

ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN CHO CHỦ THẺ BIDV VISA INFINITE 2021

I. Quy định số lượt đặc đặc quyền theo mức phí thường niên

Đặc quyền	MỨC PHÍ THƯỜNG NIÊN		
	9,990,000	19,999,000	29,999,000
Lounge	3	không giới hạn	không giới hạn
Golf/Spa	1	2	5
Healthcheck/Resort/Dining	1	8	8
Fast track	3	không giới hạn	không giới hạn

(Để kiểm tra số lượt đặc quyền còn lại KH liên hệ tổng đài 0981.477.716 hoặc liên hệ hot line BIDV 19009247 để được hướng dẫn chi tiết)

II. Hướng dẫn cách thức đặt dịch vụ đặc quyền dành cho chủ thẻ BIDV Visa Infinite

Đặc quyền	Nội dung ưu đãi và cách đặt dịch vụ áp dụng từ 01/01/2021
Dịch vụ phòng chờ (Lounge)	Nội dung ưu đãi: Tặng miễn phí dịch vụ Phòng khách hạng thương gia Quốc Nội và Quốc tế tại Sân bay Quốc tế Nội Bài, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Sân bay Quốc tế Đà Nẵng, Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền chỉ áp dụng cho chủ thẻ BIDV Infinite, không áp dụng cho người thân. Tổng đài sẽ hỗ trợ chủ thẻ đặt dịch vụ cho người thân, chủ thẻ chịu trách nhiệm chi trả chi phí phát sinh. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Quy định về thời gian đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ: Khách hàng cần đặt lịch tối thiểu 12 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ.
Dịch vụ đón tiễn, làm thủ tục nhanh tại sân bay	- Nội dung ưu đãi: Miễn phí dịch vụ đón/ tiễn tại sân bay, hỗ trợ làm thủ tục nhanh tại ga đến và ga đi: chào đón khách hàng bằng bảng tên, hỗ trợ checkin, làm thủ tục xuất/ nhập cảnh và thủ tục hải quan nhanh chóng, hỗ trợ hành lý... - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền chỉ áp dụng cho chủ thẻ BIDV Infinite, không áp dụng cho người thân - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Quy định về thời gian đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ: • Đối với ngày thường: Khách hàng cần đặt lịch tối thiểu 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ.

Đặc quyền	Nội dung ưu đãi và cách đặt dịch vụ áp dụng từ 01/01/2021
	• Đối với ngày lễ, tết: Khách hàng cần đặt lịch tối thiểu 03 ngày trước thời gian sử dụng dịch vụ. + Quy định về hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ: Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 01 ngày trước thời điểm sử dụng theo lịch đã đặt đối với ngày thường và tối thiểu 02 ngày trước thời điểm sử dụng theo lịch đã đặt đối với ngày lễ/tết.
Âm thực	- Nội dung ưu đãi: Giảm trừ trên giá trị thanh toán tối đa 2 triệu đồng, không giới hạn menu tại các nhà hàng áp dụng chương trình - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền áp dụng cho cả chủ thẻ BIDV Infinite và người thân. Mỗi lượt người thân sử dụng đặc quyền được tính như 1 lượt sử dụng của chủ thẻ. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Khách hàng cần đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 01 tiếng trước khi sử dụng. Tình trạng lịch trống sẽ theo thực tế của đơn vị cung cấp tại thời điểm khách hàng đặt lịch sử dụng dịch vụ. Thời gian cung cấp dịch vụ trong các ngày Lễ/Tết thực hiện theo quy định của Đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời điểm. + Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 30 phút trước khi sử dụng dịch vụ.
Chăm sóc sức khỏe	- Nội dung ưu đãi: Giảm trừ trên giá trị thanh toán tối đa 2 triệu đồng, không giới hạn dịch vụ tại hệ thống bệnh viện, nha khoa của chương trình - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền áp dụng cho cả chủ thẻ BIDV Infinite và người thân. Mỗi lượt người thân sử dụng đặc quyền được tính như 1 lượt sử dụng của chủ thẻ. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Khách hàng cần đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 01 tiếng trước khi sử dụng. Tình trạng lịch trống sẽ theo thực tế của đơn vị cung cấp tại thời điểm khách hàng đặt lịch sử dụng dịch vụ. Thời gian cung cấp dịch vụ trong các ngày Lễ/Tết thực hiện theo quy định của Đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời điểm.

Đặc quyền	Nội dung ưu đãi và cách đặt dịch vụ áp dụng từ 01/01/2021
	+ Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 30 phút trước khi sử dụng dịch vụ.
Resort nghỉ dưỡng	- Nội dung ưu đãi: Giảm trừ trên giá trị thanh toán tối đa 2 triệu đồng cho mọi dịch vụ tại hệ thống 78 khách sạn, du thuyền. - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền áp dụng cho cả chủ thẻ BIDV Infinite và người thân. Mỗi lượt người thân sử dụng đặc quyền được tính như 1 lượt sử dụng của chủ thẻ. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Khách hàng cần đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 24 tiếng trước khi sử dụng. Tình trạng phòng trống tại Khách sạn – Resort – Du Thuyền sẽ theo thực tế của đơn vị cung cấp tại thời điểm khách hàng đặt dịch vụ.. + Quy định về hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ: Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền theo quy định hoãn/hủy của từng Khách sạn – Resort – Du thuyền cung cấp dịch vụ.
Golf	- Nội dung ưu đãi: Miễn 100% phí Green fee, caddie và Buggy tại 40 sân Golf - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền áp dụng cho cả chủ thẻ BIDV Infinite và người thân. Mỗi lượt người thân sử dụng đặc quyền được tính như 1 lượt sử dụng của chủ thẻ. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Khách hàng cần đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 24 tiếng trước khi sử dụng. Tình trạng lịch trống sẽ theo thực tế của Đơn vị cung cấp tại thời điểm khách hàng đặt lịch sử dụng dịch vụ. Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi giờ chơi Golf đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của Đơn vị cung cấp dịch vụ + Việc hủy chỗ hay không đến chơi golf theo ngày giờ chơi đã được xác nhận với khách hàng, khách hàng có thể sẽ phải chịu một số khoản phí như sau (các khoản phí sẽ trừ trực tiếp vào chi phí hỗ trợ tặng khách hàng): • Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 02 ngày

Đặc quyền	Nội dung ưu đãi và cách đặt dịch vụ áp dụng từ 01/01/2021
	trước ngày ra sân. Hủy trong vòng 02 ngày trước ngày ra sân hoặc không đến, coi như khách hàng đã sử dụng
Spa	- Nội dung ưu đãi: Giảm trừ trên giá trị thanh toán tối đa 2 triệu đồng cho mọi dịch vụ tại hệ thống Spa, salon tóc áp dụng chương trình. - Đối tượng áp dụng: Đặc quyền áp dụng cho cả chủ thẻ BIDV Infinite và người thân. Mỗi lượt người thân sử dụng đặc quyền được tính như 1 lượt sử dụng của chủ thẻ. - Cách thức đặt: + Tổng đài 0981.477.716 hỗ trợ 24/7 đặt, thay đổi, hủy lịch. + Khách hàng cần đặt lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 01 tiếng trước khi sử dụng. Tình trạng lịch trống sẽ theo thực tế của đơn vị cung cấp tại thời điểm khách hàng đặt lịch sử dụng dịch vụ. Thời gian cung cấp dịch vụ trong các ngày Lễ/Tết thực hiện theo quy định của Đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời điểm. + Khách hàng được hoãn/hủy lịch sử dụng đặc quyền dịch vụ tối thiểu 30 phút trước khi sử dụng dịch vụ.

III. Điều kiện, điều khoản sử dụng đặc quyền dành cho chủ thẻ BIDV Visa Infinite

- Chủ thẻ đã đóng/khóa thẻ mà chưa phát hành thẻ thay thế dù bất kỳ lý do nào cũng được xem là khách hàng không hợp lệ để được hưởng đặc quyền.
- BIDV cho phép người đại diện của khách hàng gọi điện xác nhận đặt chỗ/hủy chỗ cho khách hàng. Người đại diện cần phải thông tin đầy đủ Tên khách hàng, 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ. Sau khi BIDV xác nhận đặt chỗ, BIDV sẽ gửi thông tin booking cho khách hàng.
- BIDV không bảo lưu số lượt đặc quyền chưa sử dụng hết của 1 năm cho năm tiếp theo của mỗi khách hàng.
- Khách hàng được phép sử dụng các đặc quyền trong phạm vi gói ưu đãi của BIDV tương ứng với mức phí thường niên khách hàng đã đóng.

IV. Địa điểm cung cấp các đặc quyền dịch vụ chi tiết của chương trình:

1. Đặc quyền đón/tiến khách ưu tiên trong sân bay:

- Phạm vi áp dụng:
 - + Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội và Quốc tế.
 - + Địa điểm áp dụng:

Khu vực	Sân bay
TP.Hà Nội	Sân bay Quốc tế Nội Bài
TP.Hồ Chí Minh	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất

TP.Đà Nẵng	Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
------------	-------------------------

2. Đặc quyền Âm thực

Khu vực	Tên nhà hàng	Địa chỉ
TP.Hà Nội	- Thế Giới Hải Sản	- 18 Trần Kim Xuyên, Q.Cầu Giấy, TP.Hà Nội - 75A Trần Hưng Đạo, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội - Tháp C Golden Palace, 99 Mễ Trì, Q.Nam Từ Liêm, TP.Hà Nội - Số 9A Đào Tấn, Q.Ba Đình, TP.Hà Nội - 60 Vũ Trọng Khánh, Q.Hà Đông, TP.Hà Nội
	- Song Dương	- Số 39, Trần Kim Xuyên, Q.Cầu Giấy, TP.Hà Nội - Số 9 Hàn Thuyên, Q.Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
	- Lý Club	- 12 Lê Phụng Hiểu, Quận Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
	- Luk Lak Vietnam	- Số 4A Lê Thánh Tông, P. Phan Chu Trinh, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
	- Sparta Beer Club	- Tầng M Tòa nhà Sông Hồng Park View B, 165 Thái Hà, P.Láng Hạ, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội
	- Home Mộc	- 31 Văn Hồ 2, Lê Đại Hành, Q.Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
	- Hachi ju Hachi Shouten	- 168 Xuân Diệu, Quảng An, Q.Tây Hồ, TP.Hà Nội
	- The Valley House	- 10 Lê Ngọc Hân, Q. Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
	- Sajang BBQ	- 23 Phan Đình Phùng, P.Quán Thành, Q.Ba Đình, Hà Nội
	- French Grill - JW Marriott Hotel	- JW Marriott Hotel - Số 8 Đỗ Đức Dục, Nam Từ Liêm, Hà Nội
	- John Anthony - JW Marriott Hotel	- JW Marriott Hotel - Số 8 Đỗ Đức Dục, Nam Từ Liêm, Hà Nội
TP.Hồ Chí Minh	- Sushi Hokkaido Sachi	- 139A-B Nguyễn Trãi, P. Bến Thành, Q. 1, TP. HCM - 40-42 Đồng Du, P. Bến Nghé, Q.1, Tp. HCM - L5-17 Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM - 172H-172Q Nguyễn Đình Chiểu, P3, Q3, TP.HCM - 180 Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM - 163 Phan Xích Long, Phường 2, Quận Phú Nhuận, TP.HCM - GF - 29B Crescent Mall, 101 Tôn Dật Tiên, Tân Phú, Quận 7, TP.HCM - B3 - 07 Vincom Centre Đồng Khởi, 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, TP.HCM - L2 - 05, 06, 30B Estella Place, 88 Song Hành, Phường An Phú, Quận 2, TP.HCM
	- Sushi World	- 37 Phùng Khắc Khoan, P.Đakao, Q.1, TP.HCM - 124 Trần Quang Khải, Tân Định, Q.1, TP.HCM - 25 Tôn Thất Thiệp, P.Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM - Tầng 2, 202 Hoàng Văn Thụ, Q. Phú Nhuận, TP.HCM - 779 Quốc Lộ 22, Thị Trấn Củ Chi, TP.HCM
	- Kokugyu	- Tầng 14 AKURUHI Tower 124 Trần Quang Khải, Q.1, TP.HCM - 27 Tôn Thất Thiệp, Q.1, TP.HCM
	- Thế Giới Hải Sản	- 244 Pasteur, P6, Q3, TP.HCM

	- Lý Club	- 143 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.1, TP.HCM
	- Lion City	- 45 Lê Anh Xuân, Q.1, TP.HCM - 41 – 47 Đông Du, Q.1, TP.HCM
	- Le Corto	- 5D Đường Nguyễn Siêu, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
	- Indochine	- 26 Trương Định, Q.3, TP.HCM
TP.Đà Nẵng	- Brilliant Seafood Restaurant	- 178 Hồ Nghinh, P.Phước Mỹ, Q.Sơn Trà, Đà Nẵng
	- DASUSHI	- 150 Phan Chu Trinh, Q.Hải Châu, Đà Nẵng - 266 - 268 Nguyễn Văn Linh, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
	- Akataiyo	- 54 Nguyễn Du, P.Thạch Thang, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
TP.Nha Trang – Khánh Hòa	- Sailing Club	- Phía đông 72-74 Trần Phú, P. Tân Lập, TP. Nha Trang, T. Khánh Hòa
	- Bia Tươi Louisiane	- Lô 29 Công Viên Trần Phú, P.Lộc Thọ, TP. Nha Trang,T. Khánh Hòa
	- Champa	- 304 đường 2/4 Phường Vĩnh Phước, TP. Nha Trang,T. Khánh Hòa
	- LÀNG NGON	- 75A Nguyễn Thị Minh Khai, TP. Nha Trang,T. Khánh Hòa

3. Đặc quyền dịch vụ hỗ trợ chăm sóc Sức khỏe - Y tế

Dịch vụ	Khu vực	Tên đơn vị cung cấp dịch vụ	Địa chỉ
Y Tế	TP.Hà Nội	- Bệnh viện Việt - Pháp	- Số 01 Phương Mai, Q. Đống Đa, TP.Hà Nội
		- Phòng khám H Clinic Trung Hòa	- 24T1 Hoàng Đạo Thuý, Q. Cầu Giấy, TP.Hà Nội
		- Phòng khám đa khoa Quốc tế VietSing	- 83B Lý Thường Kiệt, P.Cửa Nam, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
		- Phòng khám xương khớp cột sống ICCARE	- 5 Hàng Chuối, Q.Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
	TP.Hồ Chí Minh	- Bệnh viện FV	- Số 6 Nguyễn Lương Bằng, Nam Sài Gòn (Phú Mỹ Hưng), Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
		- Phòng khám FV Sài Gòn	- Tầng 3, Tòa nhà Bitexco Financial Tower, 2 Hải Triều, Quận 1, TP.HCM
	TP.Đà Nẵng	- Bệnh viện Đa khoa Tư nhân Gia Đình (Family Hospital)	- 73 Nguyễn Hữu Thọ, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
Nha khoa	TP.Hà Nội	- Nha khoa Quốc tế Việt Pháp	- Số 6 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội - Số 24 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội - Số 29 Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội - Số 69 – 71 Trần Đăng Ninh, Cầu Giấy, Hà Nội
		- Nha khoa Kim	- 162A Tôn Đức Thắng, P.Hàng Bột, Q.Đống Đa
		- Nha khoa Quốc tế Tâm An	- 16 Châu Long, P.Trúc Bạch, Q.Ba Đình
	TP.Hồ Chí Minh	- Nha khoa Kim	- 31 Nguyễn Đình Chiểu, P.Đa Kao, Q.1

Dịch vụ	Khu vực	Tên đơn vị cung cấp dịch vụ	Địa chỉ
	Minh		- 101 Sương Nguyệt Ánh, P.Bến Thành, Q.1 - 345 Lê Văn Sỹ, P.13, Q.3 - 43-45 An Dương Vương, P.8, Q.5 - 493 Nguyễn Thị Thập, P.Tân Phong, Q.7 - 396 Đường 3 Tháng 2, P.12, Q.10 - 285 Cách Mạng Tháng Tám, P.12, Q.10 - 02 Nguyễn Oanh, P.7, Q.Gò Vấp - 366 A25 Phan Văn Trị, P.5, Q.Gò Vấp - 33 Đinh Tiên Hoàng, P.3, Q.Bình Thạnh - 304 Cộng Hòa, P.13, Q.Tân Bình
		- Nha khoa Quốc tế Tâm An	- 25B Nguyễn Huy Hiệu, P.Thảo Điền, Q.2
	TP.Đà Nẵng	- Nha khoa Quốc tế Tâm An	- 113 Dương Đình Nghệ, Q. Sơn Trà, Đà Nẵng
	Đồng Nai	- Nha khoa Kim	- 170 Đường 30/04, P.Trung Dũng, TP.Biên Hòa - 93A Nguyễn Ái Quốc, P.Tân Phong, TP.Biên Hòa
	Tiền Giang	- Nha khoa Kim	- 304A Lý Thường Kiệt, P.5, TP.Mỹ Tho
	Bình Dương	- Nha khoa Kim	- Số 1 Nguyễn Văn Tiết, P.Hiệp Thành
	Bà Rịa – Vũng Tàu	- Nha khoa Kim	- 75 Lê Hồng Phong, P.7, TP.Vũng Tàu

4. Đặc quyền tặng phòng Khách sạn – Resort – Du thuyền

STT	Lĩnh vực	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP	Hạng
1	Resort	FLC Luxury Resort Quy Nhơn	Quy Nhơn	Bình Định	5 sao
2	Resort	Crown Retreat Quy Nhơn Resort	Quy Nhơn	Bình Định	5 sao
3	Resort	Seaside Boutique Resort Quy Nhơn	Quy Nhơn	Bình Định	5 sao
4	Resort	Khu nghỉ dưỡng Pandanus	Phan Thiết	Bình Thuận	5 sao
5	Resort	Anantara Mũi Né	Mũi Né	Bình Thuận	5 sao
6	Resort	Furama Resort	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
7	Resort	Hyatt Regency Danang Resort & Spa	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
8	Resort	VINPEARL LUXURY ĐÀ NẴNG	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
9	Resort	VINPEARL RESORT & SPA ĐÀ NẴNG	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
10	Resort	Melia BaVi Mountain Retreat	Hà Nội	Hà Nội	5 sao
11	Resort	VINPEARL DISCOVERY HÀ TĨNH	Lộc Hà	Hà Tĩnh	5 sao
12	Resort	VINPEARL DISCOVERY 1 NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao

STT	Lĩnh vực	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP	Hạng
13	Resort	VINPEARL DISCOVERY 2 NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
14	Resort	VINPEARL LUXURY NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
15	Resort	VINPEARL RESORT & SPA NHA TRANG BAY	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
16	Resort	VINPEARL RESORT & SPA LONG BEACH NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
17	Resort	VINPEARL RESORT NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
18	Resort	Khu nghỉ dưỡng MerPerle Hòn Tằm	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
19	Resort	Mia Resort Nha Trang	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
20	Resort	Evason Ana Mandara Nha Trang	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
21	Resort	Vinpearl Discovery 1 Phú Quốc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
22	Resort	Vinpearl Discovery 2 Phú Quốc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
23	Resort	Vinpearl Discovery 3 Phú Quốc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
24	Resort	Vinpearl Resort & Golf Phú Quốc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
25	Resort	Vinpearl Resort & Spa Phu Quoc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
26	Resort	InterContinental Phu Quoc Long Beach Resort	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
27	Resort	Salinda Resort Phu Quoc Island	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
28	Resort	Pullman Phu Quoc Beach Resort	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
29	Resort	Ana Villas Dalat Resort & Spa	Đà Lạt	Lâm Đồng	5 sao
30	Resort	Silk Path Grand Resort & Spa	Sapa	Lào Cai	5 sao
31	Resort	VINPEARL DISCOVERY CỬA HỒI	Cửa Lò	Nghe An	5 sao
32	Resort	VINPEARL RESORT & SPA HỘI AN	Hội An	Quảng Nam	5 sao
33	Resort	VINPEARL RESORT & GOLF NAM HỘI AN	Hội An	Quảng Nam	5 sao
34	Resort	Sunrise Premium Resort Hội An	Hội An	Quảng Nam	5 sao
35	Resort	Palm Garden Resort - Hoi An	Hội An	Quảng Nam	5 sao

STT	Lĩnh vực	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP	Hạng
36	Resort	VINPEARL RESORT & SPA HẠ LONG	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
37	Resort	FLC Sam Son Beach & Golf Resort	Sầm Sơn	Thanh Hóa	5 sao
38	Resort	Pilgrimage Village Boutique Resort & Spa	TT Huế	TT Huế	5 sao
39	Resort	Azerai La Residence	TT Huế	TT Huế	5 sao
40	Khách sạn	VINPEARL HOTEL CẦN THƠ	Cần Thơ	Cần Thơ	5 sao
41	Khách sạn	Vinpearl Condotel Riverfront Da Nang	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
42	Khách sạn	Novotel Danang Premier Han River	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
43	Khách sạn	Danang Golden Bay Hotel	Đà Nẵng	Đà Nẵng	5 sao
44	Khách sạn	VINPEARL CONDOTEL PHỦ LÝ	Phủ Lý	Hà Nam	5 sao
45	Khách sạn	Sofitel Legend Metropole Hà Nội	Hà Nội	Hà Nội	5 sao
46	Khách sạn	Hotel de l'Opera Hanoi	Hà Nội	Hà Nội	5 sao
47	Khách sạn	VINPEARL HOTEL HÀ TĨNH	TP.Hà Tĩnh	Hà Tĩnh	5 sao
48	Khách sạn	VINPEARL HOTEL IMPERIA HẢI PHÒNG	Hải Phòng	Hải Phòng	5 sao
49	Khách sạn	VINPEARL HOTEL RIVERA HẢI PHÒNG	Hải Phòng	Hải Phòng	5 sao
50	Khách sạn	VINPEARL CONDOTEL BEACHFRONT NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
51	Khách sạn	VINPEARL CONDOTEL EMPIRE NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
52	Khách sạn	Khách sạn và Spa Sheraton Nha Trang	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
53	Khách sạn	Royal Beach Boton Blue Hotel & Spa	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
54	Khách sạn	Queen Ann Nha Trang	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
55	Khách sạn	D'Qua Hotel	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
56	Khách sạn	InterContinental Nha Trang	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
57	Khách sạn	NOVOTEL PHU QUOC	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
58	Khách sạn	VinOasis Phú Quốc	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao

STT	Lĩnh vực	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP	Hạng
59	Khách sạn	Seashells Phu Quoc Hotel & Spa	Phú Quốc	Kiên Giang	5 sao
60	Khách sạn	Khách Sạn Đà Lạt Palace Heritage	Đà Lạt	Lâm Đồng	5 sao
61	Khách sạn	VINPEARL HOTEL LẠNG SƠN	Lạng Sơn	Lạng Sơn	5 sao
62	Khách sạn	Khách sạn Pao Sa Pa	Sapa	Lào Cai	5 sao
63	Khách sạn	Sapa Horizon Hotel	Sapa	Lào Cai	5 sao
64	Khách sạn	VINPEARL HOTEL QUẢNG BÌNH	Đồng Hới	Quảng Bình	5 sao
65	Khách sạn	VINPEARL HOTEL TÂY NINH	TP.Tây Ninh	Tây Ninh	5 sao
66	Khách sạn	VINPEARL HOTEL THANH HÓA	TP.Thanh Hóa	Thanh Hóa	5 sao
67	Khách sạn	Le Meridien Saigon	TP.HCM	TP.HCM	5 sao
68	Khách sạn	Khách Sạn La Vela Saigon	TP.HCM	TP.HCM	5 sao
69	Khách sạn	Khách Sạn Grand Sài Gòn	TP.HCM	TP.HCM	5 sao
70	Khách sạn	Eastin Grand Hotel Saigon	TP.HCM	TP.HCM	5 sao
71	Khách sạn	VINPEARL HOTEL HUẾ	TT Huế	TT Huế	5 sao
72	Du thuyền	Du thuyền Paradise	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
73	Du thuyền	Emperor Cruises	Nha Trang	Khánh Hòa	5 sao
74	Du thuyền	Emperor Cruises	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
75	Du thuyền	Le Theatre Cruise	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
76	Du thuyền	Halong Stellar Of The Seas Cruise	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
77	Du thuyền	Sena Cruises	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao
78	Du thuyền	Indochina Sails Cruises	Hạ Long	Quảng Ninh	5 sao

5. Đặc quyền chơi Golf tại 40 sân golf áp dụng chương trình:

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
1	Miền Bắc	Hà Nội	Ha Noi Golf Club	Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
2	Miền Bắc	Hà Nội	LONG BIEN GOLF CLUB	Nguyễn Sơn, Quận Long Biên, TP.Hà Nội
3	Miền Bắc	Bắc Giang	YEN DUNG GOLF RESORT	Xã Tiền Phong, Huyện Yên Dũng, Tỉnh Bắc Giang
4	Miền Bắc	Hà Nam	Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng)	Đường Nguyễn Du, xã Ba Sao, Huyện Kim Bảng, Tỉnh Hà Nam
5	Miền Bắc	Hải Dương	Chi Linh Star Golf & Country Club	445 Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Huyện Chí Linh, Tỉnh Hải Dương
6	Miền Bắc	Hải Phòng	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)	ĐT 353, KDC số 8, TP.Hải Phòng
7	Miền Bắc	Hải Phòng	Vinpeal Golf Hải Phòng (Vũ Yên)	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Quận Hải An, TP.Hải Phòng
8	Miền Bắc	Hòa Bình	Phoenix Golf Resort (Sân Lương Sơn)	Xã Lâm Sơn, Huyện Lương Sơn, Tỉnh Hòa Bình
9	Miền Bắc	Ninh Bình	TRANG AN GOLF CLUB	Xã Phú Long, Huyện Nho Quan, Tỉnh Ninh Bình
10	Miền Bắc	Ninh Bình	ROYAL GOLF CLUB	Thôn 4B, xã Đông Sơn, Thành Phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình
11	Miền Bắc	Quảng Ninh	FLC Ha Long Bay Golf Club & Resort	Hà Trung, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
12	Miền Bắc	Quảng Ninh	Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái)	Tràng Vĩ, P.Trà Cổ, TP.Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh
13	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Tam Dao Golf & Resort (Tam Đảo)	Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc
14	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Dai Lai Star Golf & Country Club (Sân Đại Lải)	Ngọc Thanh, Huyện Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
15	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	HERON LAKE GOLF CLUB (Đầm vạc)	Khai Quang, Huyện Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
16	Miền Trung	Đà Nẵng	Ba Na Hills Golf Club	An Sơn, Hoà Ninh, Huyện Hòa Vang, TP.Đà Nẵng
17	Miền Trung	Hà Tĩnh	XUÂN THÀNH GOLF CLUB	Thôn Thành Vân, Huyện Nghi Xuân, Tỉnh Hà Tĩnh
18	Miền Trung	Lâm Đồng	Dalat Palace Golf Club	Đường Trần Nhân Tông, Phường 8, TP.Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
19	Miền Trung	Lâm Đồng	Dalat at 1200 Golf Club	Hồ Đạ Ròn, Đạ Ròn, Huyện Đơn Dương, Tỉnh Lâm Đồng
20	Miền Trung	Lâm Đồng	Sacom Tuyen Lam Golf Resort	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
21	Miền Trung	Nghệ An	Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò)	Nghi Hương, Cửa Lò, Huyện Nghi Lộc, Tỉnh Nghệ An
22	Miền Trung	Quảng Bình	FLC Quảng Bình	Xã Hải Ninh, Huyện Quảng Ninh, Tỉnh Quảng Bình
23	Miền Trung	Quảng Nam	Vinpearl Nam Hội An	P.Cửa Đại, TP.Hội An, Tỉnh Quảng Nam
24	Miền Trung	Quảng Nam	Montgomerie Links Vietnam	Xã Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam
25	Miền Trung	Quảng Nam	HoiAna Shores Golf	Thôn Tây Sơn Tây, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam
26	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Quy Nhơn Golf Links	Khu 4, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
27	Miền Trung	Thanh Hóa	FLC Samson Golf Links	Thanh Niên, P.Quảng Cư, Tx.Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hoá
28	Miền Trung	Thừa Thiên Huế	Laguna Lang Co Golf Club	Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế
29	Miền Trung	Khánh Hòa	Diamond Bay Golf & Villas	Phước Trung, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
30	Miền Trung	Khánh Hòa	KN Golf Links Cam Ranh	Cam Hải Đông, Tp.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
31	Miền Trung	Khánh Hòa	Vinpearl Nha Trang	Đảo Hòn Tre, Vịnh Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
32	Miền Nam	Bà Rịa - Vũng Tàu	Vũng Tàu Paradise Golf Resort	Số 01 Thùy Vân, Nguyễn An Ninh, TP.Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
33	Miền Nam	Bình Dương	Royal Island Golf & Villa (Mekong)	Xã Bạch Đằng, Tx.Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương
34	Miền Nam	Bình Dương	Harmonie Golf Park	469 Trần Ngọc Lên, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
35	Miền Nam	Bình Thuận	Sea Links Golf & Country Club	Tỉnh lộ 706, Mũi Né, TP.Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
36	Miền Nam	Đồng Nai	Đồng Nai Golf Resort	QL1A, Sông Trầu, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai
37	Miền Nam	Đồng Nai	Taekwang Joengsan Country Club	Hiệp Phước, Huyện Đại Phước, Tỉnh Đồng Nai
38	Miền Nam	Long An	West Lakes Golf & Villa	Số 145, ĐT822, ấp Chánh, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
39	Miền Nam	Phú Quốc	Vinpearl Phú Quốc	Bãi Dài, Gành Dầu, Huyện Đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
40	Miền Nam	TP.HCM	Tân Sơn Nhất Golf Course	6 Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP.Hồ Chí Minh

6. Đặc quyền dịch vụ Spa :

Spa	TP.Hà Nội	- Anam QT Spa	- Số 9 Xuân Diệu, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội
		- Saigon Smile Spa	- 17T9, Nguyễn Thị Thập, Cầu Giấy, Hà Nội - 7C, Hàm Long, Hoàn Kiếm, Hà Nội - Tầng 1, Tòa nhà P2 Ciputra, Hà Nội
		- Thanh Hằng Beauty Medi	- 169 Bùi Thị Xuân, Q.Hai Bà Trưng, Hà Nội
	TP.Hồ Chí Minh	- Saigon Smile Spa	- 272, Nguyễn Thiện Thuật, P.3, Q.3, TP.HCM - 142B, Nguyễn Văn Trỗi, Q. Phú Nhuận, TP.HCM
		- The Spa Bar	- 28 Thảo Điền, Q. 2, TP.HCM
		- Thanh Hằng Beauty Medi	- 09 Phùng Khắc Khoan, Q.1, TP.HCM
	TP.Đà Nẵng	- Rendez Vous by Charm Spa & Massage	- 8 Dương Tự Minh, P. Phước Mỹ, Q. Sơn Trà, Đà Nẵng
		- Charm Spa	- 283 Nguyễn Chí Thanh, Q.Hải Châu, Đà Nẵng - 36 Thái Phiên, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
	Khánh Hòa	- Charm Spa Grand Nha Trang	- 48C Nguyễn Thị Minh Khai, TP.Nha Trang
Dịch vụ chăm sóc Tóc/ Hair Salon	TP.Hà Nội	- Salon Huyền Hương	- 92 Bùi Thị Xuân, Q.Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
		- Hair Salon Thịnh	- 19 Hàng Cót, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
	TP.Hồ Chí Minh	- Hair salon Chí Tâm	- Số 14+18 Lê Thị Riêng, P.Bến Thành, Q.1, TP.HCM
		- M By Chí Tâm	- 46 đường số 1 KDC Cityland Riverside, P.Tân Phú, Q.7, TP.HCM
		- A Đoàn Hair Salon & Spa	341 Huỳnh Văn Bánh, Q.Phú Nhuận, TP.HCM
	TP.Đà Nẵng	- Beauty & Salon Sỹ	- 02 Hoàng Diệu, Q.Hải Châu, Đà Nẵng - 95 Trần Phú, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
		- A Đoàn Hair Salon & Spa	- 42 Pasteur, Q.Hải Châu, Đà Nẵng -
	Quảng Nam	- A Đoàn Hair Salon & Spa	- 634 Hai Bà Trưng, TP.Hội An, Quảng Nam

V. Quy trình thực hiện:

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
1	Phòng chờ hạng thương gia	Quy trình	Tổng đài 0981477716 xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu và thông tin phòng chờ áp dụng cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm khách hàng liên hệ tổng đài đặt dịch vụ			
		Nội dung SMS/Trao đổi	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin gửi xác nhận áp dụng dịch vụ phòng khách hạng thương gia. Thông tin sử dụng: <tên khách hàng>, sử dụng tại <tên và địa chỉ phòng khách> lúc <thời gian sử dụng>. Tổng đài hỗ trợ 0981477716. Hân hạnh được phục vụ Quý khách!	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ Phòng chờ hạng thương gia. Mọi ý kiến đóng góp, Quý khách vui lòng liên hệ 0981477716 hoặc gửi về địa chỉ bidvinfinite@cc-c.vn. Chúc Quý khách chuyến bay vui vẻ!		
2	Dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên trong sân bay	Quy trình	Tổng đài 0981477716 xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu và thông tin thời gian đón/tiến cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm khách hàng liên hệ tổng đài đặt dịch vụ	Nhân viên sân bay liên hệ khách hàng tối thiểu 10 phút trước giờ đón	Sau khi hoàn tất dịch vụ cho khách, nhân viên sân bay nhắn tin/liên hệ tổng đài thông báo	Tổng đài liên hệ/SMS cho khách hàng để xác nhận thông tin và đánh giá của khách hàng về dịch vụ
		Nội dung SMS/Trao đổi	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin gửi xác nhận lịch đón/tiến ưu tiên Sân	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin thông tin nhân viên đón/tiến Quý	Hỗ trợ đón/tiến KH xác nhận đã hoàn thành công việc.	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite cảm ơn Quý khách đã sử

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
			bay như sau: nhân viên sẽ đón lúc ...h.... ngày .../.../20.. tại Sân bay QT ... Thông tin nhân viên đón/tiến sẽ được chuyển lại cho Quý khách tối thiểu 12 tiếng trước giờ đón/tiến. Tổng đài hỗ trợ 0981477716 . Hân hạnh được phục vụ Quý khách!	khách: <Họ tên> - <SDT>. Tổng đài hỗ trợ 0981477716 . Hân hạnh được phục vụ Quý khách!		dụng dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên trong sân bay. Mọi ý kiến đóng góp, Quý khách vui lòng liên hệ 0981477716 hoặc gửi về địa chỉ bidvinfinite@c-c-c.vn. Chúc Quý khách 01 chuyến đi vui vẻ!
3	Dịch vụ tặng phòng Khách sạn, Resort, Du thuyền	Quy trình	Xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ tặng phòng khách sạn, resort, du thuyền cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm chốt lịch và giá phòng với khách hàng. Tổng đài gửi xác nhận thông tin sử dụng dịch vụ tặng phòng khách sạn, resort, du thuyền cho khách hàng ưu tiên bao gồm lịch và giá phòng. Trong trường hợp có phí phụ trội, tổng đài gửi kèm thông tin tài khoản nhận chi phí phụ trội cho khách hàng.	Sau khi đặt phòng hoàn tất cho khách hàng, tổng đài gửi lại thông tin xác nhận đặt phòng và code booking cho khách hàng		

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
		Nội dung SMS/ Trao đổi	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin gửi xác nhận yêu cầu sử dụng Khách sạn/ Resort/ Du thuyền: <tên đơn vị>. Lịch book phòng từ ... đến ... Quý khách vui lòng thanh toán phí phụ trội trước ngày nhận phòng là: <số tiền> tới TK: <tên TK> - số TK:... mở tại BIDV-CN Hà Nội. Tổng đài hỗ trợ 0981477716 . Hân hạnh được phục vụ Quý khách!	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin xác nhận đã nhận được khoản thanh toán phí phụ trội của Quý khách. Code booking của Quý khách là: <mã code>. Chúc Quý khách 01 chuyến đi vui vẻ!		
4	Dịch vụ sức khỏe - y tế - làm đẹp	Quy trình	Xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ khám sức khỏe/ Làm đẹp cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm khách hàng liên hệ tổng đài đặt dịch vụ	Nhắc khách hàng trước giờ đăng ký khám/ làm đẹp 30 phút		
		Nội dung SMS/ Trao đổi	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin xác nhận lịch khám/ làm đẹp của Quý khách vào <giờ> ngày <ngày> tại <địa chỉ đơn vị cung cấp>. Tổng đài hỗ trợ 0981477716. Hân	Quý khách có lịch hẹn khám/ làm đẹp tại <Bệnh viện/ Spa/ Hair Salon> lúc <thời gian>. Tổng đài xin thông báo để Quý khách lưu ý. Trân trọng cảm ơn!		

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
			hạnh được phục vụ Quý khách!			
5	Dịch vụ ăn uống	Quy trình	Xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm khách hàng liên hệ tổng đài đặt dịch vụ.	Nhắc khách hàng trước giờ đăng ký đặt bàn trước 2-6 tiếng		
		Nội dung SMS/ Trao đổi	Tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin xác nhận đặt bàn tại Nhà hàng:... <tên nhà hàng> - <địa chỉ> lúc <thời gian>. Quý khách được BIDV tặng 2.000.000VND trừ trên hóa đơn. Chúc Quý khách 01 trải nghiệm vui vẻ!	Quý khách có lịch hẹn tại nhà hàng: <tên nhà hàng> - <địa chỉ> lúc <thời gian>. Tổng đài xin thông báo để Quý khách lưu ý. Trân trọng cảm ơn!		

TT	Dịch vụ	Nội dung	Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
6	Dịch vụ chơi Golf:	Quy trình	Xác nhận đã tiếp nhận yêu cầu sử dụng dịch vụ cho khách hàng ưu tiên sau 30 phút kể từ thời điểm chốt lịch và phí chơi golf với khách hàng. Tổng đài gửi xác nhận thông tin booking cho khách hàng ưu tiên bao gồm lịch và phí.	Sau khi đặt chơi golf hoàn tất cho khách hàng, tổng đài gửi lại thông tin xác nhận booking cho khách hàng		
		Nội dung SMS/ Trao đổi	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xác nhận yêu cầu dịch vụ Golf tại <tên đơn vị>. Lịch chơi lúc ... ngày ...	Kính gửi Quý khách hàng, tổng đài dịch vụ đặc quyền BIDV Infinite xin xác nhận đã nhận được khoản thanh toán phí phụ trội của Quý khách. Trân trọng cảm ơn!		

VI. Ấn phẩm truyền thông

TT	Hạng mục	Hướng dẫn sử dụng
1	Poster quảng cáo	Chi nhánh sử dụng mẫu Poster để quảng cáo về thẻ tín dụng BIDV VISA Infinite tại Chi nhánh, trên các kênh truyền thông báo giấy, báo điện tử, bảng biển...
2	Tờ rơi/Hướng dẫn sử dụng/Thư ngỏ	Chi nhánh chủ động in ấn đặt tại phòng giao dịch hoặc gửi trực tiếp cho khách hàng tiềm năng/khách hàng hiện hữu
3	Enewsletter (chi tiết từng ưu đãi đặc quyền)	Sử dụng mẫu Enews để thực hiện truyền thông trực tiếp tới khách hàng hiện hữu của Chi nhánh hoặc quảng bá tới khách hàng tiềm năng

Chi nhánh khai thác bộ công cụ marketing thẻ BIDV VISA Infinite tại địa chỉ: FTPdata/HoiSoChinh/CACMAUTHIETKE/TRUNG TAM THE/Bo cong cu an pham/The VISA Infinite