

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG DOANH SỐ GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG BIDV TẠI KV NHN & NTB

## 1. Tên chương trình:

## 2. Thời gian: từ 23/08/2023 tới 22/12/2023

Đợt 1: Từ ngày 23/08/2023 - 22/10/2023

Đợt 2: Từ ngày 23/10/2023 - 24/12/2023

## 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế BIDV

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Khách hàng chủ thẻ tín dụng mở tại 24 Chi nhánh BIDV Khu vực Ngoài Hà Nội và 15 Chi nhánh Khu vực Nam Trung Bộ.

**5. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ. Quy định về mức giao dịch tối thiểu mỗi kỳ như sau:

- Giải nhất (có tổng chi tiêu cao nhất): Tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ của khách hàng trong thời gian khuyến mại tối thiểu đạt 100.000.000 đồng.

- Giải nhì (có tổng chi tiêu cao thứ 2): Tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ tối thiểu của khách hàng trong thời gian khuyến mại đạt 80.000.000 đồng.

- Giải ba (có tổng chi tiêu cao thứ 3): Tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ tối thiểu của khách hàng trong thời gian khuyến mại đạt 50.000.000 đồng.

## 6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

**7. Cơ cấu giải thưởng:** Tặng quà cho chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại, cụ thể như sau:

- Cơ cấu giải thưởng khu vực Nam Trung Bộ:

Giải thưởng	Số lượng giải	Đơn giá (VND)	Số lượng Chi nhánh áp dụng	Số lượng kỳ áp dụng	Thành Tiền (VND)
Giải nhất	01	3,000,000	15	2	90,000,000
Giải nhì	01	2,000,000	15	2	60,000,000
Giải ba	01	1,000,000	15	2	30,000,000
<b>Tổng cộng</b>					<b>180,000,000</b>

- Cơ cấu giải thưởng khu vực Ngoài Hà Nội và Đồng bằng Sông Hồng:

Giải thưởng	Số lượng giải	Đơn giá (VND)	Số lượng Chi nhánh áp dụng	Số kỳ áp dụng	Thành tiền (VND)
Giải nhất	01	3,000,000	24	2	144,000,000
Giải nhì	01	2,000,000	24	2	96,000,000
Giải ba	01	1,000,000	24	2	48,000,000
<b>Tổng cộng</b>					<b>288,000,000</b>

## 8. Điều kiện nhận thưởng:

- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Doanh số thanh toán của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng. Doanh số thanh toán của tất cả các loại thẻ chính tại Mục 3 của khách hàng được cộng gộp theo CIF của chủ thẻ chính để xét thưởng.

- Chủ thẻ chính được hưởng khuyến mại 1 lần trong thời gian triển khai chương trình.

**9. Tổng ngân sách khuyến mại:** 468,000,000 đồng (*Bằng chữ: Bốn trăm sáu mươi tám triệu đồng chẵn*).

**10. Một số quy định tính thưởng:**

**Chủ thẻ đạt TOP doanh số** được xác định như sau:

- Là chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện:

- + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3

- + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)

- + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm diễn ra chương trình.

- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:

- + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý ( được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. (*Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống BIDV*).

- + Trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

- + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

**11. Tổng kết và trao thưởng:**

- Thời hạn trả thưởng cho khách hàng không vượt quá 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi đợt chương trình khuyến mại.

- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng đủ điều kiện vào thẻ tín dụng BIDV còn hoạt động của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và chi trả khuyến mại.

- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng quà tặng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản thẻ BIDV của khách hàng có giá trị tương đương giải thưởng đã công bố. Đối với giải thưởng hiện vật, giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT.

- Khách hàng được xét thưởng là khách hàng có tổng doanh số giao dịch tích lũy hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại. Trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số xét thưởng hợp lệ ghi nhận trên hệ thống BIDV bằng nhau, việc xét thưởng để xác định khách hàng nhận thưởng sẽ căn cứ trên thời gian khách hàng đó đạt tổng doanh số xét thưởng hợp lệ sớm hơn ghi nhận trên hệ thống BIDV.

## **12. Quy định khác:**

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của BIDV.

- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.