**PHỤ LỤC 1:**

**MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG**

1. **Địa điểm làm việc:** Ban Quản lý Dự án Trang bị hệ thống ngân hàng điện tử cho KHTC – Trụ sở chính BIDV tại Hà Nội
2. **Quyền lợi:** Theo quy định chung của BIDV
3. **Tiêu chuẩn, mô tả công việc**
4. **Tiêu chuẩn chung**

* Có đủ sức khỏe để đảm nhiệm công tác chịu được áp lực công việc cao.
* **Trình độ chuyên môn**:

+ Đối với nguồn bên ngoài hệ thống đáp ứng các điều kiện sau:

1. Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập trong nước, trường đại học nước ngoài: chuyên ngành kinh tế, tài chính ngân hàng (Về các trường đại học trong nước bao gồm: Đại học Kinh tế quốc dân, Đại học Ngoại thương, Học viện Ngân hàng, Học viện Tài chính, Đại học Thương mại yêu cầu tốt nghiệp bằng khá trở lên, không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học).
2. Ưu tiên các ứng viên có thêm chứng chỉ quốc tế về Quản trị dự án: Chứng chỉ PMI- PMP/Prince2, PMI-RMP, PMI-PgMP, chứng chỉ PMI-PBA, PMI- PfMP.

* **Trình độ ngoại ngữ**: Trình độ ngoại ngữ Tiếng Anh đạt 1 trong các chứng chỉ tối thiểu sau: TOEIC 600; TOEFL/ITP500; TOEFL/CBT 173; TOEFL/iBT61; IELTS 5.5; Cambridge Exam First (FCE); Khung Châu Âu B2 hoặc Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc 4/6. Tại thời điểm dự thi, trường hợp ứng viên chưa có các chứng chỉ ngoại ngữ quốc tế đáp ứng yêu cầu quy định, ứng viên được nợ các chứng chỉ này (nhưng bắt buộc phải có chứng chỉ Tiếng anh C thay thế tạm thời). Trong thời hạn tối đa 01 năm kể từ ngày được tuyển dụng (nếu trúng tuyển), cán bộ phải hoàn thiện tiêu chuẩn tiếng Anh theo quy định của Trụ sở chính BIDV.
* Thành thạo tin học Văn phòng (Word, Excel, Powerpoint).
* **Kiến thức, kỹ năng**:

+ Có kiến thức chung về kinh tế xã hội.

+ Am hiểu tốt về các sản phẩm tài chính ngân hàng cho KHDN, đặc biệt là các sản phẩm ngân hàng điện tử.

+ Nắm vững cơ chế, quy chế, quy trình, quy định của Nhà nước, ngành ngân hàng về hoạt động ngân hàng điện tử.

+ Có kỹ năng lập kế hoạch và quản lý thời gian.

+ Có kỹ năng giao tiếp, khả năng trình bày tốt.

+ Có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm.

**- Kinh nghiệm:**

+ Đối với các ứng viên nội bộ: Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm liên quan đến các cấu phần nghiệp vụ tương ứng của Dự án tại bộ phận giao dịch khách hàng doanh nghiệp, quan hệ KHDN, sản phẩm dịch vụ cho KHDN tại BIDV.

+ Đối với các ứng viên tuyển dụng bên ngoài hệ thống: Có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong công tác quản lý phát triển sản phẩm, công tác phân tích BA sản phẩm, công tác triển khai các Dự án ngân hàng điện tử tương tự.

- **Tư duy phẩm chất cá nhân**:

+ Tư duy logic, có khả năng phân tích và có khả năng nghiên cứu, sáng tạo.

+ Có tinh thần trách nhiệm, học hỏi và chia sẻ.

+ Trung thực, khách quan, cẩn thận.

+ Có khả năng làm việc dưới áp lực cao

+ Có khả năng tự nghiên cứu.

- **Tuân thủ quy định**: Ứng viên cam kết trong quá trình công tác luôn hoàn thành nhiệm vụ được giao, không có vi phạm về quy định, quy trình nghiệp vụ của BIDV/đơn vị công tác hoặc đang có vụ việc vướng mắc phát sinh tại đơn vị/địa phương sinh sống

- **Điều kiện khác:**

+ Có kỹ năng giao tiếp tốt, ngoại hình ưa nhìn.

+ Có sức khoẻ tốt, chịu được áp lực công việc.

+ Chủ động, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

+ Độ tuổi: vị trí Phó trưởng phòng tối đa 40 tuổi, chuyên viên tối đa 35 tuổi.

1. **Yêu cầu riêng, mô tả công việc: Ngoài các yêu cầu chung, Ứng viên phải đáp ứng được các yêu cầu riêng đối với vị trí dự tuyển, cụ thể:**

| **Tên vị trí tuyển dụng** | **Số lượng chỉ tiêu** | **Nguồn tuyển dụng** | **Mô tả công việc** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Vị trí Cán bộ nghiệp vụ cấu phần quản lý back-end   (Mã tuyển dụng: CVBQLDA01) | **01** | Từ nguồn nội bộ và nguồn bên ngoài hệ thống | - Nghiên cứu tài liệu, xây dựng các cấu phần nghiệp vụ trong tài liệu RFP **liên quan đến cấu phần quản lý back-end** của chương trình.  - Phối hợp với nhà thầu trúng thầu phân tích GAP, đưa ra yêu cầu nghiệp vụ để xây dựng hệ thống đáp ứng yêu cầu kinh doanh của BIDV.  - Kiểm thử, nghiệm thu, đưa hệ thống vào sử dụng.  - Hoàn thiện tài liệu người sử dụng. |
| 1. Vị trí Cán bộ nghiệp vụ cấu phần Chuyển tiền   (Mã tuyển dụng: CVBQLDA02) | **01** | Từ nguồn nội bộ và nguồn bên ngoài hệ thống | - Nghiên cứu tài liệu, xây dựng các cấu phần nghiệp vụ trong tài liệu RFP **liên quan đến cấu phần chuyển tiền trong nước, chuyển tiền quốc tế, thanh toán hóa đơn, thanh toán khác** của chương trình.  - Phối hợp với nhà thầu trúng thầu phân tích GAP, đưa ra yêu cầu nghiệp vụ để xây dựng hệ thống đáp ứng yêu cầu kinh doanh của BIDV.  - Kiểm thử, nghiệm thu, đưa hệ thống vào sử dụng.  - Hoàn thiện tài liệu người sử dụng. |
| 1. Vị trí Cán bộ nghiệp vụ cấu phần Quản lý khoản phải thu/phải trả   (Mã tuyển dụng: CVBQLDA03) | **01** | Từ nguồn nội bộ và nguồn bên ngoài hệ thống | - Nghiên cứu tài liệu, xây dựng các cấu phần nghiệp vụ trong tài liệu RFP **liên quan đến cấu phần cung cấp thông tin tài khoản, quản lý dòng tiền, khoản phải thu** của chương trình.  - Phối hợp với nhà thầu trúng thầu phân tích GAP, đưa ra yêu cầu nghiệp vụ để xây dựng hệ thống đáp ứng yêu cầu kinh doanh của BIDV.  - Kiểm thử, nghiệm thu, đưa hệ thống vào sử dụng.  - Hoàn thiện tài liệu người sử dụng. |
| 4.Vị trí Cán bộ nghiệp vụ cấu phần tiện ích khác  (Mã tuyển dụng: CVBQLDA04) | **02** | Từ nguồn nội bộ và nguồn bên ngoài hệ thống | - Nghiên cứu tài liệu, xây dựng các cấu phần nghiệp vụ trong tài liệu RFP **liên quan đến cấu phần tiện ích, tính năng phi tài chính, mua bán ngoại tệ** của chương trình.  - Phối hợp với nhà thầu trúng thầu phân tích GAP, đưa ra yêu cầu nghiệp vụ để xây dựng hệ thống đáp ứng yêu cầu kinh doanh của BIDV.  - Kiểm thử, nghiệm thu, đưa hệ thống vào sử dụng.  - Hoàn thiện tài liệu người sử dụng. |