



THE LỄ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo công văn số 13264/BIDV-NHBL ngày 09 tháng 10 năm 2020)

- Tên chương trình khuyến mại:** Triệu trái tim - Chung nhịp chạy.
- Hàng hoá dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán bằng VND, thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế BIDV, dịch vụ BIDV SmartBanking.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2020 đến hết ngày 22/11/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng (giải)	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Xe đạp địa hình Giant 2020 XTC SLR 1	48.500.000	1	48.500.000
Giải Nhất	Đồng hồ Garmin Fenix 6 Sapphire	20.000.000	2	40.000.000
Giải Nhì	Giày Nike Air Zoom Vomero 14	4.500.000	3	13.500.000
Tổng cộng:			6	102.000.000

Bằng chữ: một trăm linh hai triệu đồng chẵn.

Tổng giá trị giải thưởng **102.000.000 VND** so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại **54,43 tỷ đồng**, chiếm 0.19% tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại

Lưu ý:

- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc chuyển khoản số tiền có giá trị tương đương giá trị hiện vật.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Để tham gia chương trình, khách hàng mới cần mở tài khoản thanh toán, mở thẻ ghi nợ nội địa hoặc ghi nợ quốc tế BIDV và đăng ký mới, sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking và tham gia giải chạy do BIDV tổ chức (tạo tài khoản trên ứng dụng BIDVRun hoặc trên website www.bidvrun.com) trong thời gian triển khai chương trình.
- Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng cần kích hoạt thẻ ghi nợ nội địa/ ghi nợ quốc tế (bằng cách nhấn tin theo cú pháp do BIDV cung cấp trong phong bì phát hành thẻ hoặc tại quầy giao dịch của BIDV trên toàn quốc), có giao dịch có phát sinh phí trên BIDV SmartBanking, có thành tích chạy tối thiểu 22km và 11 lần tham dự chương trình hợp lệ (ghi nhận trên tài khoản cá nhân tại ứng dụng BIDVRun hoặc website bidvrun.com) để được cấp số dự thưởng.
- Mỗi khách hàng nhận duy nhất 01 số dự thưởng là số CIF (số định danh) của khách hàng.
- Các đối tượng không được tham gia chương trình:



- + Khách hàng đã từng mở tài khoản/sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV và đã có số định danh (CIF) trên hệ thống BIDV.
- + Khách hàng đóng tài khoản/sản phẩm/dịch vụ trước khi kết thúc chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số dự thưởng là số CIF của khách hàng, được cung cấp trên hợp đồng mở tài khoản cá nhân của khách hàng.
- BIDV sẽ công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website www.bidvrun.com và ứng dụng BIDVRun 3 ngày làm việc trước khi quay số.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số lượng số dự thưởng: Tương ứng với tổng số lượng tài khoản/thẻ của khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia chương trình.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng mở tài khoản, sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV đáp ứng điều kiện chương trình và các sản phẩm dịch vụ đăng ký sử dụng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng; trường hợp nhận giải thưởng tại quầy, khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đăng ký.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức 1 lần sau khi kết thúc chương trình vào ngày 30/11/2020 dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 03 ngày làm việc trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại trụ sở Ngân hàng tại địa chỉ: Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử trên 01 tập dữ liệu khách hàng đủ điều kiện, quay làm 03 lần, lần 1 xác định 03 giải Nhì, lần 2 xác định 02 giải Nhất, lần 3 xác định 01 giải Đặc biệt của chương trình.

- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng dịch vụ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng đóng dịch vụ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).

- BIDV không thực hiện chi trả thưởng khuyến mại nếu tài khoản/thẻ/dịch vụ SmartBanking của khách hàng ở trạng thái bị đóng/khóa hoặc tài khoản liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa/quốc tế bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Số lượng giải thưởng (06 giải) gồm: 01 giải Đặc biệt, 02 giải nhất, 03 giải nhì.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn... và trên website www.bidv.com.vn trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng:

Trường hợp nhận hiện vật, khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV khách hàng mở tài khoản; trường hợp nhận tiền chuyển khoản, BIDV sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng.

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng có thể nhận hiện vật hoặc tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng theo đúng thể lệ công bố.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với nhận thưởng bằng hiện vật: Khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định tại chi nhánh BIDV quản lý tài khoản thanh toán của khách hàng và ký đúng chữ ký đã đăng ký (BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán và các sản phẩm dịch vụ đăng ký sử dụng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trao thưởng).

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi xác thực các thông tin hợp lệ gồm trạng thái hoạt động của tài khoản thanh toán cũng như các sản phẩm dịch vụ đăng ký sử dụng (BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán và các sản phẩm dịch vụ đăng ký sử dụng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trao thưởng).

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 6162 hoặc 6168; Địa chỉ: Tháp BIDV - 35 Hàng Vôi - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:

+ Được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);

- Trách nhiệm của khách hàng:

+ Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;

+ Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:

+ Được quyền từ chối việc chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;

- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng mở tài khoản, sử dụng sản phẩm dịch vụ tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:



- + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;
- + Trả thưởng đúng hạn (nếu có), chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;
- + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11. 3 Quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).
- Khi khách hàng ngừng/dừng/hủy sử dụng sản phẩm dịch vụ trước hạn, chi nhánh BIDV thu hồi quà tặng như sau:
 - + Trước khi quay thưởng: Khách hàng không được tham gia quay số trúng thưởng.
 - + Sau khi quay thưởng: Trường hợp khách hàng ngừng/dừng/hủy sử dụng sản phẩm dịch vụ đáp ứng điều kiện chương trình, khách hàng bị thu hồi quà tặng của giải quay số cuối chương trình (nếu có).
- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại được cung cấp bởi các đơn vị uy tín, theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng liên quan đến quy trình, chất lượng của đơn vị cung cấp quà tặng hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). BIDV sẽ phối hợp với đơn vị cung cấp quà tặng hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có) để hỗ trợ khách hàng.
- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng sản phẩm dịch vụ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản hợp lệ nào mà Khách hàng đó mở tại BIDV.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.

TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.GIÁM ĐỐC BAN PHÁT TRIỂN
NGÂN HÀNG BÁN LẺ
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Ngọc Tú