## Hướng dẫn khách hàng vấn tin dịch vụ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nội dung vấn tin** | **Cấu trúc nhắn tin** | **Nội dung phản hồi** | **Giải thích** |
| **Thông tin tài khoản tiền gửi** | | | |
| Vấn tin số dư tài khoản tiền gửi | **TK xxx yyy** | TK xxx tai BIDV co so du hien tai la zzz1, so du kha dung la zzz2 | - xxx là số tài khoản cần vấn tin  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - zzz1 là số dư hiện tại  - zzz2 là số dư khả dụng (tính các khoản thấu chi, phong tỏa...) |
| Vấn tin số dư tài khoản mặc định | **TKMD yyy** |
| Vấn tin thông tin về giao dịch cuối cùng | **GD xxx yyy** | TK xxx tai BIDV (+)/(-) zzz vao time dd/mm/yy; so du hien tai la aaa. Noi dung: xyz | - xxx là số tài khoản cần vấn tin  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - zzz là số tiền giao dịch  - dd/mm/yy là thời gian phát sinh giao dịch  - aaa là số dư sau giao dịch  - xyz là nội dung giao dịch |
| Vấn tin giao dịch cuối cùng tài khoản mặc định | **GDMD yyy** |
| Vấn tin về 05 giao dịch gần nhất (trong vòng 3 tháng kể từ ngày vấn tin trở về trước). | **5GD xxx yyy** | TK xxx +/- zzz dd/mm/yy | - xxx là số tài khoản cần vấn tin  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - zzz là số tiền giao dịch  - dd/mm/yy là thời gian phát sinh giao dịch |
| Vấn tin 05 giao dịch gần nhất tài khoản mặc định | **5GDMD yyy** |
| Vấn tin số dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn | **TKTIETKIEM xxx yyy** | Tai khoan co ky han xxx tai BIDV co so du goc yyyMTT, lai suat aa% se den han ngay dd/mm/yyyy | - xxx là số tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần vấn tin  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - aa là lãi suất kỳ hiện tại của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn  - dd/mm/yyyy là ngày đến hạn của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn |
| **Thông tin tiền vay** | | | |
| Vấn tin tổng dư nợ tất cả các khoản vay | **TDN yyy** | Tong du no aaa cua quy khach hien tai la zzz | - xxx là số tài khoản vay  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - aaa là loại tiền vay của khách hàng  - zzz là tổng dư nợ/dư nợ gốc khoản vay của khách hàng  - bbb là tên chi nhánh  - abc là nội dung vắn tắt của khoản vay |
| Vấn tin dư nợ gốc của 1 khoản vay | **DN xxx yyy** | TK xxx tại BIDV bbb co du no goc hien tai. Noi dung: abc |
| **Thông tin khác** | | | |
| Vấn tin thông tin tỷ giá | **TG xxx yyy** | Ti gia VND/xxx ngay dd/mm/yy: Mua: aaa; Ban: bbb | - xxx là mã ngoại tệ  - yyy là mật khẩu (nếu có)  - aaa là tỷ giá mua  - bbb là tỷ giá bán  - dd/mm/yy là thời gian lấy tỷ giá tham chiếu |
| Hủy hạn mức tin nhắn | **HUYHM** | Quy khach da huy han muc giao dich dich vu BSMS thanh cong. Cam on quy khach! |  |
| Đổi mật khẩu | **MK1 xxx yyy** | Quy khach da thay doi mat khau thanh cong. Cam on quy khach da su dung dich vụ cua BIDV | xxx: mật khẩu hiện tại đang sử dụng  yyy: mật khẩu khách hàng muốn sử dụng |