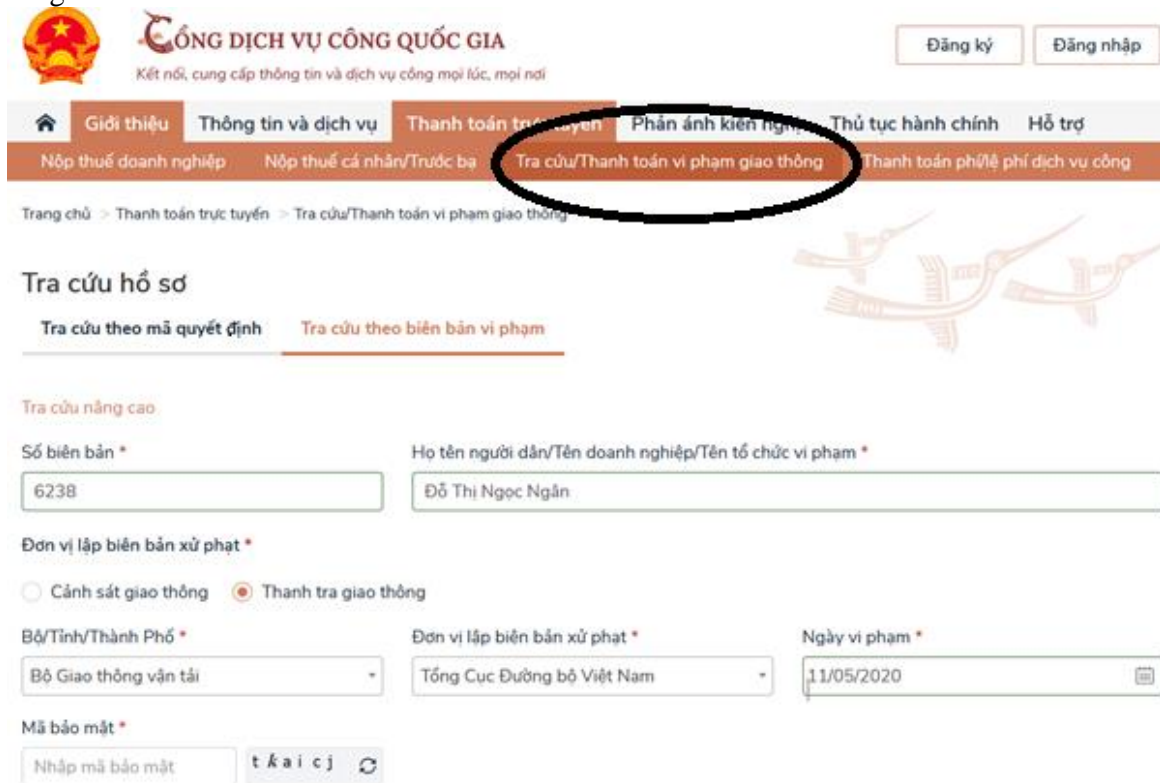


HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ VI PHẠM GIAO THÔNG TRÊN CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Bước 1: Khách hàng truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia, lựa chọn phần Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông.



The screenshot shows the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia) with the following elements:

- Logo and name: CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA. Slogan: Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi.
- Navigation menu: Home, Giới thiệu, Thông tin và dịch vụ, Thanh toán trực tuyến (highlighted), Phản ánh kiến nghị, Thủ tục hành chính, Hỗ trợ.
- Sub-menu: Nộp thuế doanh nghiệp, Nộp thuế cá nhân/Trước bạ, Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông (highlighted), Thanh toán phí lệ phí dịch vụ công.
- Breadcrumbs: Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông.
- Section: Tra cứu hồ sơ.
- Options: Tra cứu theo mã quyết định, Tra cứu theo biên bản vi phạm.
- Form fields:
 - Số biên bản *: 6238
 - Họ tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tên tổ chức vi phạm *: Đỗ Thị Ngọc Ngân
 - Đơn vị lập biên bản xử phạt *: Cảnh sát giao thông (selected), Thanh tra giao thông.
 - Bộ/Tỉnh/Thành Phố *: Bộ Giao thông vận tải
 - Đơn vị lập biên bản xử phạt *: Tổng Cục Đường bộ Việt Nam
 - Ngày vi phạm *: 11/05/2020
 - Mã bảo mật *: Nhập mã bảo mật (captcha: t k a i c j)

Bước 2: Khách hàng có thể lựa chọn từng hình thức tra cứu là theo mã quyết định hoặc biên bản vi phạm. Sau khi lựa chọn hình thức tra cứu, khách hàng điền đầy đủ các thông tin bắt buộc về giao dịch

- Số biên bản
- Họ tên người vi phạm
- Tỉnh /Thành phố
- Đơn vị lập biên bản xử phạt
- Ngày vi phạm,
- Nhập Mã bảo mật

và bấm Tra cứu



The screenshot shows the search results page with the following elements:

- Buttons: Nhập lại, Tra cứu (highlighted).
- Section: Hiển thị tất cả 1 kết quả.
- Table of results:

Số quyết định	G04.15.00.000-200511-6238	Ngày ra quyết định	11/05/2020
Hành vi vi phạm	Vi phạm quy định về quản lý, khai thác, bảo trì, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Số tiền phạt	100 VND
- Buttons: Thanh toán & nhận kết quả tại cơ quan xử phạt, Thanh toán & nhận kết quả tại nhà.

Hệ thống sẽ trả ra kết quả thông tin về giao dịch.

Khi đó, sẽ xảy ra 4 trường hợp:

- **Trường hợp 1:** Số biên bản người dùng nhập vào không tồn tại hệ thống sẽ hiển thị thông báo: ‘Không tìm thấy thông tin về xử phạt do không tồn tại hoặc các thông tin người dùng nhập vào chưa chính xác’
- **Trường hợp 2:** Số biên bản người dùng nhập vào chưa có quyết định (số quyết định gửi về tin nhắn hoặc email của người vi phạm) hệ thống sẽ hiển thị thông báo :“Chưa có quyết định xử phạt, mời bạn tra cứu lại sau”
- **Trường hợp 3:** Đã được thanh toán, hệ thống hiển thị thông báo “Hóa đơn nộp phạt đã được thanh toán hoặc quá ngày tra cứu”
- **Trường hợp 4:** Thông tin hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị thông tin vi phạm như sau

Hiển thị tất cả 1 kết quả

Số quyết định	G04.15.00.000-200511-6238	Ngày ra quyết định	11/05/2020
Hành vi vi phạm	Vi phạm quy định về quản lý, khai thác, bảo trì, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Số tiền phạt	100 VND

Khách hàng kiểm tra các thông tin giao dịch và lựa chọn hình thức thanh toán.

Bước 3: Khách hàng nhập thông tin về người thanh toán

Thông tin người thanh toán

Họ tên người nộp tiền *	CMND/CCCD *
<input type="text" value="NGO THI TAN"/>	<input type="text" value="125747450"/>
Tỉnh/ Thành phố *	Quận/Huyện *
<input type="text" value="Thành phố Hà Nội"/>	<input type="text" value="Quận Ba Đình"/>
Phường/Xã *	Số nhà/Đường/Xóm *
<input type="text" value="Phường Quán Thánh"/>	<input type="text" value="12"/>

Sau khi điền đầy đủ thông tin về người thanh toán, khách hàng bấm “Thanh toán” và lựa chọn Ngân hàng BIDV

Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

BIDV

AGRI BANK

Các ngân hàng khác qua VNPTPay

Chọn ví điện tử

VNPTPay

mo

Ngân Lượng.vn

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Phat vi pham ATGT - So QD: 6238

Nhà cung cấp
Cổng DVCQG - Thu phí Test1

Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
100 VND

THANH TOÁN

Bước 4: Khách hàng xác thực giao dịch thanh toán qua Cổng thanh toán của BIDV
4.1. Xác thực bằng BIDV Smartbanking

BIDV **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**

Thanh toán qua BIDV

Xác thực BIDV Smartbanking
Xác thực thẻ ATM
Xác thực Tài khoản
Xác thực BIDV Online

Họ và tên(không dấu)

Số điện thoại Smartbanking

Mật khẩu SmartBanking

Mã CAPTCHA

Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác

Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV

Xác nhận
Hủy bỏ

Hạn mức tối thiểu/giao dịch:
Hạn mức tối đa/giao dịch:
Hạn mức tối đa/ngày:
Số giao dịch tối đa/ngày: **0**
Điều kiện sử dụng dịch vụ:
Quý khách cần mở tài khoản tiền gửi thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking. Trường hợp chưa đăng ký dịch vụ, vui lòng đăng ký tại các Quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking [tại đây](#).

Thông tin đơn hàng

Mã hóa đơn: **200519297394** Mã khách hàng: Tên khách hàng: Số tiền: **100 VND**

Nội dung: **Phat vi pham ATGT - So QD: 6238**

Nhà cung cấp/trung gian thanh toán: **CONG DVC**

Danh sách các website kết nối cổng thanh toán BIDV [click here](#)

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 19009247 / (+84-4) 22200588 - Fax: (+84-4) 22200399. Swift code: BIDVVNXX
© Bản quyền thuộc về BIDV

- (1) Họ và tên: Nhập tên khách hàng không dấu.
- (2) Số điện thoại BIDV SmartBanking: Nhập số điện thoại là tên đăng nhập dịch vụ BIDV SmartBanking.
- (3) Mật khẩu BIDV SmartBanking: Nhập mật khẩu dịch vụ BIDV SmartBanking.



(4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Khách hàng có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác

(5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, Click vào “Xác nhận” để chuyển sang nhận OTP.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin khách hàng để xác nhận thanh toán. Khách hàng lựa chọn tài khoản thanh toán phù hợp và thực hiện thanh toán.

BIDV  **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**

Xác thực mật khẩu OTP

Tài khoản thanh toán: 12010000095550

Số dư: 998,667,508,366 VND

Mật khẩu OTP:

Mật khẩu OTP sẽ có hiệu lực trong 2 phút từ khi được gửi về cho khách hàng

Thông tin đơn hàng

Mã hóa đơn: 200519297394	Mã khách hàng:	Tên khách hàng:	Số tiền: 100 VND
Số phí:	VAT:	Số tiền chiết khấu:	Tổng tiền thanh toán: 100 VND
Nội dung: Phạt vi phạm ATGT - So QD: 623B			
Nhà cung cấp/trung gian thanh toán: CONG DVC			


Danh sách các website kết nối cổng thanh toán BIDV [click here](#)

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 19009247 / (+84-4) 22200588 - Fax: (+84-4) 22200399. Swift code: BIDVVNVX
© Bản quyền thuộc về BIDV

4.2. Xác thực bằng thẻ ATM

❖ Trường hợp sử dụng thẻ ATM

BIDV  **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**


Thanh toán qua BIDV

Xác thực BIDV Smartbanking **Xác thực thẻ ATM** **Xác thực Tài khoản** **Xác thực BIDV Online**

Họ và tên(không dấu):

Số thẻ ATM:

Mật khẩu BIDV Online:

Mã CAPTCHA:  Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác

Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV




Hạn mức tối thiểu/giao dịch:
Hạn mức tối đa/giao dịch:
Hạn mức tối đa/ngày:
Số giao dịch tối đa/ngày: 0
Điều kiện sử dụng dịch vụ:
Quý khách cần mở tài khoản tiền gửi thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking. Trường hợp chưa đăng ký dịch vụ, vui lòng đăng ký tại các Quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking [tại đây](#)

Thông tin đơn hàng

Mã hóa đơn: 200617343503	Mã khách hàng:	Tên khách hàng:	Số tiền: 150,000 VND
Nội dung: Phạt vi phạm ATGT - So QD: G33.01.23.001-200611-73182			
Nhà cung cấp/trung gian thanh toán: CONG DVC			

Danh sách các website kết nối cổng thanh toán BIDV [click here](#)

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 19009247 / (+84-4) 22200588 - Fax: (+84-4) 22200399. Swift code: BIDVVNVX
© Bản quyền thuộc về BIDV

- (1) Họ và tên: Nhập tên không dấu theo tên của Chủ tài khoản đập nổi trên thẻ.
- (2) Số thẻ: Số thẻ là dãy số gồm 16 số, không chứa dấu cách, được in đập nổi trên mặt thẻ của Quý khách.
Ví dụ: 9704180000414XXX.
- (3) Mật khẩu: Nhập mật khẩu dịch vụ BIDV Online hoặc mật khẩu dịch vụ Thanh toán hóa đơn trực tuyến
- (4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Quý khách có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.
- (5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, ấn “Xác nhận” để chuyển sang bước nhập OTP và chọn tài khoản

4.3. Xác thực bằng BIDV Online



- (1) Họ và tên: Nhập tên khách hàng không dấu
- (2) Tài khoản BIDV Online: Khách hàng nhập tên đăng nhập/tên truy cập dịch vụ BIDV Online.
- (3) Mật khẩu: Nhập mật khẩu của dịch vụ BIDV Online.
- (4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Khách hàng có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.
- (5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, Click vào “Xác nhận” để chuyển sang bước nhập OTP và chọn tài khoản

BIDV NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Xác thực mật khẩu OTP

Tài khoản thanh toán: 12010000095550

Số dư: 998,667,508,366 VND

Mật khẩu OTP:

Mật khẩu OTP sẽ có hiệu lực trong 2 phút từ khi được gửi về cho khách hàng

Thông tin đơn hàng

Mã hóa đơn: 200519297394 Mã khách hàng: VAT: Tên khách hàng: Số tiền: 100 VND

Số phí: Nội dung: **Phat vi pham ATGT - So QD: 6238** Số tiền chiết khấu: Tổng tiền thanh toán: 100 VND

Nhà cung cấp/trung gian thanh toán: **CONG DVC**

Danh sách các website kết nối cổng thanh toán BIDV [click here](#)

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Tháp BIDV, 35 Hàng Việt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 19009247 / (+84-4) 22200588 - Fax: (+84-4) 22200399. Swift code: BIDVNVX
© Bản quyền thuộc về BIDV

ICB XNG TY BẢO HIỂM BIDV BIDV BIDV VID PUBLIC BANK

4.4. Xác thực bằng tài khoản

BIDV NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Thanh toán qua BIDV

Xác thực BIDV Smartbanking Xác thực thẻ ATM Xác thực Tài khoản \$ Xác thực BIDV Online

Họ và tên(không dấu):

Số tài khoản:

Mật khẩu BIDV Online:

Mã CAPTCHA:

Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác

Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV

Hạn mức tối thiểu/giao dịch:
Hạn mức tối đa/giao dịch:
Hạn mức tối đa/ngày:
Số giao dịch tối đa/ngày: 0

Điều kiện sử dụng dịch vụ:
Quý khách cần mở tài khoản tiền gửi thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking. Trường hợp chưa đăng ký dịch vụ, vui lòng đăng ký tại các quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV SmartBanking [tại đây](#).

Thông tin đơn hàng

Mã hóa đơn: 200617343503 Mã khách hàng: Tên khách hàng: Số tiền: 150,000 VND

Nội dung: **Phat vi pham ATGT - So QD: 633.01.23.001-200611-73182**

Nhà cung cấp/trung gian thanh toán: **CONG DVC**

Danh sách các website kết nối cổng thanh toán BIDV [click here](#)

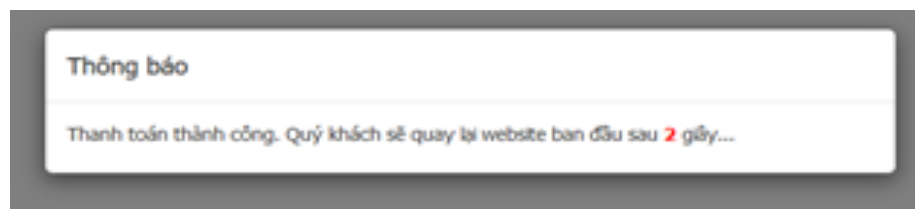
Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
Tháp BIDV, 35 Hàng Việt, Hoàn Kiếm, Hà Nội
ĐT: 19009247 / (+84-4) 22200588 - Fax: (+84-4) 22200399. Swift code: BIDVNVX
© Bản quyền thuộc về BIDV

VALC BIC TÔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV BIDV VID PUBLIC BANK



- (1) Họ và tên: Nhập tên khách hàng không dấu
- (2) Số tài khoản: Số tài khoản gồm 14 số. Không chứa dấu cách
Ví dụ: 56110000077XXX.
- (3) Mật khẩu: Nhập mật khẩu dịch vụ BIDV Online hoặc mật khẩu dịch vụ thanh toán hóa đơn trực tuyến
- (4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Khách hàng có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.
- (5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, Click vào “Xác nhận” để chuyển sang nhập OTP

Bước 5: Sau khi nhập đầy đủ thông tin và thực hiện thanh toán, hệ thống sẽ trả thông báo cho khách hàng



TRỞ VỀ TRANG CHỦ **TẢI BIÊN LAI**

Bước 6: Sau khi thanh toán thành công, khách hàng nếu có nhu cầu in biên lai có thể bấm vào phần Tải biên lai.



Thanh toán thành công

Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận giấy tờ tạm giữ tại cơ quan xử phạt.

TRỞ VỀ TRANG CHỦ

TÁI BIÊN LAI



Câu hỏi thường gặp



Hướng dẫn sử dụng

Hệ thống sẽ trả ra biên lai cụ thể như sau:



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Mẫu số 03c
Ký hiệu: C1-10/NS
Số Seri:
Số biên lai: 200604342471

BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH

(Áp dụng đối với trường hợp in từ chương trình chứng ứng dụng thu ngân sách nhà nước)

Liên số: Lưu Tại:

Thu phạt Nội dung nộp phạt: Phạt vi phạm ATGT
Thu phí, lệ phí Tên loại phí, lệ phí:
Thu thuế

Người nộp: Men MST/Số CMND/HC: 1
Địa chỉ: 1 Quận/Huyện: Quận Tây Hồ Tỉnh/TP: Thành phố Hà Nội
Theo Quyết định/Thông báo số: 6239 ngày 29/05/2020 của Tổng Cục Đường bộ Việt Nam
Đơn vị nhận tiền: KBNN Cầu Giấy - Hà Nội

STT	Nội dung các khoản nộp NS/Mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền (VND)
1	Phạt vi phạm ATGT - So QD: 6239	100
Tổng cộng		100

Tổng số tiền ghi bằng chữ: Một trăm đồng
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Người nộp tiền
(Ký, ghi họ tên)

Ngày 04 Tháng 06 Năm 2020

Người nhận tiền

BIDV đã ký chữ ký điện tử



Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Sau khi nhận được biên lai trên hệ thống Công dịch vụ công Quốc gia và thực hiện xong các nghĩa vụ với Cơ quan CSGT, khách hàng có thể liên hệ với Cơ quan CSGT để nhận lại giấy tờ.

Vinh dự là Sản phẩm dịch vụ Sáng tạo độc đáo năm 2017 & 2019 và là Ngân hàng điện tử tiêu biểu năm 2014 & 2015 do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) & Tổ chức dữ liệu quốc tế (IDG) bình chọn, BIDV luôn nỗ lực để đem đến cho khách hàng những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. BIDV trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và đồng hành cùng BIDV.

