

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHÁM PHÁ BIDV MEMBERSHIP REWARDS CÙNG BIDV CITY

### 1. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Để bắt đầu trải nghiệm khám phá các tính năng của BIDV Membership Rewards trên BIDV City, khách hàng truy cập đường dẫn [www.bidvcity.bidv.com.vn](http://www.bidvcity.bidv.com.vn) và tạo một tài khoản bao gồm thông tin số điện thoại và mật khẩu để đăng nhập.

#### 1.1 Trải nghiệm hoạt động để tham gia vòng quay may mắn:

- Hoạt động **Vượt chướng ngại vật** để thu thập các icon BIDV Membership Rewards và đổi thành các lượt tham gia quay vòng quay may mắn. **10 icon BIDV Membership Rewards = 1 lượt quay vòng quay may mắn.**

- Mỗi ngày mỗi khách hàng có 3 lượt trải nghiệm các hoạt động miễn phí, khách hàng muốn có thêm lượt trải nghiệm và cơ hội trúng quà trong Vòng Quay May Mắn có thể thực hiện các nhiệm vụ tại mục “Nhiệm vụ hàng ngày” gồm:

+ **Nhiệm vụ “Trở tài bác học”:** Trả lời chính xác câu hỏi ngắn để có cơ hội nhận thêm 1 lượt trải nghiệm.

+ **Nhiệm vụ “Thêm bạn thêm vui”:** Copy và gửi link chia sẻ game và gửi tới bạn bè/người thân qua mạng xã hội/tin nhắn, với mỗi lượt đăng ký tài khoản qua link giới thiệu thành công và người được giới thiệu trải nghiệm 1 lượt thì người giới thiệu sẽ nhận được **1 lượt chơi** (tối đa +10 lượt/ngày/người chơi).

#### 1.2 Hoạt động để có cơ hội nhận giải TOP 30 người có điểm thành tích cao nhất:

- Hoàn thành trải nghiệm 2 hoạt động gồm Vượt chướng ngại vật và Xem video giới thiệu SPDV của BIDV, khách hàng sẽ nhận được **1 điểm(\*)**.

- Ngoài ra, khách hàng có thể thực hiện **Nhiệm vụ “Ghi danh ngày mới”:** bằng cách truy cập đường dẫn [bidvcity.bidv.com.vn](http://bidvcity.bidv.com.vn) và điểm danh 7 ngày liên tục để được cộng **5 điểm**.

- **Ghi chú:** (\*) **Điểm khách hàng thu thập được là căn cứ để xác định Top 30 khách hàng có điểm thành tích cao nhất mỗi tuần tính từ 00:00:00 ngày thứ Hai đến hết 23:59:59 ngày Chủ nhật trong thời gian diễn ra CTKM, đồng thời có thời gian đạt điểm tối đa sớm nhất.**

- Mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình từ 00:00:00 ngày thứ Hai đến hết 23:59:59 ngày Chủ nhật, bảng xếp hạng sẽ liên tục cập nhật Top 30 người chơi có điểm thành tích cao nhất (*tích lũy qua các hoạt động trải nghiệm*), đồng thời có thời gian đạt điểm tối đa sớm nhất.

- Giải thưởng dành cho **Top 30** người chơi xuất sắc nhất mỗi tuần (**từ 14/02/2022 đến 10/4/2022**): 1.000.000 VND/giải.

### 2. Cách thức nhận quà khuyến mại:

- Sau khi trải nghiệm và sưu tầm được các icon BIDV Membership Rewards thì khách hàng có thể chọn mục “**Vòng quay may mắn**” để đổi icon BIDV Membership Rewards thành lượt quay theo nguyên tắc 10 icon = 1 lượt quay và bấm vào vòng quay may mắn để quay. Giải thưởng trên vòng quay bao gồm: thêm lượt trải nghiệm, điểm B-point, icon BIDV Membership Rewards, Topup thẻ nạp điện thoại và 500.000 VND vào tài khoản.

#### **Thời gian nhận thưởng:**

- Đối với quà tặng thẻ điện thoại quay trúng khi tham gia Vòng Quay May Mắn: số tiền tương ứng sẽ được chuyển thẳng vào tài khoản viễn thông theo số điện thoại khách

hàng đã đăng ký trong chương trình trong vòng 48h. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có số điện thoại đang hoạt động.

- Đối với quà tặng khác (*điểm B-Point, tiền mặt*) quay trúng khi tham gia Vòng Quay May Mắn:

+ Giải tiền mặt: khách hàng cần có tài khoản BIDV trong trạng thái hoạt động để nhận giải thưởng. Trong vòng 48h khách hàng sẽ nhận được tiền chuyển vào tài khoản nếu thông tin khách hàng nhập (họ tên, số điện thoại) là chính xác. Nếu khách hàng nhập sai số tài khoản hoặc không khớp với thông tin đã đăng ký, khách hàng sẽ được thông báo OTT thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking để nhập lại số tài khoản.

+ Giải điểm B-point: Định kỳ trong vòng 48h kể từ khi khách hàng quay được giải thưởng, BIDV sẽ cộng điểm B-point vào tài khoản điểm B-point trong tính năng BIDV Membership Rewards trên ứng dụng BIDV SmartBanking, khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking để dùng điểm B-point đổi thành các phần quà theo tính năng BIDV Membership Rewards.

+ Giải lượt trải nghiệm và icon BIDV Membership Rewards sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản đăng ký tham gia trải nghiệm của khách hàng.

- Đối với giải thưởng B-Point và giải đặc biệt cuối tuần, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán hợp lệ và có đăng ký, sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking (ở trạng thái hoạt động) vào thời điểm chi thưởng.

\* **Lưu ý:** Số tài khoản ngân hàng BIDV phải trùng khớp với thông tin (tên, số điện thoại đã được khai báo sử dụng sản phẩm dịch vụ tại BIDV và BIDV SmartBanking) mới đáp ứng điều kiện được nhận thưởng. Nếu trong 5 ngày khách hàng không nhập tài khoản ngân hàng BIDV để nhận thưởng, phần thưởng sẽ bị thu hồi.

### **3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 7181; Địa chỉ: Tháp BIDV - 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

### **4. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

### **5. Các quy định khác:**

#### **5.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:**

- Quyền lợi của khách hàng:

+ Khách hàng là bất cứ ai đều được tham gia trải nghiệm BIDV City mọi lúc mọi nơi trong thời gian diễn ra chương trình.

- Trách nhiệm của khách hàng:

+ Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;

#### **5.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:**

- Quyền lợi của Ngân hàng:

+ Được quyền từ chối việc chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;

- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng đăng ký tham gia trải nghiệm, cụ thể như sau:

+ Giữ bí mật thông tin tài khoản của khách hàng đã đăng ký trải nghiệm;

+ Chi trả giải thưởng theo đúng cam kết và thể lệ của chương trình.