

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ LIÊN KẾT TÀI KHOẢN BIDV VÀ ĐẠI LÝ TOPPAY

I. Điều kiện sử dụng dịch vụ

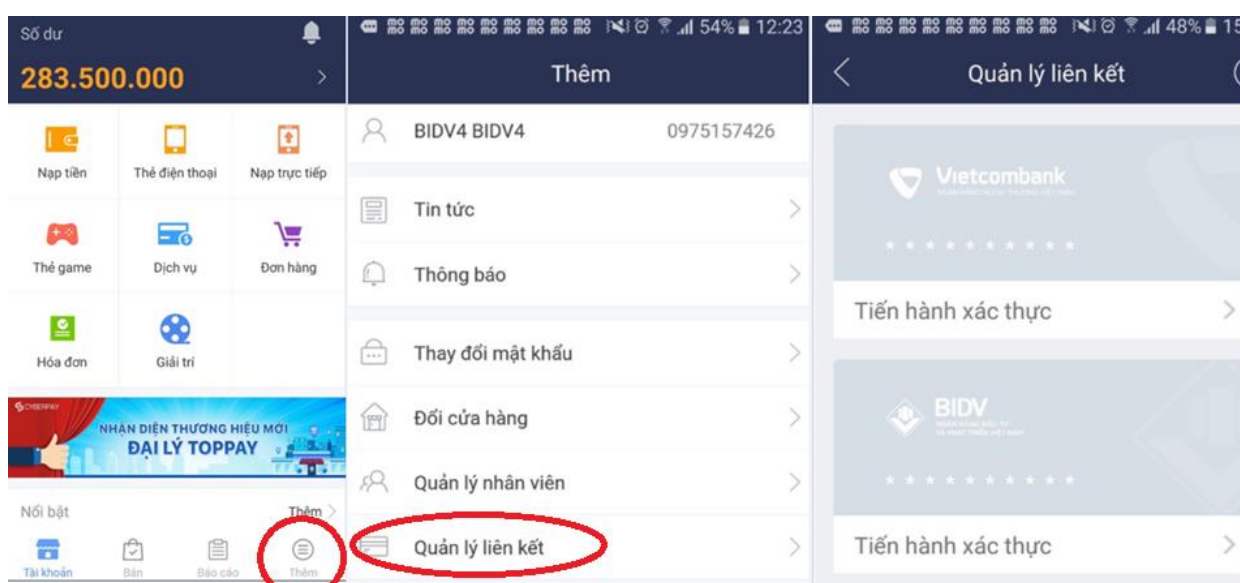
Khách hàng cần đăng ký dịch vụ BIDV Online (gói Tài chính, có thông tin số điện thoại tại SIBS).

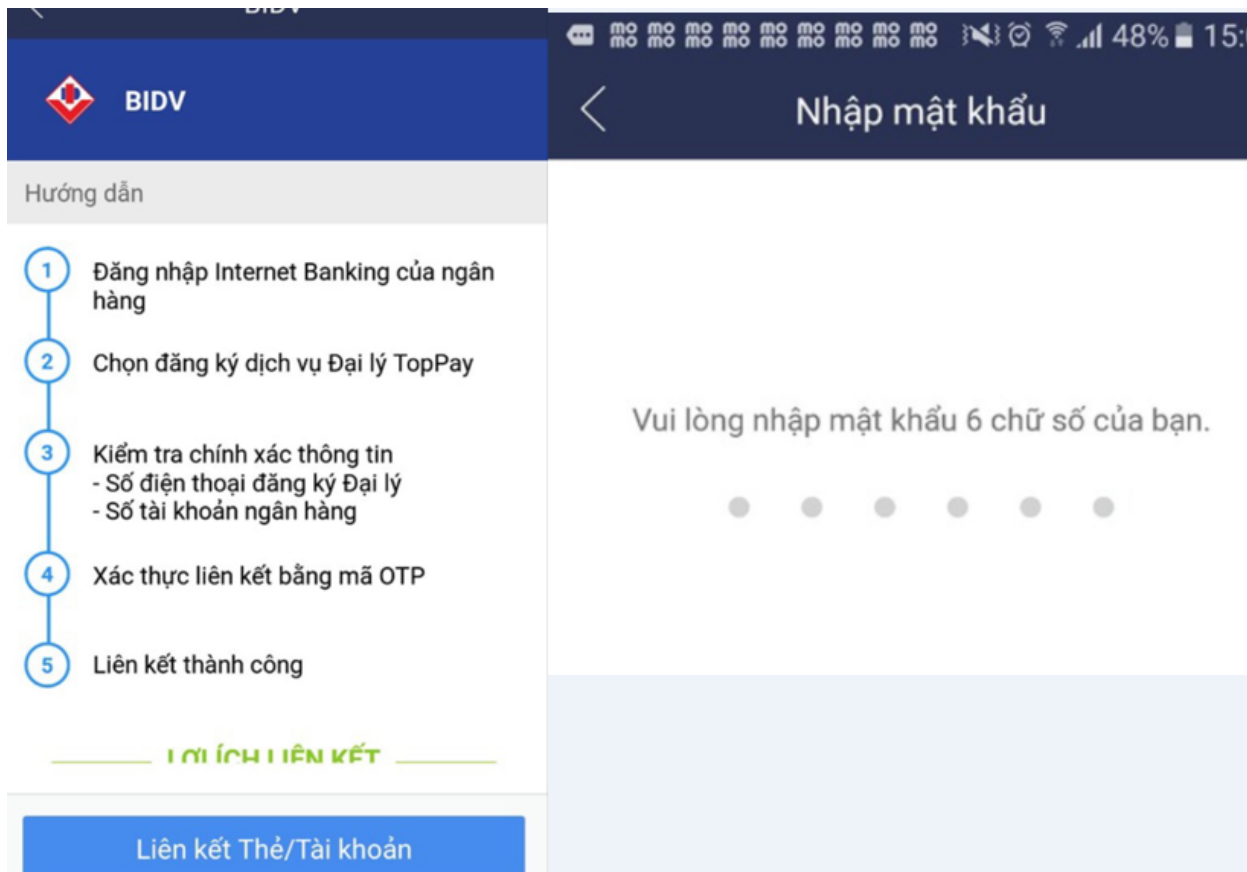
II. Các bước thực hiện

1. Tạo liên kết tài khoản BIDV và Đại lý TopPay

Bước 1: Tải ứng dụng Đại lý TopPay

Khách hàng truy cập và đăng nhập ứng dụng Đại lý TopPay trên thiết bị điện thoại, Chọn menu Thêm => chọn Quản lý liên kết => Chọn BIDV để thực hiện liên kết, nhập mật khẩu (mật khẩu do khách hàng đặt trên ứng dụng Đại lý TopPay)





Bước 2: Khách hàng được chuyển tới công Thanh toán trực tuyến BIDV để xác thực thông tin

❖ Trường hợp sử dụng thẻ ATM để xác thực giao dịch:

(1). Họ và tên: Nhập tên in hoa hoặc thường không dấu theo tên của Chủ tài khoản đập nổi trên thẻ.

(2) Số thẻ: Số thẻ là dãy số gồm 16 số, không chứa dấu cách, được in đập nổi trên mặt thẻ của Quý khách.

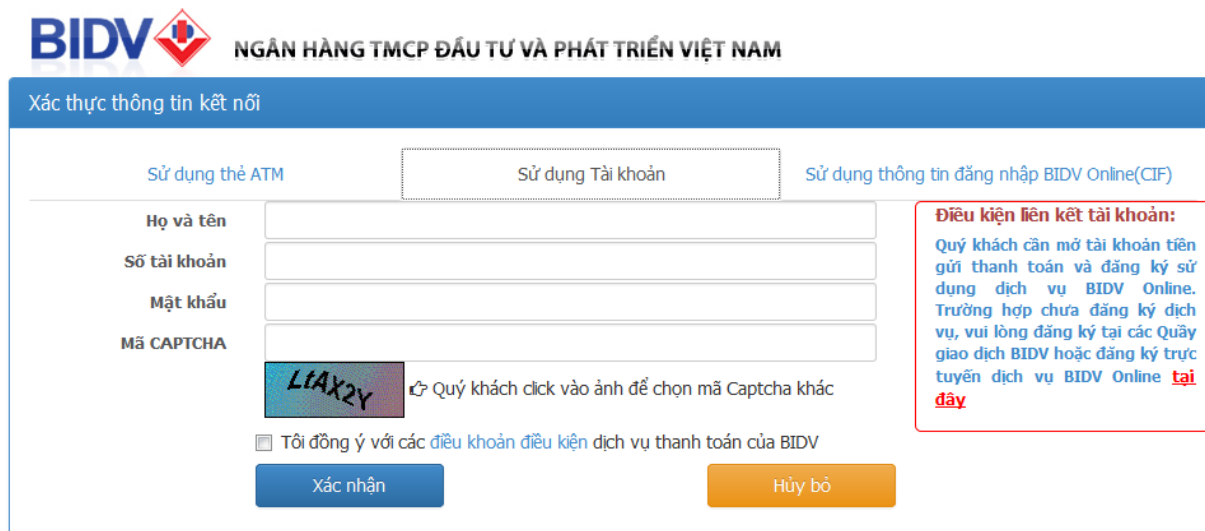
Ví dụ: 9704180003695XXX.

(3) Mật khẩu: mật khẩu dịch vụ BIDV Online.

(4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Quý khách có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.

(5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, ấn “Xác nhận” để chuyển sang Bước 3

❖ **Trường hợp sử dụng Tài khoản để xác thực giao dịch:**



(1) Họ và tên: Nhập tên in hoa hoặc thường, không dấu

(2) Số tài khoản: Số tài khoản gồm 14 số. Không chứa dấu cách

Ví dụ: 56110000077XXX.

(3) Mật khẩu: mật khẩu dịch vụ BIDV Online.

(4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Khách hàng có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.

(5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, Click vào “Xác nhận” để chuyển sang Bước 3

❖ **Trường hợp sử dụng Tên đăng nhập BIDV Online (số CIF) để xác thực giao dịch**

Xác thực thông tin kết nối

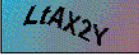
Sử dụng thẻ ATM Sử dụng Tài khoản Sử dụng thông tin đăng nhập BIDV Online(CIF)

Họ và tên:

Tài khoản BIDV Online:

Mật khẩu:

Mã CAPTCHA:

 Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác

Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV

Xác nhận Hủy bỏ


Điều kiện liên kết tài khoản:

Quý khách cần mở tài khoản tiền gửi thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online. Trường hợp chưa đăng ký dịch vụ, vui lòng đăng ký tại các quầy giao dịch BIDV hoặc đăng ký trực tuyến dịch vụ BIDV Online [tại đây](#)

- (1) Họ và tên: Nhập tên in hoa hoặc thường không dấu
- (2) Tài khoản BIDV Online: Khách hàng nhập tên đăng nhập/tên truy cập dịch vụ BIDV Online.
- (3) Mật khẩu: Là mật khẩu của dịch vụ BIDV Online.
- (4) Mã CAPTCHA: Nhập mã CAPTCHA được hiển thị tự động tại hình ảnh chuỗi ký tự chữ và số trên giao diện. Khách hàng có thể có thể Click vào ảnh để chọn mã CAPTCHA khác.
- (5) Tích chọn vào Ô “Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV. Sau đó, Click vào “Xác nhận” để chuyển sang Bước 3

➤ **Bước 3: Chọn tài khoản liên kết và nhập mật khẩu xác thực OTP**

- (1) Tài khoản kết nối: Cho phép khách hàng chọn từ danh sách các tài khoản thanh toán hợp lệ của khách hàng.
- (2) Số dư: Hiển thị tương ứng số dư khả dụng của tài khoản khách hàng lựa chọn liên kết
- (3) Mật khẩu OTP: Mật khẩu OTP được gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV Online của khách hàng

BIDV  **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**

Xác thực mật khẩu OTP

Tài khoản kết nối:

Số dư: **9,417,868 VND**

Mật khẩu OTP:

↳ Mật khẩu OTP sẽ có hiệu lực trong 2 phút từ khi được gửi về cho khách hàng

Kết nối Hủy bỏ

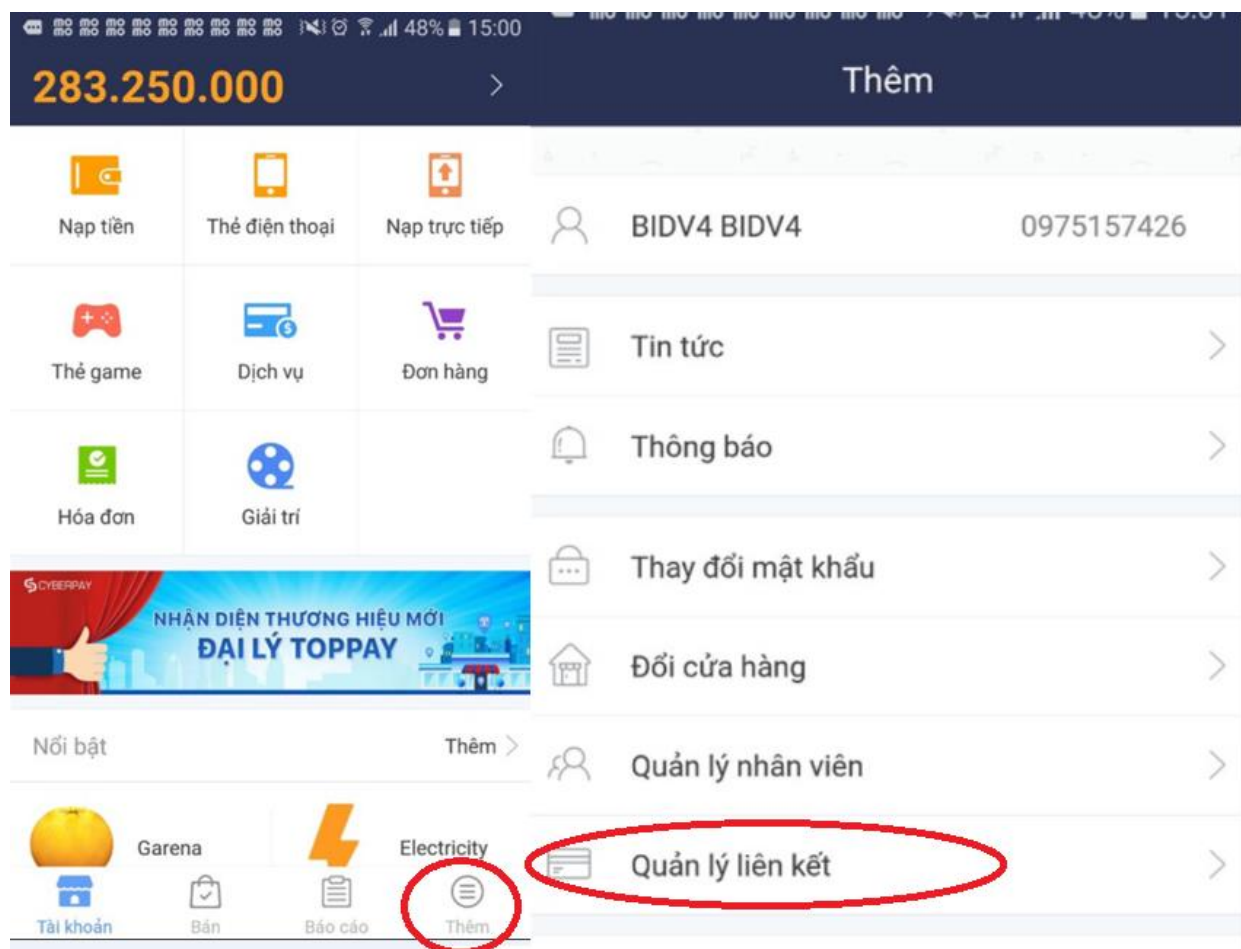
➤ **Bước 4: Kết quả liên kết tài khoản**

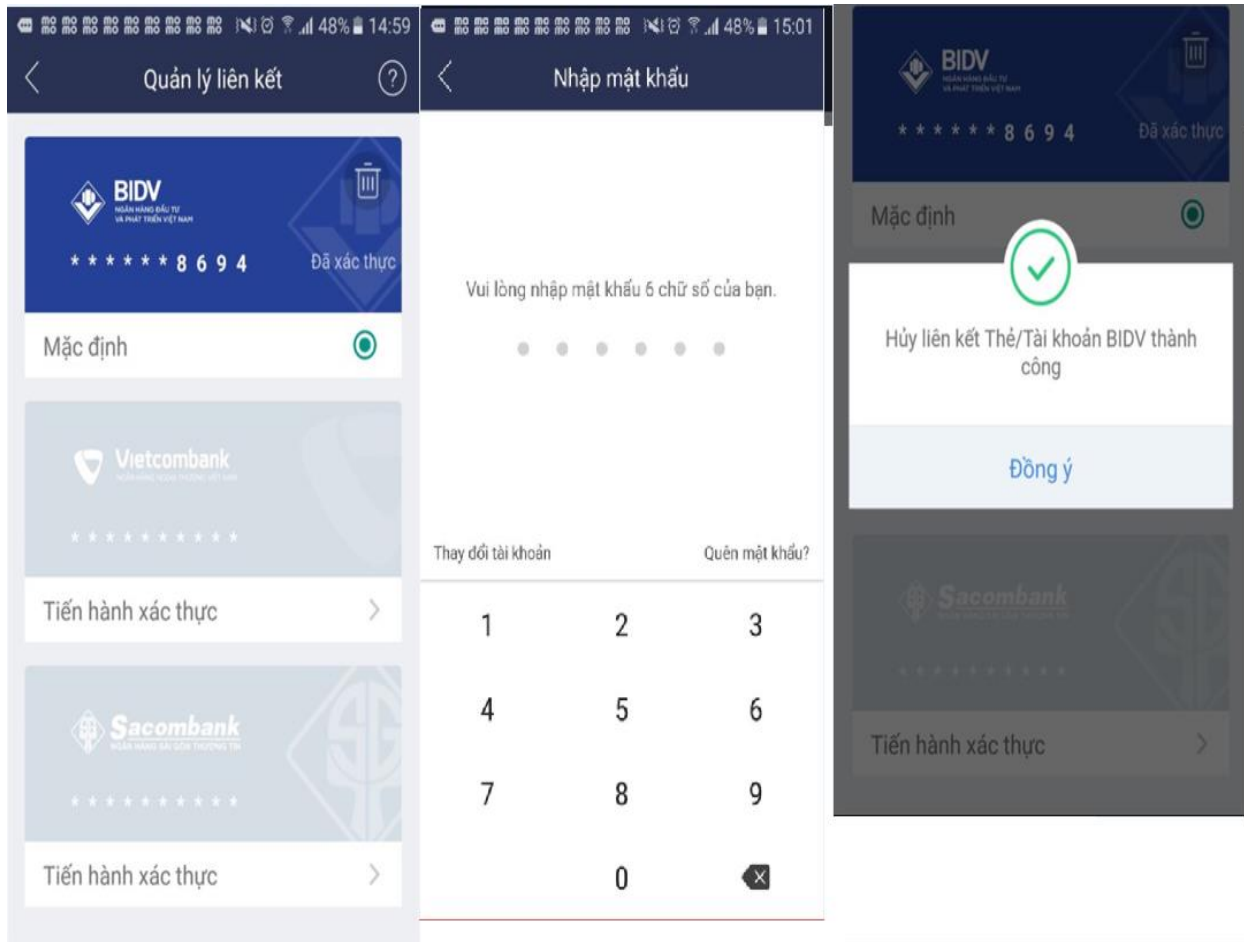
Hệ thống thông báo lại Trạng thái liên kết tài khoản đồng thời chuyển về app Đại lý TopPay. Quy trình liên kết kết thúc.

2. Hủy liên kết tài khoản

Trường hợp khách hàng không có nhu cầu sử dụng tài khoản đã liên kết, khách hàng thực hiện như sau:

Khách hàng truy cập và đăng nhập ứng dụng Đại lý TopPay trên thiết bị điện thoại, Chọn menu Thêm => chọn Quản lý liên kết => Chọn tài khoản BIDV cần hủy liên kết => nhập mật khẩu để thực hiện hủy liên kết

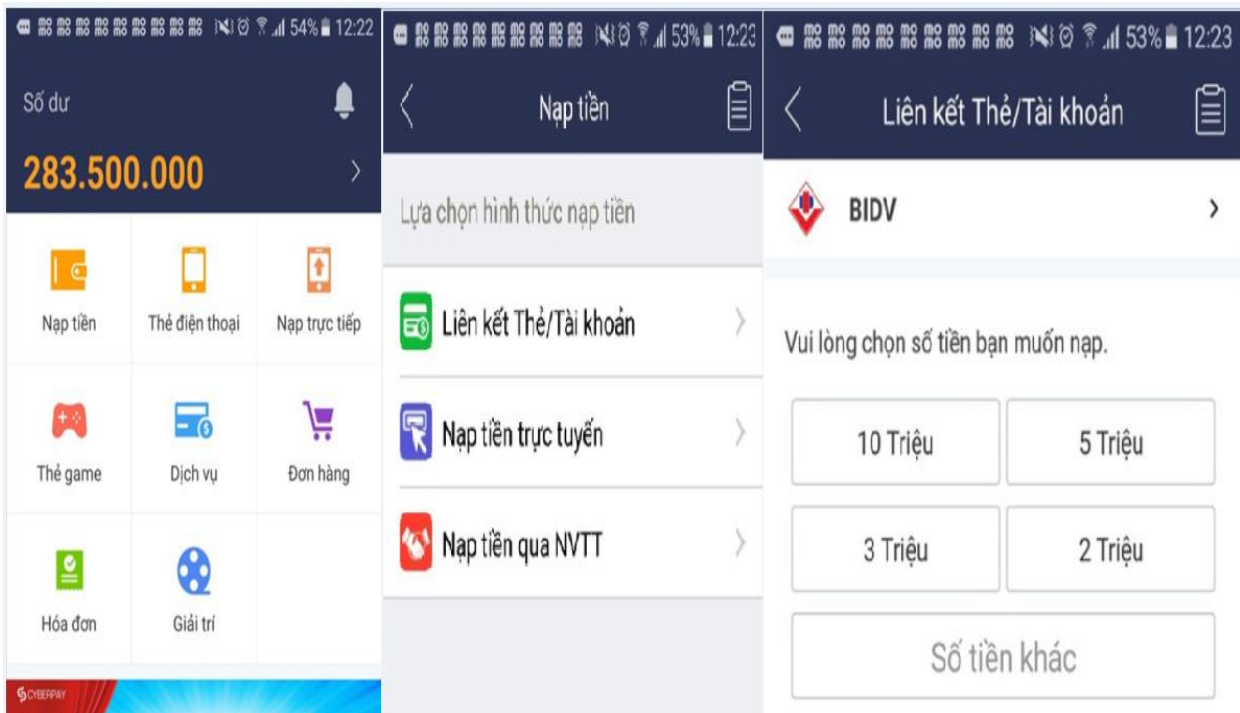




3. Nạp tiền ví điện tử từ tài khoản liên kết

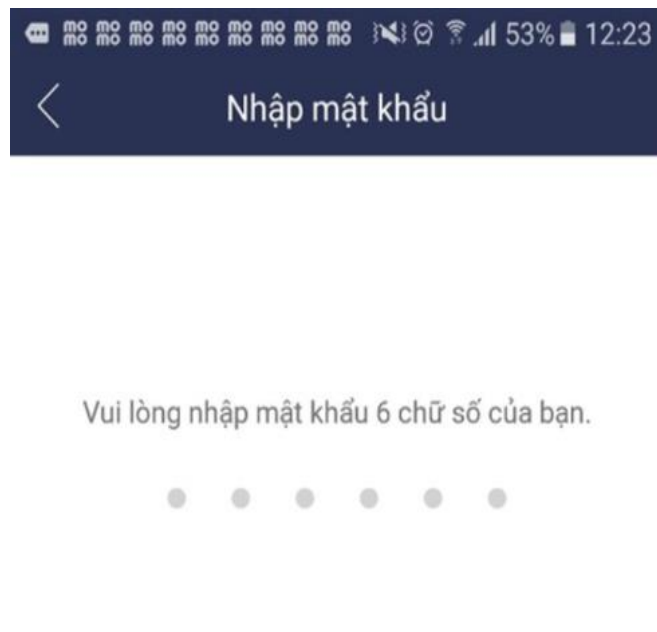
Bước 1: Khách hàng truy cập và đăng nhập ứng dụng Đại lý TopPay trên thiết bị điện thoại di động:

Khách hàng chọn biểu tượng Nạp tiền, chọn hình thức nạp tiền Liên kết thẻ/Tài khoản và nhập thông tin số tiền cần nạp.



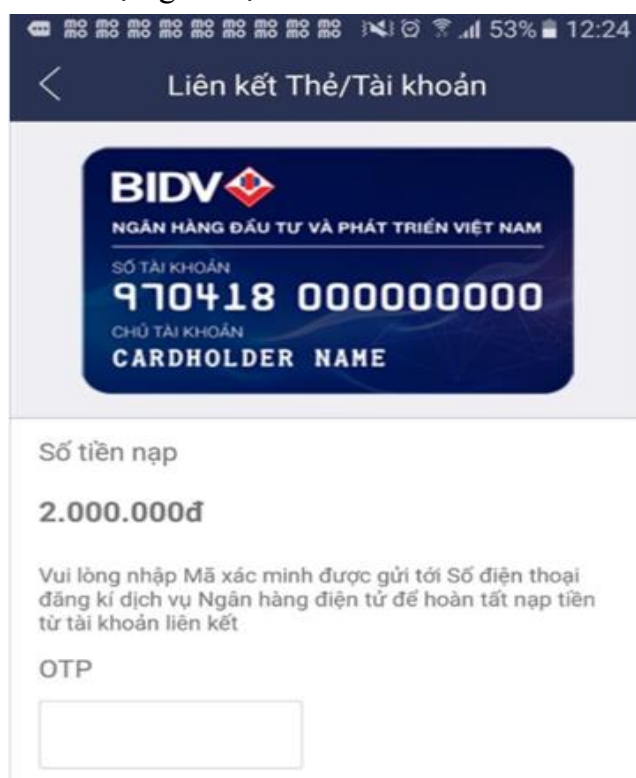
Bước 2: Xác thực giao dịch

Khách hàng nhập mật khẩu của ví để xác thực giao dịch



Bước 3: Xác thực OTP

Đối với các giao dịch có giá trị lớn hơn 2 triệu VNĐ, khách hàng nhập OTP được gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV Online để xác thực giao dịch.



Bước 4: Kết quả giao dịch

Sau khi xác thực thành công, BIDV thực hiện hạch toán ghi nợ tài khoản khách hàng, ghi có tài khoản nhà cung cấp dịch vụ VED (Đại lý TopPay), đồng thời ví điện tử Đại lý TopPay của khách hàng được ghi có đúng số tiền tương ứng. Giao diện hiển thị thông báo kết quả giao dịch nạp tiền ví điện tử (thành công/thất bại và nguyên nhân).