

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(*Quay số may mắn đối với khách hàng đăng ký B-free*)

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi khách hàng nữ nhân dịp 20/10/2020
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** gói tài khoản B-free chuẩn hoặc B-free hạn mức cao theo quy định của BIDV.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/10/2020 đến hết ngày 31/10/2020
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân Việt Nam là nữ (*) đáp ứng đủ điều kiện được cấp số dự thưởng theo quy định của chương trình.

(*) Khách hàng nữ được xác định theo thông tin khi đăng ký lần đầu trở thành khách hàng của BIDV (mở mã số định danh khách hàng – số CIF).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng (Giải)	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	Tài khoản thanh toán Như Ý chọn 5 chữ số cuối cùng trị giá 10.000.000 VND (số Phú Quý hoặc Lộc Phát) và tiền trong tài khoản trị giá 20.000.000 VND	30.000.000	1	30.000.000
Giải Nhì	Tài khoản thanh toán Như Ý chọn 4 chữ số cuối cùng trị giá 5.000.000 VND (số Phú Quý hoặc Lộc Phát) và tiền trong tài khoản trị giá 10.000.000 VND	15.000.000	2	30.000.000
Giải Ba	Tài khoản thanh toán Như Ý chọn 3 chữ số cuối cùng trị giá 3.000.000 VND (số Phú Quý hoặc Lộc Phát) và tiền trong tài khoản trị giá 5.000.000 VND	8.000.000	12	96.000.000
Tổng			15	156.000.000

(Bằng chữ: Một trăm năm mươi sáu triệu đồng chẵn./.)

Lưu ý:

- Loại Tài khoản được đề cập trong cơ cấu giải thưởng là tài khoản thanh toán. Tài khoản số đẹp là loại tài khoản Như Ý của BIDV – trong đó khách hàng được lựa chọn 3, 4 hoặc 5 chữ số cuối cùng của số tài khoản tùy loại giải thưởng. Các chữ số đứng trước đó là dãy số sinh ra tùy thuộc vào từng mã chi nhánh mà khách hàng mở tài khoản, khách hàng không được lựa chọn dãy số đứng trước. Ví dụ:

Loại tài khoản	Ví dụ	Giá trị tài khoản
Tài khoản Như Ý chọn 5 chữ số cuối cùng loại số	Số Phú Quý: XXXXXXXXX99999 Số Lộc Phát: XXXXXXXXX68686	10.000.000 VND

Loại tài khoản	Ví dụ	Giá trị tài khoản
Phú Quý (5 chữ số cuối giống nhau) hoặc Lộc Phát (5 chữ số cuối gồm số 6 và/hoặc 8 cạnh nhau)		
Tài khoản Như Ý chọn 4 chữ số cuối cùng loại số Phú Quý (4 chữ số cuối giống nhau) hoặc Lộc Phát (4 chữ số cuối gồm số 6 và/hoặc 8 cạnh nhau)	Số Phú Quý: XXXXXXXXXXX9999 Số Lộc Phát: XXXXXXXXXXX8686	5.000.000 VND
Tài khoản Như Ý chọn 3 chữ số cuối cùng loại số Phú Quý (3 chữ số cuối giống nhau) hoặc Lộc Phát (3 chữ số cuối gồm số 6 và/hoặc 8 cạnh nhau)	Số Phú Quý: XXXXXXXXXXX999 Số Lộc Phát: XXXXXXXXXXX686	3.000.000 VND

- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.
- Chi tiết danh sách chi nhánh theo phụ lục đính kèm.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng không muốn mở tài khoản số đẹp, khách hàng có thể chuyển nhượng quyền mở tài khoản số đẹp cho khách hàng khác hoặc quy đổi giải thưởng ra tiền mặt. Tổng giá trị giải thưởng trao cho khách hàng (bao gồm giá trị tài khoản số đẹp và tiền trong tài khoản) vẫn giữ nguyên theo đúng giá trị đã công bố.

Tổng giá trị giải thưởng là 156 triệu đồng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 402 triệu đồng, tương đương tỷ lệ 38,8%.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nữ thuộc đối tượng tại Mục 6 đăng ký sử dụng thành công gói Tài khoản B-free chuẩn hoặc B-free hạn mức cao tại quầy giao dịch của BIDV sẽ được 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số. Khách hàng phải đáp ứng đủ điều kiện đăng ký gói Tài khoản B-free như sau:

Gói B-free	Đặc điểm gói	Điều kiện số dư tiền gửi không kỳ hạn Bình quân/tháng và phí duy trì gói
B-free chuẩn	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển khoản trong BIDV khác chủ tài khoản: tối đa 300 triệu VNĐ/giao dịch, 03 tỷ VNĐ/ngày. - Khách hàng sử dụng gói gồm tối thiểu 3 sản phẩm: tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng, BIDV SmartBanking, cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản thanh toán: miễn phí quản lý tài khoản 01 năm đầu (áp dụng với khách hàng mới mở tài 	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn từ 7.000.000 VNĐ/ tháng: Miễn phí duy trì gói. - Đối với khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn dưới 7.000.000đ/ tháng: Thu phí 44.000đ/ tháng (gồm VAT).

Gói B-free	Đặc điểm gói	Điều kiện số dư tiền gửi không kỳ hạn Bình quân/ tháng và phí duy trì gói
	khoản). <ul style="list-style-type: none"> • Thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng: Miễn 100% phí phát hành thẻ, Miễn phí thường niên 01 năm đầu (áp dụng với khách hàng mở thẻ mới). • Miễn phí chuyển tiền toàn bộ trên BIDV SmartBanking. 	
B-free hạn mức cao	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển khoản trong BIDV khác chủ tài khoản: Tối đa 01 tỷ đồng/ giao dịch; 05 tỷ đồng/ngày - Khách hàng sử dụng gói gồm tối thiểu 3 sản phẩm: tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng, BIDV SmartBanking, cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản thanh toán: miễn phí quản lý tài khoản 01 năm đầu (áp dụng với khách hàng mới mở tài khoản). • Thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng: Miễn 100% phí phát hành thẻ, Miễn phí thường niên 01 năm đầu (áp dụng với khách hàng mở thẻ mới). • Miễn phí chuyển tiền toàn bộ trên SmartBanking. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn từ <u>10.000.000đ</u>/ tháng: Miễn phí duy trì gói. - Đối với khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn dưới 10.000.000đ/ tháng: Thu phí 55.000đ/ tháng (gồm VAT).

Khách hàng đến Điểm giao dịch bất kỳ của BIDV trên cả nước, yêu cầu Giao dịch viên đăng ký gói B-free chuẩn hoặc B-free hạn mức cao. Giao dịch viên kiểm tra các thông tin của khách hàng, đăng ký bổ sung các sản phẩm dịch vụ trong gói B-free (nếu khách hàng chưa sử dụng đủ) và đề nghị khách hàng ký vào biểu mẫu đăng ký. Sau khi giao dịch viên thông báo đã đăng ký thành công gói tài khoản B-free cho khách hàng, hệ thống sẽ tự động cập nhật số CIF của khách hàng vào danh sách được tham gia quay số.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Mỗi khách hàng đăng ký thành công gói B-free chuẩn hoặc B-free hạn mức cao trong thời gian khuyến mại được một mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng là mã số định danh khách hàng (số CIF) khi khách hàng đăng ký mở tài khoản lần đầu tại BIDV.

Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) sẽ công bố mã số dự thưởng của khách hàng cũng như thời gian quay thưởng trên website: <https://www.bidv.com.vn/vn/ca-nhan/khuyen-mai>, đồng thời gửi tin nhắn trên ứng dụng di động BIDV SmartBanking tới khách hàng thông báo cụ thể đường dẫn truy cập địa chỉ tra cứu mã số dự thưởng trước thời điểm thực hiện quay số tối thiểu 03 (ba) ngày làm việc.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Mã số định danh khách hàng (số CIF) là một dãy số ngẫu nhiên được cấp cho khách hàng khi khách hàng lần đầu đăng ký mở tài khoản tại BIDV. Dãy số này bao gồm các số tự nhiên bất kỳ, có độ dài từ 1 đến 12 ký tự.

Tại thời điểm tiến hành quay số xác định khách hàng trúng thưởng, mã số dự thưởng phải còn hiệu lực: khách hàng vẫn còn mã số định danh (số CIF) tại BIDV và vẫn đang sử dụng gói B-free theo đúng loại gói tài khoản đã đăng ký trong thời

gian khuyến mại. Tổng số lượng mã dự thưởng phụ thuộc vào số lượng khách hàng thực tế thỏa mãn điều kiện chương trình.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức 1 lần sau khi kết thúc chương trình, dự kiến tổ chức vào ngày 10/11/2020 dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
- Buổi quay số sẽ quay bằng phần mềm dựa trên 01 tập dữ liệu toàn hệ thống, quay làm 03 lần: lần một để xác định 12 khách hàng trúng giải ba, lần hai để xác định 02 khách hàng trúng giải nhì, lần ba để xác định 01 khách hàng trúng giải nhất.

Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Số lượng giải thưởng: 01 giải nhất, 02 giải nhì và 12 giải ba.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại trụ sở Ngân hàng tại địa chỉ: Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Sau khi xác định khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn... trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm và cách thức trao thưởng: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam mời quý khách hàng trúng thưởng đến điểm giao dịch BIDV bất kỳ do khách hàng lựa chọn trên toàn quốc để tiến hành mở tài khoản theo loại tài khoản số đẹp mà khách hàng trúng giải nhận được trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Đối với giải thưởng tiền trong tài khoản, BIDV sẽ chuyển tiền trực tiếp vào tài khoản của khách hàng ngay khi khách hàng mở tài khoản số đẹp hoặc chuyển vào tài khoản thanh toán bất kỳ của khách hàng theo yêu cầu của khách hàng. Trong trường hợp khách hàng không mở tài khoản số đẹp thì giá trị tài khoản số đẹp được quy đổi thành tiền theo đúng giá trị giải thưởng đã công bố, BIDV sẽ chuyển tổng giá trị giải thưởng mà khách hàng trúng giải (giá trị tài khoản số đẹp và tiền tặng thêm vào tài khoản) vào tài khoản thanh toán mà khách hàng mở tại BIDV do khách hàng lựa chọn.
- Khách hàng trúng giải phải xuất trình giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư/Hộ chiếu/Căn cước công dân còn hiệu lực) tại Điểm giao dịch của BIDV để được nhận giải thưởng.

- Số tiền thưởng khách hàng nhận được là số tiền sau khi đã khấu trừ tiền thuế thu nhập không thường xuyên để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam khấu trừ tiền thuế này để nộp vào Ngân sách nhà nước trước khi chi thưởng cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng (nếu có), thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 6161 hoặc 6168; Địa chỉ: Tháp BIDV - 35 Hàng Vôi - Hoàn Kiếm - Hà Nội)

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và website của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:
 - + Được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);
- Trách nhiệm của khách hàng:
 - + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
 - + Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

11.2 Quyền và trách nhiệm của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:
 - + Được quyền từ chối việc chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - + Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;
- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng mở tài khoản, sử dụng sản phẩm dịch vụ tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:
 - + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;
 - + Trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).
- Khi khách hàng ngừng/đóng/hủy sử dụng sản phẩm dịch vụ trước hạn, chi nhánh BIDV thu hồi quà tặng như sau:
 - + Trước khi quay thưởng: Khách hàng không được tham gia quay số trúng thưởng.
 - + Sau khi quay thưởng: Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng sản phẩm dịch vụ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản hợp lệ nào mà Khách hàng đó mở tại BIDV.
- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.