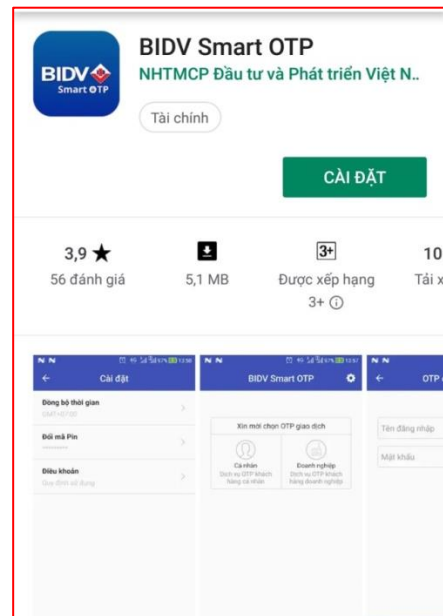
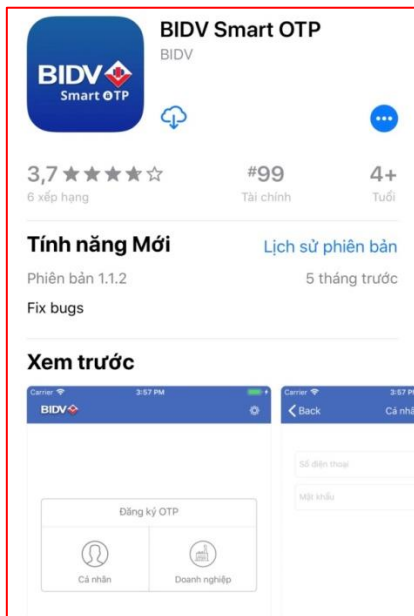


Hướng dẫn khách hàng sử dụng Smart OTP

A. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng

Quý khách tải và cài đặt ứng dụng “**BIDV Smart OTP**” từ kho ứng dụng App Store cho các thiết bị chạy hệ điều hành iOS và Google Play cho các thiết bị chạy hệ điều hành Android.

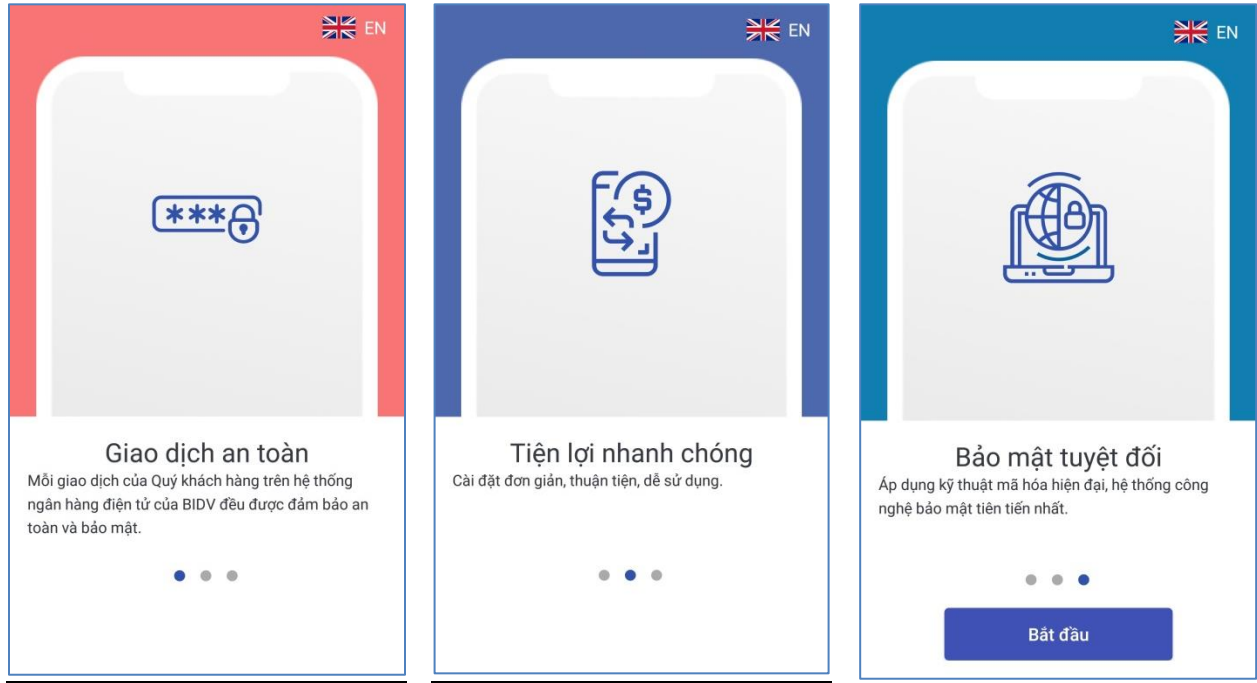


Hoặc scan QR code dưới đây để cài đặt cho HĐH iOS & Android (dùng ứng dụng đọc mã QR):



B. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu

Bước 1: Sau khi hoàn thành cài đặt, Quý khách mở ứng dụng, lời giới thiệu và điều khoản điều kiện sẽ hiển thị:



Quý khách có thể lựa chọn hiển thị bằng Tiếng Anh (🇬🇧 EN) hoặc Tiếng Việt (🇻🇳 VI)

Quý khách đọc và lựa chọn **Tôi đồng ý với các điều khoản**, nhấn Tiếp tục.

Điều kiện và điều khoản sử dụng

Điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực BIDV Smart OTP

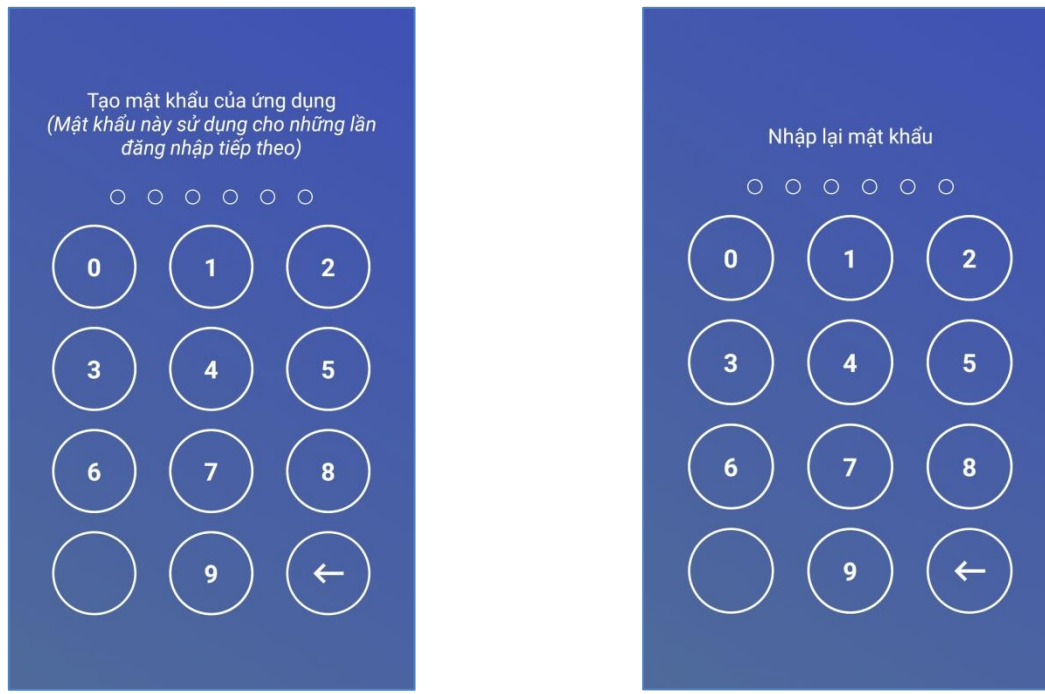
Trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn sử dụng dịch vụ tại BIDV. Việc đọc và hiểu Bản Điều khoản và Điều kiện chung về BIDV Smart OTP tại BIDV (sau đây gọi tắt là "Bản Điều khoản và Điều kiện chung") áp dụng đối với phương thức xác thực BIDV Smart OTP là điều quan trọng khi Quý khách đăng ký các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng điện tử của BIDV. Nội dung này cần được đọc cẩn thận cùng với Đề nghị kèm Hợp đồng Đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử có xác thực bằng BIDV Smart OTP; các Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng và các điều kiện và điều khoản cụ thể của sản phẩm, dịch vụ có liên quan vì những văn bản này quy định chi tiết những thoả thuận pháp lý ràng buộc giữa Quý khách và BIDV.

Quý khách đồng ý rằng một khi Quý khách ký

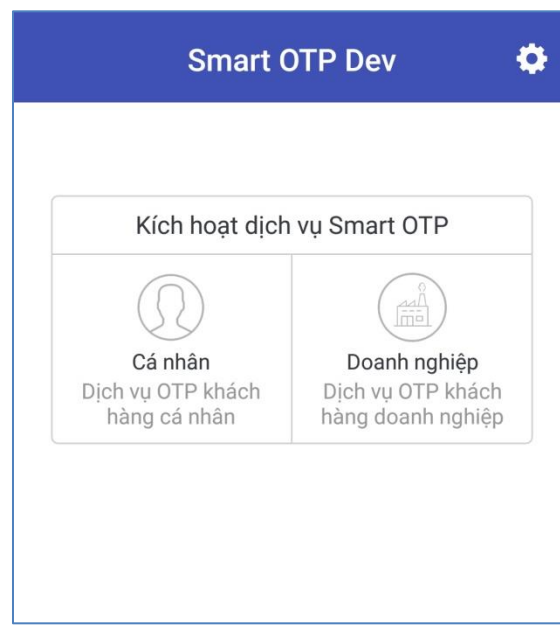
Tôi đã đọc và đồng ý với các điều kiện và điều khoản trên

Tiếp tục

Bước 2: Đặt mật khẩu ứng dụng – đây là mật khẩu vào ứng dụng cho những lần đăng nhập tiếp theo.



Bước 3: Lựa chọn kích hoạt dịch vụ Cá nhân / Doanh nghiệp



Bước 4: Đăng nhập với Tên đăng nhập và mật khẩu ngân hàng cung cấp tại bản thông báo Thông tin đăng nhập dịch vụ, qua tin nhắn SMS gửi đến điện thoại hoặc đến email đăng ký của Quý khách.

Lưu ý: Tên đăng nhập và mật khẩu chỉ có hiệu lực trong vòng 45 ngày kể từ ngày đăng ký. Sau 45 ngày, Quý khách phải ra quầy giao dịch yêu cầu cấp mật khẩu mới để sử dụng.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM

Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04.22200588; Fax: 04.22200399

BIDV

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ
ACCOUNT INFORMATION

(Dành cho Khách hàng - For Customer)


Thông tin dùng để đăng nhập ứng dụng BIDV Smart OTP của Quý khách như sau (Account information to login BIDV Smart OTP application as below)

Mã khách hàng/CIF: 2815361

Tên khách hàng/Customer name: HOANG NGHIA DUNG

Tên đăng nhập/User name: 0989382767

Mật khẩu/Password: 035818



Quý khách có thể tải ứng dụng BIDV Smart OTP và sử dụng tại (Link for download)

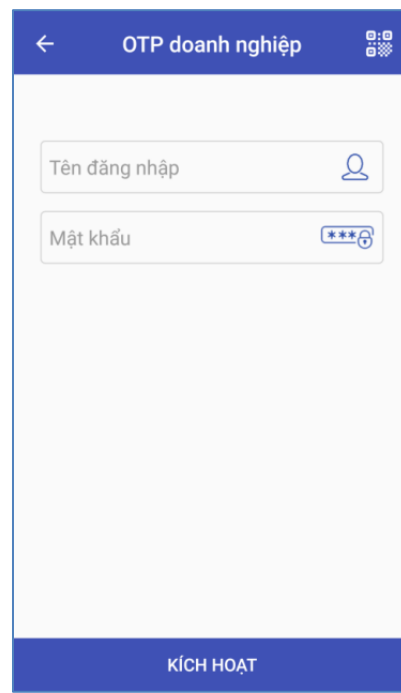
Đối với hệ điều hành Android/Adroid OS: Google play/CH Play

Đối với hệ điều hành iOS/iOS OS: Apple store

Ngày, giờ nhận thông báo /Receiving Date and Timeh...../20.....	Khách hàng/Customer (Ký ghi rõ họ và tên) (Signature and Fullname)	Giao dịch viên/Teller (Ký ghi rõ họ và tên) (Signature and Fullname)	Kiểm soát/Supervisor (Ký ghi rõ họ và tên) (Signature and Fullname)
---	--	--	---

Quý khách có thể lựa chọn một trong hai cách thức:

Cách 1: Nhập Tên đăng nhập/Mật khẩu vào ô Tên đăng nhập/Mật khẩu tương ứng, nhấn Kích hoạt.



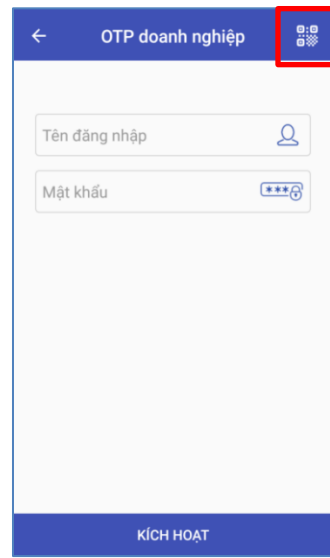
← OTP doanh nghiệp

Tên đăng nhập

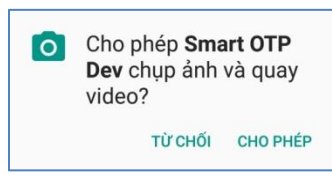
Mật khẩu

KÍCH HOẠT

Cách 2: Sử dụng chức năng chụp mã QR để chụp mã QR hiển thị tại bản thông báo Thông tin đăng nhập dịch vụ.

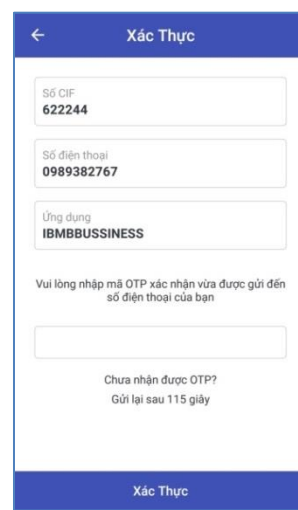


Lưu ý: để có thể sử dụng tính năng này, Quý khách lựa chọn cài đặt cho phép ứng dụng Smart OTP chụp ảnh và quay video.



Sau khi nhập thông tin Tên đăng nhập/Mật khẩu, chọn Kích hoạt.

Bước 5: Nếu xác thực đúng thông tin, ứng dụng chuyển sang màn hình nhập mã kích hoạt được tự động gửi đến số điện thoại khách hàng đăng ký. Trường hợp trong khoảng thời gian 120 giây không nhận được tin nhắn, Quý khách chọn Gửi lại mã kích hoạt.



Nhập mã kích hoạt OTP để kích hoạt dịch vụ.

Lưu ý:

Thời gian tối đa để nhập mã kích hoạt là 05 phút. Sau thời gian trên, Quý khách phải thực hiện Gửi lại mã kích hoạt để nhận mã kích hoạt mới.

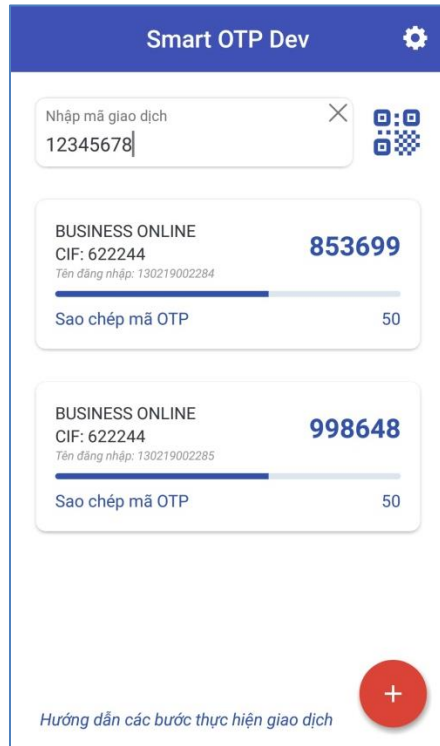
Quý khách có tối đa 10 lần nhập sai mã kích hoạt. Quá số lần trên, Quý khách phải ra quầy giao dịch để yêu cầu cấp mật khẩu mới.

Bước 6: Vào màn hình ứng dụng, hoàn tất quá trình kích hoạt



Trên một ứng dụng chỉ cho phép kích hoạt tối đa một user Smart OTP cá nhân.

Trường hợp Quý khách muốn khai báo thêm user Smart OTP cho các dịch vụ BIDV iBank, BIDV Business Online trên cùng ứng dụng này, Quý khách tích chọn dấu cộng ở góc phải màn hình và thực hiện khai báo tại bước 4. Danh sách các user Smart OTP đã được kích hoạt được hiển thị trên màn hình chính ứng dụng Smart OTP:

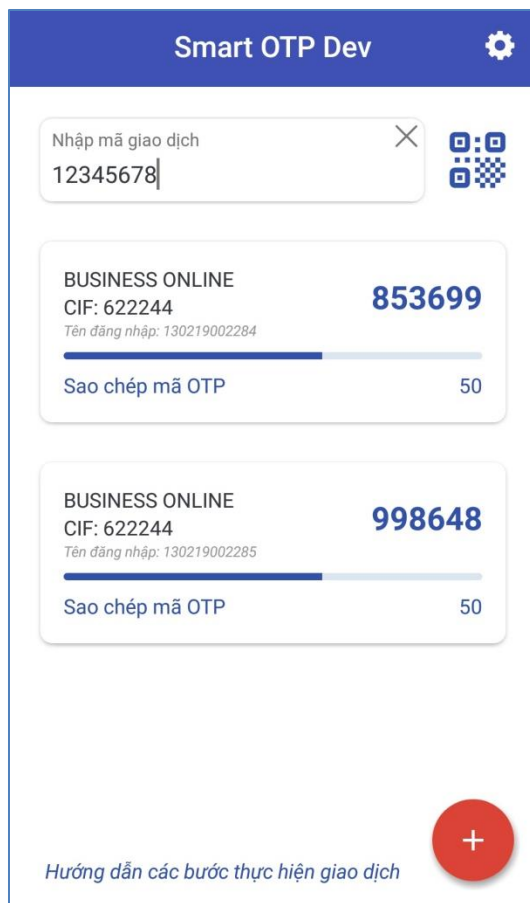


C. Hướng dẫn đăng nhập (không phải là đăng nhập lần đầu)

Bước 1: Mở ứng dụng, nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng Smart OTP Quý khách đã đặt trong lần đầu kích hoạt ứng dụng

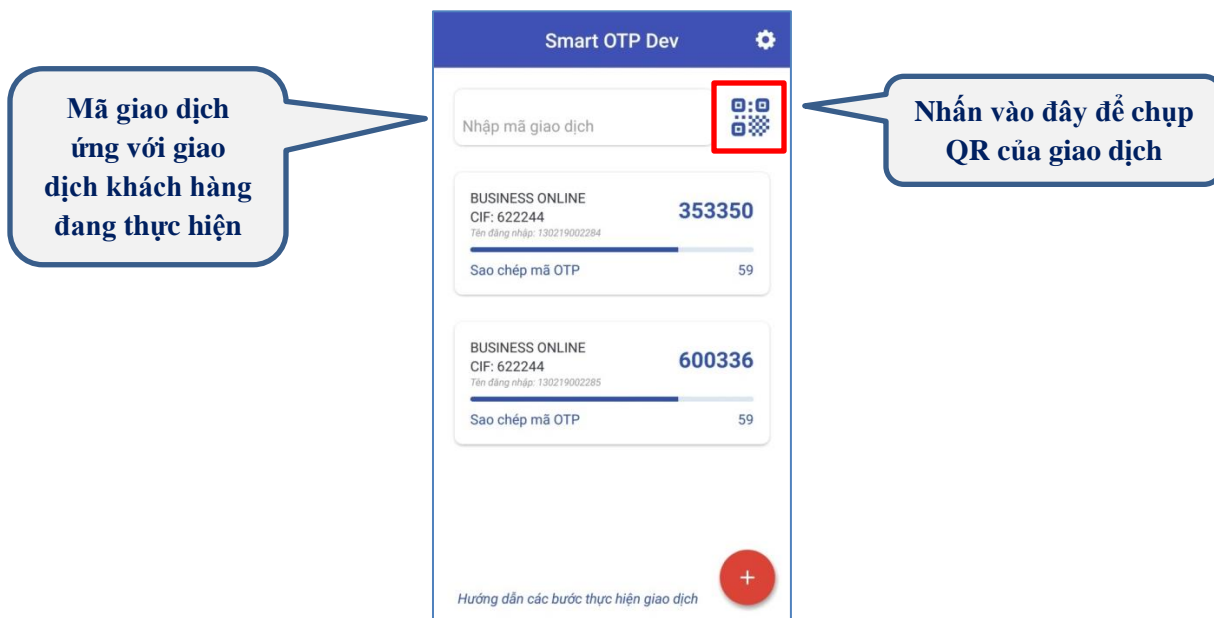


Bước 2: Màn hình Smart OTP hiển thị



Mã giao dịch của giao dịch Quý khách đang thực hiện, được tự động hiển thị trên ứng dụng Smart OTP.

Trường hợp mã giao dịch không hiển thị được, Quý khách có thể nhập thủ công hoặc sử dụng chức năng chụp mã QR hiển thị trên màn hình giao dịch Quý khách đang thực hiện.

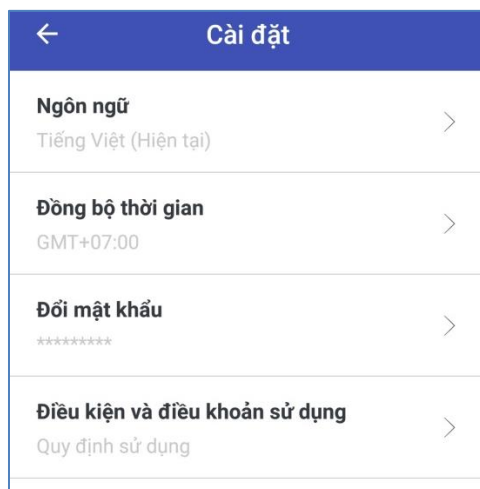


Mã giao dịch hiển thị trên các dịch vụ eBanking của BIDV hiển thị như sau:

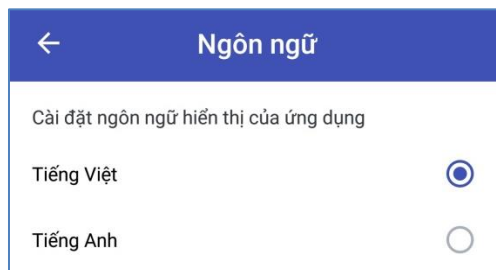
- Dịch vụ BIDV Online, Smart Banking, Business Online: chỉ hiển thị dưới dạng text.
- Dịch vụ BIDV iBank: hiển thị dưới dạng text và ảnh QR.

D. Chức năng cài đặt của Smart OTP

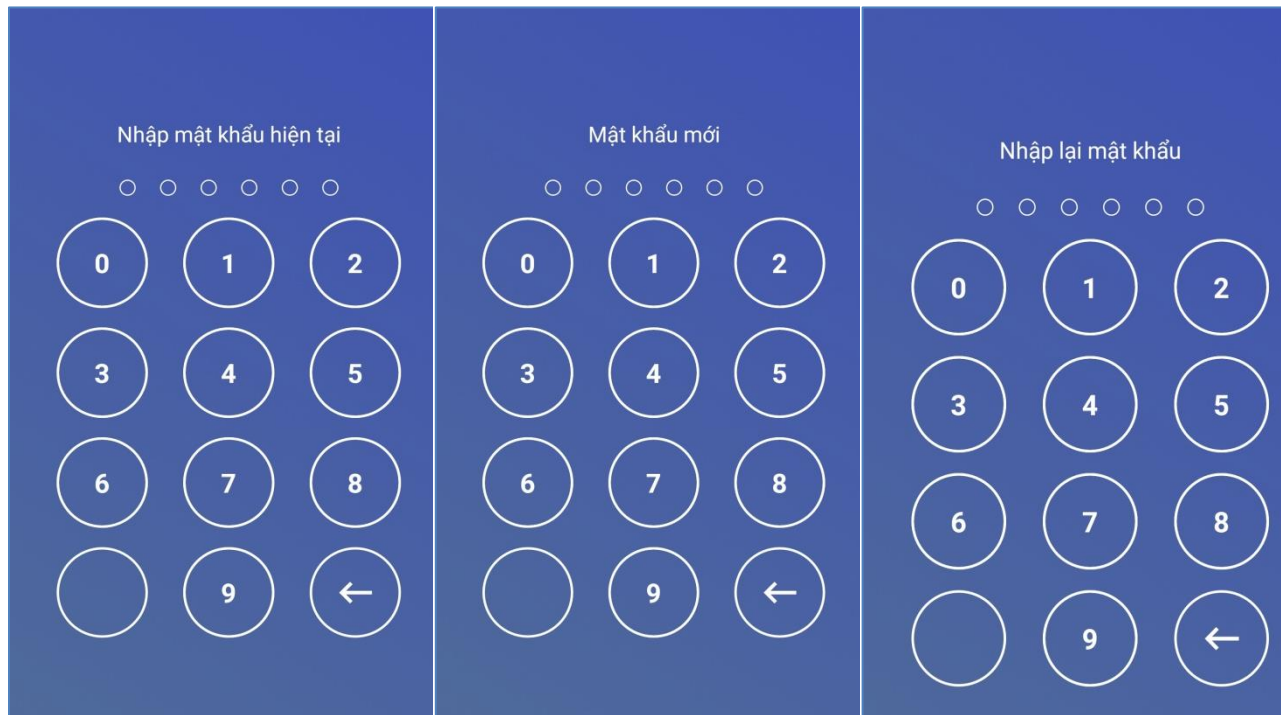
Smart OTP có chức năng cài đặt các tính năng của ứng dụng, bao gồm Ngôn ngữ, Đổi mã Pin, Đồng bộ thời gian và Xem điều khoản sử dụng.



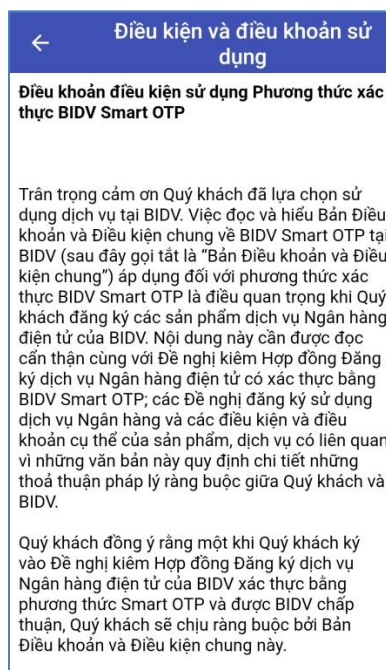
- Ngôn ngữ: lựa chọn một trong hai ngôn ngữ hiển thị là Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt.



- Đổi mật khẩu:



- Điều khoản: xem điều khoản điều kiện:



- Đồng bộ thời gian: chức năng này được sử dụng để khắc phục lỗi không xác thực được giao dịch tài chính bằng Smart OTP do nguyên nhân thời gian trên thiết bị cài đặt ứng dụng Smart OTP và thời gian trên ứng dụng Smart OTP bị lệch nhau.