

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU ONLINE NƯỚC NGOÀI, HOÀN TIỀN TỚI 2 TRIỆU ĐỒNG CÙNG THẺ BIDV MasterCard”

1. Tên chương trình: “Chi tiêu ONLINE^(*) nước ngoài, Hoàn tiền tới 2 triệu đồng cùng thẻ BIDV”

2. Thời gian: Từ ngày 06/10/2020 đến ngày 05/02/2021, chia thành 2 đợt khuyến mại như sau:

- Đợt 1: từ ngày 06/10/2020 đến ngày 05/12/2020
- Đợt 2: từ ngày 06/12/2020 đến ngày 05/02/2021

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ quốc tế BIDV thương hiệu MasterCard, không bao gồm thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:

- Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: MasterCard Platinum, Vietravel Platinum, Vietravel Standard
- Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Ready, Young Plus, Vietravel, MasterCard Premier, MasterCard Platinum Debit, MasterCard Business

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Đối tượng khuyến mại:

- Chỉ áp dụng với những chủ thẻ tại Mục 3 đăng ký tham gia chương trình bằng cách dùng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng khi phát hành thẻ BIDV MasterCard, nhắn tin theo cú pháp: “**BIDV Y**” gửi đến đầu số 8149.
- Quy định về thời gian nhắn tin tham gia chương trình như sau:
 - + Chủ thẻ nhắn tin từ 06/10/2020 đến ngày 05/12/2020: được xét thưởng cả 2 đợt của chương trình khuyến mại
 - + Chủ thẻ nhắn tin từ 06/12/2020 đến 05/02/2021: chỉ được xét thưởng đợt 2 của chương trình khuyến mại
 - + Chủ thẻ nhắn tin sau 05/02/2021: không được xét thưởng chương trình khuyến mại này

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Hoàn tiền lên đến 5%, **tối đa 2 triệu đồng** cho mỗi chủ thẻ chính có tổng doanh số Online nước ngoài đạt các mốc doanh số như sau **trong mỗi đợt khuyến mại**:
 - + Hoàn 1%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 15 triệu đến 40 triệu đồng
 - + Hoàn 2%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 40 triệu đến 60 triệu đồng
 - + Hoàn 5%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 60 triệu đồng

Ví dụ: khách hàng có tổng doanh số chi tiêu online ở nước ngoài hợp lệ trong một đợt khuyến mại đạt 80 triệu đồng sẽ nhận được khoản tiền hoàn chi tiết như sau:

TT	Tỷ lệ hoàn tiền	Doanh số xét thưởng	Tiền hoàn (VND)
----	-----------------	---------------------	-----------------

1	1.0%	Từ trên 15 triệu đến 40 triệu đồng	250.000
2	2.0%	Từ trên 40 triệu đến 60 triệu đồng	400.000
3	5.0%	Từ trên 60 triệu đến 80 triệu đồng	1.000.000
TỔNG:			1.650.000

- Doanh số của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng. Doanh số được tính trên từng loại sản phẩm thẻ của khách hàng như nêu tại mục 3 trên đây. Mỗi khách hàng (tính theo CIF) được nhận tối đa 02 triệu đồng trong mỗi đợt khuyến mại và tối đa 04 triệu đồng trong cả chương trình.

8. Tổng ngân sách khuyến mại: 1,900,000,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ, chín trăm triệu đồng chẵn).

9. Một số quy định tính thưởng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê diễn ra chương trình.
- **Ngày hạch toán giao dịch:** là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
- **(*) Giao dịch online tại nước ngoài hợp lệ:**
 - + Giao dịch online (giao dịch trực tuyến): là giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các website/ứng dụng
 - + Giao dịch tại nước ngoài: là giao dịch tại các ĐVCNT được quản lý bởi các ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ (CNTTT) ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng CNTTT – Acquirer bank country code)
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

10. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng đủ điều kiện như sau:
 - + Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ

quốc tế của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

+ Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

- Lịch xét thưởng và trả thưởng (dự kiến):

Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất	Thời gian công bố kết quả	Thời hạn trả thưởng
Đợt 1: từ ngày 06/10/2020 đến ngày 05/12/2020	23h59'59' ngày 25/12/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Chậm nhất ngày 15/01/2021	Trước ngày 31/01/2021
Đợt 2: từ ngày 06/12/2020 đến ngày 05/02/2021	23h59'59' ngày 25/02/2021 (Giờ Việt Nam GMT+7)	Chậm nhất ngày 15/3/2021	Trước ngày 31/3/2021

11. Quy định khác:

- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng cho giao dịch sớm hơn. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Mã quốc gia và phương thức thanh toán trực tuyến của từng giao dịch được xác định theo thông tin do ngân hàng CNTT gửi về BIDV. BIDV không chịu trách nhiệm về việc khai báo các thông tin này của ĐVCNT và ngân hàng CNTT

- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.