

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Xuân Như Ý

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Mở tài khoản thanh toán thông thường, BIDV SmartBanking, Tiền gửi tiết kiệm tại quầy, Tiền gửi Online, Mở tài khoản Như Ý.

3. Thời gian khuyến mại: từ 22/12/2021 đến hết 21/01/2022

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc..

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Mở tài khoản thanh toán, BIDV SmartBanking, Tiền gửi tiết kiệm tại quầy, Tiền gửi Online, Mở tài khoản Như Ý

7. Cơ cấu giải thưởng:

Stt	Giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị/giải (VND)	Hình thức giải thưởng
1	Giải Nhất	1	500.000.000	Xe ô tô Toyota Vios 1.5E/ Thẻ tiết kiệm*
2	Giải Nhì	10	10.000.000	Smart TV Samsung 43” UA43T6000/ Tiền mặt/chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng
3	Giải Ba	20	5.000.000	Tiền mặt/chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng
4	Giải Khuyến khích	1.991	200.000	Tiền mặt/chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng
	Tổng	2.022		

Lưu ý:

- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật (nhưng không vượt quá giá trị giải thưởng) hoặc tiền mặt/ tiền chuyển vào tài khoản. Riêng đối với giải Nhất, khách hàng có thể nhận hiện vật hoặc số tiết kiệm giá trị tương đương. Trường hợp chọn thẻ tiết kiệm, thẻ tiết kiệm tại BIDV kỳ hạn tối thiểu 3 tháng mở tại BIDV và không rút trước hạn.

- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng là khách hàng cá nhân đăng ký, sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV đáp ứng điều kiện trong thời gian khuyến mại.

- Điều kiện áp dụng: khách hàng đáp ứng 1 trong các điều kiện sau trong thời gian khuyến mại:

Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán thông thường trong thời gian triển khai chương trình, duy trì số dư bình quân tháng trên tài khoản thanh toán này từ 10 triệu trở lên và có đăng ký, sử dụng dịch vụ SmartBanking (trạng thái active). Số số dư thưởng là bội số (phần nguyên) của số tiền gửi bình quân tháng trên tài khoản so với 10.000.000 VND. Số dư bình quân tháng $= (\sum \text{số dư cuối ngày trong tháng}) / \text{số ngày của tháng}$. Số dư thưởng đủ điều kiện quay số/nhận quà khi khách hàng duy trì tài khoản thanh toán trạng thái active* và dịch vụ BIDV SmartBanking active* đến thời điểm quay số/nhận quà tương ứng.

Khách hàng gửi tiền tiết kiệm tại quầy hoặc Online (gửi mới hoặc quay vòng) bằng VND trong thời gian triển khai chương trình, kỳ hạn 1/3/6/9 tháng, số tiền tối thiểu 100 triệu VND, có tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động và có đăng ký và sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking (trạng thái đang hoạt động). Số số dự thưởng khách hàng nhận được là bội số (phần nguyên) của 100.000.000 VND. Số dự thưởng đủ điều kiện quay số/nhận quà khi khách hàng không rút trước hạn tài khoản tiết kiệm, duy trì tài khoản thanh toán trạng thái active* và dịch vụ BIDV SmartBanking active* đến thời điểm quay số/nhận quà tương ứng.

Khách hàng mở tài khoản Như Ý thành công tại kênh quầy hoặc kênh Online trong thời gian triển khai chương trình, có sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking (trạng thái active) được 1 số dự thưởng với mỗi tài khoản mở mới. Số dự thưởng đủ điều kiện quay số/nhận quà khi khách hàng duy trì tài khoản Như Ý trạng thái active* và dịch vụ BIDV SmartBanking active* đến thời điểm quay số/nhận quà tương ứng.

Khách hàng đăng ký mới dịch vụ BIDV SmartBanking, kích hoạt dịch vụ và có phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai chương trình được 1 mã dự thưởng

*Active là trạng thái tài khoản/dịch vụ của khách hàng đang hoạt động, được ghi nhận trên hệ thống quản lý của BIDV

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian phát số dự thưởng: 02 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình, BIDV sẽ công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website www.bidv.com.vn, đồng thời gửi thông báo cho khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số về thời gian, địa điểm triển khai quay số thông qua email khách hàng đăng ký với BIDV. Khách hàng đồng thời được gửi đường link tra cứu danh sách số dự thưởng trên website www.bidv.com.vn qua tin nhắn trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số lượng số dự thưởng: Tương ứng với tổng số lượng số dự thưởng phát hành cho các giao dịch/khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình, dự kiến 400.000 số.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có tài khoản và giao dịch đáp ứng điều kiện chương trình, các sản phẩm dịch vụ đăng ký sử dụng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng; trường hợp nhận giải thưởng tại quầy, khách hàng xuất trình chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định và ký đúng chữ ký đăng ký.

- Mã dự thưởng: gồm 10 ký tự định dạng XNYxxxxxxx, trong đó xxxxxxx là số thứ tự tăng dần theo thời gian phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai khuyến mại, bắt đầu từ số 1.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức 1 lần sau khi kết thúc chương trình vào ngày 26/01/2022 dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 01 ngày làm việc trên các phương tiện truyền thông đại chúng.

- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại trụ sở Ngân hàng tại địa chỉ: Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Q.Hoàn Kiếm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm điện tử trên 01 tập dữ liệu khách hàng đủ điều kiện, quay làm 04 lần, lần 1 xác định 1.991 giải Khuyến khích, lần 2 xác định 20 giải Ba, lần 3 xác định 10 giải Nhì, lần 4 xác định 01 giải Nhất của chương trình.

- Tại thời điểm quay số, trường hợp số trúng thưởng rơi vào số dự thưởng không đủ điều kiện quay số/nhận quà, BIDV sẽ thực hiện quay số lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Tại thời điểm nhận quà, trường hợp số trúng thưởng rơi vào số dự thưởng không đủ điều kiện nhận quà, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng tương ứng với số trúng thưởng đó.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp khi đăng ký qua dịch vụ BIDV SmartBanking qua các hình thức: gửi email và nhắn tin trực tiếp trên ứng dụng BIDV SmartBanking tới khách hàng trong vòng 5 ngày kể từ ngày quay số.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng và thủ tục nhận thưởng:

+) Đối với giải Nhất, Nhì, Ba: Khách hàng nhận thưởng tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại và trúng thưởng. Khách hàng cần xuất trình: chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước công dân, hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định.

+) Đối với giải Khuyến khích: BIDV thực hiện chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng .

- Tại thời điểm chi thưởng, BIDV sẽ không thực hiện chi trả nếu số dự thưởng không đủ điều kiện nhận quà theo quy định tại Mục 8.1.

- Trước khi chi thưởng, BIDV thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của khách hàng theo đúng quy định của pháp luật.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 0838283889; Địa chỉ: Tháp BIDV – 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng tại các chi nhánh BIDV triển khai chương trình và trên website <https://bidv.com.vn>.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:
 - + Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);
- Trách nhiệm của khách hàng:
 - + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
 - + Chịu các khoản chi phí đi lại và thuế thu nhập không thường xuyên theo thể lệ của chương trình.

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:
 - + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - + Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;
- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:
 - + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;
 - + Giữ bí mật số dư tài khoản cho người sở hữu tài khoản BIDV;
 - + Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với tài khoản trong chương trình do lỗi của Ngân hàng;
 - + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Khi khách hàng đóng tài khoản trước hoặc sau khi bốc thăm, chi nhánh BIDV thu hồi quà tặng như sau:
 - + Trước khi quay thưởng: Khách hàng không được tham gia quay thưởng.
 - + Sau khi quay thưởng: Khách hàng không được trao giải nếu đóng tài khoản trước khi BIDV thực hiện trao giải.
- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.