

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ĐĂNG KÝ BIDV SMARTBANKING – RINH QUÀ CHẤT

1. Cơ cấu giải thưởng:

TT	Đối tượng khách hàng nhận thưởng	Hình thức tặng	Số lượng quà tặng	Giá trị quà	Thời gian ưu đãi
1	Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking tại các điểm giao dịch của BIDV trên toàn quốc, và thực hiện thành công tối thiểu 01 giao dịch tài chính	Tặng tiền vào tài khoản	332.000	65.000 VND	Từ 16/09 đến 31/12/222
2	Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking trên các kênh trực tuyến, và thực hiện thành công tối thiểu 01 giao dịch tài chính	Tặng điểm thưởng B-Point để đổi quà tặng theo chương trình BIDV Membership Rewards trên BIDV SmartBanking	39.000	65.000 B-Point	Từ 22/09 đến 31/12/2022
3	Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking và phát sinh tối thiểu 05 giao dịch tài chính trong tuần quay số	Quay số trúng thưởng hàng tuần	01 Giải đặc biệt: Macbook Air 2022 mỗi tuần	30.990.0000 VND	Từ 16/09 đến 31/12/2022
			100 Giải May mắn mỗi tuần	200.000 VND/giải	

Ghi chú:

- Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, thanh toán QR.; không bao gồm giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi của ngân hàng.

- Tại thời điểm chi trả, BIDV sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau (*):

+) Tài khoản thanh toán của khách không ở trong trạng thái hoạt động/active.

+) Dịch vụ BIDV SmartBanking của khách hàng không ở trong trạng thái hoạt động (active).

- Tiền thưởng BIDV không chỉ được cho khách hàng do các trường hợp (*) sẽ được thực hiện xét thưởng bổ sung cho các khách hàng khác

2. Đối với hình thức tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng: BIDV thực hiện chuyển khoản giải thưởng hàng tuần cho khách hàng đủ điều kiện.

3. Đối với hình thức tặng điểm B-Point:



- Quy tắc đổi điểm nhận quà:

+) 1 điểm B-point = 1 VNĐ

+) Khách hàng tra cứu và thực hiện đổi điểm B-point trên chương trình BIDV Membership Rewards thuộc ứng dụng BIDV SmartBanking hoặc website: <https://smartbanking.bidv.com.vn/dang-nhap> sang các loại quà bao gồm nhưng không giới hạn các hạng mục: Thẻ nạp điện thoại/ Hoàn tiền mặt/Voucher ăn uống/Mua sắm/Du lịch/Sức khỏe/Dặm bay...

- Cách thức trả thưởng:

+) Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động trong vòng 01 ngày sau khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện nhận thưởng và được ghi nhận vào hệ thống của BIDV. Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking.

+) Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.

- Cách thức sử dụng điểm thưởng B-Point:

+) Khách hàng được quy đổi điểm B-point trên chương trình BIDV Membership Rewards thuộc ứng dụng BIDV SmartBanking sang các loại quà bao gồm nhưng không giới hạn các hạng mục: Thẻ nạp điện thoại/Voucher ăn uống/Mua sắm/Du lịch/Sức khỏe/ ...

+) Tùy từng loại quà tặng có thể sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.

+) Khi quy đổi ra quà tặng thành công, BIDV sẽ trừ số điểm của khách hàng tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, khách hàng không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.

+) Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.

+) Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng.

+) Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác. BIDV không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào.

4. Đối với hình thức quay số trúng thưởng

- Điều kiện áp dụng: khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking trong thời gian khuyến mại, đồng thời đáp ứng điều kiện sau:

(1) Khách hàng phát sinh tối thiểu 05 giao dịch tài chính/tuần sẽ được nhận 1 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng của tuần mà khách hàng đủ điều kiện.

(2) Khách hàng đáp ứng điều kiện (1), đồng thời phát sinh 01 trong các giao dịch sau: Gửi tiền online, Topup, QR Pay, Thanh toán hóa đơn, Tài khoản Chọn tên Như ý, Bảo



hiếm sẽ được cộng thêm 01 mã dự thưởng tương ứng với mỗi giao dịch thành công trong danh sách trên.

- Mã dự thưởng chỉ có giá trị trong tuần quay số mà khách hàng đủ điều kiện đáp ứng.

- Một khách hàng có thể tham gia quay số dự thưởng trong nhiều tuần khác nhau nếu đáp ứng điều kiện (1) và (2).

Ví dụ: Khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking, trong tuần phát sinh 2 giao dịch Topup và 3 giao dịch chuyển tiền, số mã dự thưởng khách hàng nhận được là: 1 mã (do đủ 05 giao dịch tài chính tối thiểu) + 2 mã (do có 2 giao dịch trong danh sách tại điều kiện (2)) = 3 mã dự thưởng. 3 mã dự thưởng này chỉ có giá trị trong tuần quay số mà khách hàng đủ điều kiện. Tuần tiếp theo nếu khách hàng đáp ứng điều kiện (1) (2) thì vẫn được tham gia quay số của tuần đó. Tương tự với các tuần tiếp theo.

- Trước tối thiểu 01 ngày so với ngày tổ chức quay số trúng thưởng mỗi tuần, BIDV thực hiện thông báo danh sách mã dự thưởng lên website chính thức tại địa chỉ <https://bidv.com.vn> và thông báo tới khách hàng qua tin nhắn trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

- Khách hàng có mã số dự thưởng trùng với mã số trúng thưởng sẽ nhận được giải thưởng tương ứng thể lệ đã công bố.

- BIDV thực hiện thông báo kết quả trúng thưởng 2 tuần/lần trên website <https://www.bidv.com.vn/> và trả thưởng vào tài khoản của khách hàng trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng.

- Địa điểm và thủ tục nhận thưởng:

+) Với giải nhận bằng hiện vật (giải Đặc biệt): Khách hàng nhận thưởng tại chi nhánh BIDV quản lý khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng. Khách hàng cần xuất trình CMTND/CCCD bản gốc, còn hạn và khớp với thông tin đăng ký dịch vụ tại BIDV để được nhận thưởng. Trường hợp ủy quyền nhận thưởng thay cần cung cấp giấy tờ ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương; thủ tục nhận thay giải thưởng được thực hiện như ủy quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+) Với giải nhận bằng tiền chuyển khoản: BIDV chuyển tiền trực tiếp vào tài khoản đã đăng ký dịch vụ của khách hàng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

BIDV trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã quan tâm và sử dụng dịch vụ.