

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Chuyển tiền đón tết- Gắn kết tình thân 2019”

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Tháp BIDV – 35 Hàng Vôi – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 024.22205544

2. Tên chương trình khuyến mại: “Chuyển tiền đón tết- Gắn kết tình thân 2019”

3. Sản phẩm khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền kiều hối tại BIDV

4. Thời gian khuyến mại: Từ 17 /12/2018 đến hết 31/01/2019 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại tùy theo thời điểm nào đến trước.

5. Phạm vi khuyến mại: Tại các điểm nhận tiền kiều hối của BIDV và đại lý phụ Western Union của trên toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Tặng quà ngay.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là cá nhân nhận tiền kiều hối qua kênh ngân hàng (Swift) hoặc kiều hối qua kênh Western Union tại BIDV/ đại lý phụ Western Union của BIDV.

8. Cơ cấu, giá trị giải thưởng:

Với mỗi giao dịch thực hiện, khách hàng được nhận 01 quà tặng khuyến mại tiền mặt hoặc ghi có tài khoản khách hàng trị giá như sau:

Điều kiện nhận khuyến mại	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng dự kiến	Tổng giá trị (VND)
Khách hàng nhận tiền kiều hối giá trị ≥ 200 USD (hoặc quy đổi tương đương)	Tiền mặt	50.000	9.740	487.000.000
Tổng giá trị khuyến mại				487.000.000

Bảng chữ: Bốn trăm tám bảy triệu đồng chẵn

9. Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình:

9.1. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- **Quyền lợi của khách hàng:**

- Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu đủ điều kiện);

- **Trách nhiệm của khách hàng:**
 - Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng về chương trình;
 - Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

9.2. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- **Quyền lợi của Ngân hàng:**
 - Được quyền từ chối chi trả khuyến mại nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - Được quyền từ chối chi trả khuyến mại đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
 - Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;
- **Trách nhiệm của Ngân hàng:**
 - Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các điểm giao dịch, chi nhánh của Ngân hàng;
 - Giữ bí mật số tiền chuyển của khách hàng;
 - Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với các giao dịch chuyển tiền bị tổn thất do lỗi của Ngân hàng;
 - Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế (nếu có) trước khi chi trả khuyến mại cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại này tại điểm giao dịch của Ngân hàng trên toàn quốc và website bidv.com.vn;

11. Các qui định khác:

- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận khuyến mại, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng hình ảnh và thông tin khách hàng trúng thưởng tại ngân hàng mình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình này và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành./.