

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Vi vu Sentosa Singapore cùng thẻ MasterCard
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard Platinum, thẻ tín dụng MasterCard Vietravel Platinum, thẻ tín dụng MasterCard Vietravel Standard, thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Platinum, thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Premier và thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Young Plus.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/12/2018** đến ngày **31/01/2019**, chia làm 3 đợt như sau:
Đợt 1: Từ 19/12/2018 – 31/12/2018
Đợt 2: Từ 01/01/2019 – 15/01/2019
Đợt 3: Từ 16/01/2019 – 31/01/2019
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ quốc tế MasterCard BIDV tại mục 2 có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong từng đợt, cụ thể như sau:

Thời gian áp dụng	Loại thẻ áp dụng	Cơ chế áp dụng	Giải thưởng
Đợt 1: từ 19/12/2018 – 31/12/2018	Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard Platinum, Vietravel Platinum và Vietravel standard	Mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ: - 500.000 đồng chi tiêu trong nước tương ứng 1 mã số quay số may mắn	Giải thưởng từng đợt gồm: + 01 gói du lịch Singapore cho 2 người trị giá 2,000 USD tương đương 46.000.000 đồng.
Đợt 2: từ 01/01/2019 – 15/01/2019	- Thẻ tín dụng quốc tế MasterCard Platinum, Vietravel Platinum, Vietravel standard,	- 500.000 đồng chi tiêu nước ngoài tương ứng 2 mã số quay số may mắn.	+ 10.000.000 đồng vào tài khoản.
Đợt 3: từ 16/01/2019 – 31/01/2019	- Thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Platinum, thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Premier và thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard Young Plus	- Không giới hạn số lượng mã số trên 1 giao dịch.	

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng: **168.000.000 đồng** (Một trăm sáu mươi tám triệu đồng)

- Giải thưởng gói du lịch Singapore áp dụng theo điều kiện, điều khoản của nhà cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp giá trị gói du lịch tại thời điểm sử dụng cao hơn giá trị đã công bố, mọi chi phí gia tăng do khách hàng tự chi trả.
- Giải thưởng từng đợt bao gồm 1 gói du lịch Singapore cho hai người và 10 triệu đồng vào tài khoản. Khách hàng không được tách gói giải thưởng để nhận thưởng từng phần.
- Giải thưởng gói du lịch không được quy đổi thành tiền mặt với giá trị đã công bố.
- Giải thưởng gói du lịch cho 2 người (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải) không bao gồm các chi phí

nếu: chi phí làm thủ tục Visa (nếu có); chi phí vé máy bay, chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình; chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là tại khách sạn; chi phí hành lý quá cước theo quy định của hãng hàng không và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình

- Thời gian thực hiện chuyến du lịch dự kiến: trước 30/05/2019

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại thực hiện thành công **1 giao dịch hợp lệ** bằng thẻ quốc tế BIDV MasterCard (quy định tại mục 6) sẽ được cấp mã số dự thưởng để quay số trúng thưởng cuối mỗi đợt theo nguyên tắc làm tròn xuống: 500.000 đồng chi tiêu trong nước tương ứng 1 mã số quay số may mắn, 500.000 đồng chi tiêu nước ngoài tương ứng 2 mã số quay số may mắn.

- **Giao dịch hợp lệ** là giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ.

- **Giao dịch trong nước:** Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quẹt thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam.

- **Giao dịch nước ngoài:** Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quẹt thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam.

- Chủ thẻ phải có tối thiểu **2** giao dịch trở lên tại **2** đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau, thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian hạch toán vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau:

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (*)
1	19/12/2018 – 31/12/2018	23h59'59' ngày 10/01/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)
2	01/01/2019 – 15/01/2019	23h59'59' ngày 25/01/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)
3	16/01/2019 – 31/01/2019	23h59'59' ngày 10/02/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)

(*) Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình thông qua chương trình điện toán tập trung.

- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu đính kèm) và trên website của BIDV (www.bidv.com.vn) tối thiểu **01 ngày làm việc** trước ngày quay số.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại gồm 7 chữ số bắt đầu là số 0000001 đến 9999999.

- Mã số dự thưởng sẽ được cấp theo từng chủ thẻ (tính riêng mã số dự thưởng cho cả thẻ phụ và thẻ chính).
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong mỗi đợt quay số.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.
- Mã số dự thưởng sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: 03 lần quay số diễn ra vào các ngày 18/01/2019 , 31/01/2019, 18/02/2019.

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (*)	Dự kiến ngày thông báo mã số dự thưởng	Dự kiến ngày quay số
1	19/12/2018 – 31/12/2018	23h59'59' ngày 10/01/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	16/01/2019	18/01/2019
2	01/01/2019 – 15/01/2019	23h59'59' ngày 25/01/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	29/01/2019	31/01/2019
3	16/01/2019 – 31/01/2019	23h59'59' ngày 10/02/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	15/02/2019	18/02/2019

- **Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Dựa trên mã số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng trong từng Đợt, BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử để chọn ra 01 giải/đợt .
- Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị
- Trường hợp quay 07 số để xác định trúng thưởng rơi vào 7 số 0 (0.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng).

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. BIDV có thể thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- BIDV thực hiện nhắn tin/gửi email/gọi điện thông báo trúng thưởng đến khách hàng,
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Số tiền **10.000.000 đồng** mỗi đợt được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất mỗi đợt 1 tài khoản nào để chi trả. Trường hợp Khách hàng không có tài khoản để chi trả, BIDV sẽ đề nghị Khách hàng mở tài khoản để nhận thưởng. Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu khách hàng không thực hiện mở tài khoản, BIDV sẽ không thực hiện chi trả cho các trường hợp này.
- Thời hạn cuối cùng BIDV trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900 9247/024 22200588 để được giải đáp.

10. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

a) Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình

- * Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- *Quyền lợi của khách hàng*: Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại.

- *Trách nhiệm của khách hàng*: Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- *Quyền lợi của Ngân hàng*:

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

- *Trách nhiệm của Ngân hàng*:

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

b) Các quy định khác

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật hiện hành xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng trúng giải đã đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực

tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.