
FAQs

Những câu hỏi thường gặp

1. What is the Spend Based Rewards program for Visa Vietnam?

The Spend Based Rewards program for Visa Vietnam is a service that offers a complimentary airport lounge visit to eligible Visa Vietnam debit/credit cardholders using the Visa Airport Companion mobile app.

To use the service, cardholder must successfully register to the program via the app and read the associated terms and conditions. Cardholders must meet the qualifying card spend criteria, to enjoy respective reward.

1, Chương trình Tặng thưởng Chi tiêu ở nước ngoài dành cho chủ thẻ Visa Việt Nam là gì?

Chương trình Tặng thưởng Chi tiêu ở nước ngoài dành cho chủ thẻ Visa Việt Nam là một dịch vụ cung cấp lượt sử dụng phòng chờ sân bay miễn phí cho các chủ thẻ tín dụng/ ghi nợ/ trả trước Visa Việt Nam thỏa mãn điều kiện và sử dụng ứng dụng di động Visa Airport Companion.

Để sử dụng dịch vụ này, chủ thẻ phải đăng ký tham gia chương trình trên ứng dụng và đọc kỹ những điều khoản và điều kiện liên quan. Chủ thẻ phải đáp ứng được điều kiện về mức chi tiêu trên thẻ để hưởng những ưu đãi tương ứng.

2. Who is eligible for the Spend Based Rewards Program for Visa Vietnam?

Any cardholder who meets the below requirements as below:

- Has Visa Infinite, Visa Signature and Visa Platinum debit/credit card issued by Visa Vietnam;
- Has successfully registered in the Visa Airport Companion mobile app;
- Has spent over 100 US Dollars overseas during 24 February to 21 December 2019.

2, Ai có thể tham gia chương trình Tặng thưởng Chi tiêu ở nước ngoài dành cho chủ thẻ Visa Việt Nam?

Bất kỳ chủ thẻ nào đáp ứng những điều kiện dưới đây:

- *Có thẻ Visa Infinite, Visa Signature và Visa Platinum loại debit/credit/trả trước được phát hành bởi Visa Việt Nam;*
- *Đã đăng ký thành công trên ứng dụng di động Visa Airport Companion;*
- *Đã chi tiêu hơn 100 USD ở nước ngoài trong khoảng thời gian 24/02/2019 đến 21/12/2019.*

3. Do I need to pay for this program?

No, this is a complementary program that is offered by Visa Vietnam as a new travel benefit to its eligible Visa Vietnam cardholders.

3, Tôi có phải trả tiền khi tham gia chương trình này?

Không, đây là một chương trình miễn phí mà Visa Việt Nam cung cấp như một quyền lợi mới dành cho những chủ thẻ Visa Việt Nam thỏa mãn điều kiện.

4. What is the validity period of this program?

The Spend Based Rewards program will start from 1 April to 31 December 2019 for the overseas spend debited to the debit/credit cards from 24 February to 21 December 2019.

The eligible Visa Vietnam debit/credit cardholders can redeem the reward in the mobile app from 1 April to 31 December 2019, unless stated otherwise by Visa Vietnam.

4, Thời hạn của chương trình?

Chương trình Spend Based Rewards sẽ kéo dài từ 01/04/2019 đến 31/12/2019, áp dụng cho các khoản chi tiêu ở nước ngoài bằng thẻ Visa từ 24/02/2019 đến 21/12/2019.

Chủ thẻ Visa Việt Nam thỏa mãn điều kiện có thể đổi thưởng trên ứng dụng di động từ 01/04/2019 đến 21/12/2019, trừ khi có quy định khác từ Visa Việt Nam.

5. How many lounge visits can I redeem for the program?

Each eligible debit/credit card which meets the qualifying card spend criteria can redeem maximum 1 lounge pass during 1 April to 31 December 2019.

If one cardholder has more than 1 eligible debit/credit cards, the cardholder can redeem maximum 1 lounge pass for each eligible debit/credit card.

5, Tôi có thể đổi bao nhiêu lượt sử dụng phòng chờ từ chương trình này?

Mỗi thẻ Visa đáp ứng điều kiện về chi tiêu có thể đổi tối đa 1 lượt sử dụng phòng chờ trong thời gian từ 01/04/2019 đến 31/12/2019.

Nếu một chủ thẻ có nhiều hơn 1 thẻ Visa hợp lệ, chủ thẻ có thể đổi tối đa 1 thẻ sử dụng phòng chờ trên mỗi thẻ Visa thỏa mãn điều kiện.

6. Can I purchase additional lounge visit?

You can top up additional visit for your membership at \$25/per visit in the mobile app if you haven't met the card spend criteria yet or if you have used up your rewarded lounge

visit.

6, Tôi có thể mua thêm lượt sử dụng phòng chờ không?

Bạn có thể top up thêm lượt sử dụng phòng chờ vào tài khoản thành viên của bạn với mức giá \$25/lượt trên ứng dụng di động, nếu thẻ của bạn chưa đáp ứng điều kiện về chi tiêu, hoặc bạn đã dùng hết lượt sử dụng phòng chờ miễn phí.

7. When can I register and redeem the lounge visit?

You can register your eligible debit/credit cards issued by Visa Vietnam in the mobile app at any time; we would suggest you register your card before your travel flight and redeem the lounge visit during the campaign period.

7, Tôi có thể đăng ký và đổi lượt sử dụng phòng chờ khi nào?

Bạn có thể đăng ký thẻ Visa Việt Nam hợp lệ trên ứng dụng di động bất cứ lúc nào; chúng tôi khuyến khích bạn đăng ký thẻ trước khi đi du lịch và đổi lượt sử dụng phòng chờ trong thời gian của chương trình.

8. Where and how can I redeem the lounge visit in the mobile app?

Please follow the below procedures to redeem the lounge visit rewarded by Visa Vietnam:

- First of all, you need to register your eligible cards at any time in the Visa Airport Companion mobile app.
- If a card that you are registering is invalid, the system will inform you of this and you will not be able to register.
- After successful registration, you will have to click the “Spend Based Rewards” campaign banner on the homepage to check your overseas spend.
- Upon successful redemption, you can use your lounge visit at any participating lounge. A list of these lounges can be found within the app under the lounge search function.

8, Tôi có thể đổi lượt sử dụng phòng chờ ở đâu và như thế nào trên ứng dụng di động?

Vui lòng thực hiện theo các bước dưới đây để đổi lượt sử dụng phòng chờ từ Visa Việt Nam:

- *Đầu tiên, bạn cần đăng ký thẻ trên ứng dụng di động Visa Airport Companion.*
- *Nếu thẻ bạn đăng ký không còn hiệu lực, hệ thống sẽ thông báo và bạn sẽ không thể đăng ký.*
- *Sau khi đăng ký thành công, bạn sẽ phải click vào banner chương trình “Chi tiêu nước ngoài” trên trang chủ để kiểm tra mức chi tiêu ở nước ngoài của bạn.*
- *Sau khi đổi thưởng thành công, bạn có thể sử dụng phòng chờ tại bất kỳ phòng chờ nào tham gia chương trình. Một danh sách các phòng chờ có thể được tìm thấy trên ứng dụng thông qua tính năng tìm phòng chờ.*

9. What personal information will be required for registration?

The required information is as per below:

- Your 16 digits Visa Card Number
- Full name as shown in passport
- Email address
- Mobile number

9, Những thông tin cá nhân nào được yêu cầu khi đăng ký?

Những thông tin được yêu cầu bao gồm:

- *16 chữ số thẻ Visa của bạn*
- *Họ tên đầy đủ theo hộ chiếu*
- *Địa chỉ email*
- *Số điện thoại di động*

10. Can I cancel or amend the lounge visit after I have redeemed it?

Sorry, the redeemed 1 lounge visit is not allowed to be canceled or amended. As this is a complimentary service, you may choose not to use the lounge visit if you so wish.

10, Tôi có thể hủy hoặc điều chỉnh lượt sử dụng phòng chờ sau khi đổi thưởng?

Xin lỗi, lượt sử dụng phòng chờ sau khi đổi thưởng không thể hủy hoặc điều chỉnh. Vì đây là một dịch vụ miễn phí, bạn có thể chọn không dùng lượt sử dụng phòng chờ nếu muốn.

11. When and how will I receive the lounge visit?

Upon successful registration, DragonPass will provide you a membership with 0 lounge visit via the mobile app. Your overseas spend amount will have to pass the in-app 'spend check' in order to receive the 1 lounge visit rewarded by Visa Vietnam for your membership.

11, Tôi có thể nhận lượt sử dụng phòng chờ khi nào và bằng cách nào?

Sau khi đăng ký thành công, DragonPass sẽ cấp cho bạn một tài khoản thành viên qua ứng dụng di động với 0 lượt sử dụng phòng chờ. Mức chi tiêu ở nước ngoài của bạn phải vượt qua điều kiện chi tiêu trên ứng dụng, bạn mới có thể nhận 1 lượt sử dụng phòng chờ do Visa Việt Nam tặng vào tài khoản thành viên.

12. What is the validity date for my lounge visit?

The membership, the rewarded 1 lounge visit and the top up lounge visit will all be expired

on 28 February 2020 based on the nature of the Spend Based Rewards program for Visa Vietnam.

12. Lượt sử dụng phòng chờ hết hạn khi nào?

Tài khoản thành viên, 1 lượt sử dụng phòng chờ bạn đổi thưởng và những lượt sử dụng phòng chờ bạn top up sẽ hết hạn vào 28/02/2020.

13. Where and how can I use the lounge visit?

You can use the lounge visit to enter only the lounges within DragonPass Lounge Service network as indicated in the Visa Airport Companion mobile app. You will need to show the digital lounge pass to the front desk at the lounge in order to enjoy the service.

13. Tôi có thể sử dụng phòng chờ ở đâu và như thế nào?

Bạn có thể sử dụng các phòng chờ thuộc mạng lưới DragonPass Lounge Service, được liệt kê chi tiết trên ứng dụng di động Visa Airport Companion. Bạn phải xuất trình thẻ sử dụng phòng chờ trên di động tại quầy tiếp tân của phòng chờ để sử dụng dịch vụ này.

14. Can unused lounge visit be refunded?

The rewarded 1 lounge visit is non-transferable, non-refundable and non-changeable.

14. Lượt sử dụng phòng chờ chưa dùng có được hoàn tiền không?

Lượt sử dụng phòng chờ bạn đổi thưởng là không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi và không được hoàn tiền.

15. Can I bring accompany guest with me?

The 1 rewarded lounge visit is owned by the cardholder and can only be used either by the cardholder themselves. The cardholder has to top up additional visit for the membership in order to bring guests into the lounge.

15. Tôi có thể đi cùng khách của tôi không?

1 lượt sử dụng phòng chờ được đổi thưởng thuộc quyền sở hữu của chủ thẻ và chỉ có thể sử dụng bởi chủ thẻ. Chủ thẻ phải top up thêm lượt sử dụng nếu muốn đưa thêm khách đi cùng vào phòng chờ.

16. Where can I search for the list of lounge locations in the airports?

You can search for the list of lounge locations available in the Visa Airport Companion mobile app.

16, Tôi có thể tìm kiếm danh sách các phòng chờ sân bay ở đâu?

Bạn có thể tìm kiếm danh sách các phòng chờ ngay trên ứng dụng di động Visa Airport Companion.

17. Why am I denied access to a Lounge?

You might be denied access to a lounge, even with a valid lounge visit if any of the following happens:

- The lounge is closed or already at full capacity. For this case, please approach alternative lounge(s) if available.
- The lounge is not within the list of eligible lounge locations accessible by the rewarded lounge visit. For this case, please approach alternative lounge(s) if available.

17, Tại sao tôi bị từ chối vào phòng chờ?

Bạn có thể bị từ chối vào phòng chờ, dù bạn có lượt sử dụng phòng chờ còn hiệu lực, nếu gặp các trường hợp sau:

- *Phòng chờ đóng cửa hoặc hết chỗ. Trong trường hợp này, vui lòng đến phòng chờ khác nếu có.*
- *Phòng chờ không thuộc danh sách phòng chờ trong chương trình đổi thưởng. Trong trường hợp này, vui lòng đến phòng chờ khác nếu có.*