, không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ Thu phí viên.
  - Thẻ quốc tế hạng Bạch Kim trở lên:** BIDV Visa Infinite, thẻ tín dụng BIDV MasterCard Platinum, thẻ tín dụng BIDV Visa Platinum, thẻ tín dụng BIDV Visa Platinum Cash Back, thẻ tín dụng BIDV Vietravel Platinum, thẻ tín dụng BIDV Premier, thẻ ghi nợ BIDV Mastercard Platinum.
  - Thẻ quốc tế hạng khác:** thẻ ghi nợ BIDV Premier, thẻ tín dụng BIDV Precious, thẻ tín dụng BIDV Smile, thẻ tín dụng BIDV Flexi, thẻ tín dụng BIDV Vietravel Standard, thẻ ghi nợ BIDV Ready, thẻ ghi nợ BIDV Vietravel, thẻ ghi nợ BIDV Young+
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản
  - Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng thẻ quốc tế BIDV tại mục 5 nêu trên thực hiện giao dịch thanh toán đặt vé máy bay hợp lệ tại website/ứng dụng của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jetstar Airlines và các đơn vị được khai báo mã MCC 4511.
  - Chỉ áp dụng với những chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình bằng cách dùng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng khi phát hành thẻ, nhắn tin theo cú pháp: **“BIDV BAY” gửi đến đầu số 8149** trong thời gian từ 05/11/2021 đến 30/06/2022.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Tặng 10% (tối đa 500.000 đồng cho mỗi chủ thẻ hạng Bạch kim trở lên, tối đa 300.000 VND cho mỗi chủ thẻ hạng khác) đối với giao dịch thanh toán đặt vé máy bay online hợp lệ từ 3.000.000 VND trở lên.

Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được hoàn tiền 01 lần trong toàn bộ thời gian khuyến mại.

**8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 235.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm ba mươi lăm triệu đồng chẵn)**

**9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**a. Một số quy định:**

- Giao dịch thanh toán mua vé máy bay online được xét thưởng hợp lệ:
  - + Là giao dịch thanh toán đặt vé máy bay hợp lệ tại website/ứng dụng của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jetstar Airlines và các đơn vị được khai báo mã MCC 4511.
  - + Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
  - + Giao dịch được xét thưởng phải được ghi nhận vào hệ thống BIDV chậm nhất 15 ngày kể từ ngày giao dịch của khách hàng.
- Đăng ký tham gia chương trình thành công: **Khách hàng lưu ý cần nhận được tin nhắn phản hồi đăng ký thành công từ tổng đài 8149** mới được xét thưởng. Các tin nhắn đăng ký không nhận được phản hồi hoặc phản hồi đăng ký không thành công được xem như không đáp ứng điều kiện tham gia khuyến mại.
- Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ: phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là chủ thẻ tín dụng quốc tế hiện thời của BIDV
  - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày)
- Quy định hoàn tiền:
  - + BIDV hoàn tiền theo giao dịch hợp lệ đầu tiên của chủ thẻ.
  - + Trường hợp chủ thẻ hợp lệ sở hữu hai thẻ quốc tế BIDV trở lên, giá trị giải thưởng sẽ tính theo giao dịch đầu tiên trong tất cả các thẻ của khách hàng.
  - + Ngân sách hoàn tiền là 235.000.000 đồng. Trường hợp ngân sách nhận thưởng hợp lệ nhiều hơn giới hạn ngân sách chi thưởng, giải thưởng sẽ ưu tiên trao cho các giao dịch sớm.
  - + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được nhận thưởng

## **b. Trao thưởng**

- Ngày thông báo kết quả dự kiến:
  - + Đợt 1: 15/01/2022
  - + Đợt 2: 15/03/2022
  - + Đợt 3: 15/05/2022
  - + Đợt 4: 15/07/2022
- BIDV hoàn tiền cho khách hàng trước:
  - + Đợt 1: 25/01/2022
  - + Đợt 2: 25/03/2022
  - + Đợt 3: 25/05/2022
  - + Đợt 4: 25/07/2022
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV bất kỳ của khách hàng (BIDV ưu tiên trả thưởng vào thẻ tín dụng được khuyến mại của khách hàng). BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

## **c. Quy định khác:**

- Ngày ghi nhận giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- Mã quốc gia và phương thức thanh toán trực tuyến của từng giao dịch được xác định theo thông tin do ngân hàng CNTTT gửi về BIDV. BIDV không chịu trách nhiệm về việc khai báo các thông tin này của ĐVCNT và ngân hàng CNTTT
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 15 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website BIDV.
- BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.