

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(kèm theo thông báo thực hiện khuyến mại số /BIDV-KHBL ngày .../0.../2023)

1. Thời gian: Từ 01/08/2023 đến 31/12/2023.

2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân cao cấp là chủ thẻ BIDV Visa Infinite hoặc là khách hàng cao cấp của BIDV được định danh theo các tiêu chí như sau:

Khách hàng BIDV Premier	Khách hàng BIDV Premier Elite	Khách hàng BIDV Private
- Khách hàng có tổng tài sản bình quân tại BIDV (*) duy trì 03 tháng liên tiếp từ 1 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng.	Khách hàng có tổng tài sản bình quân tại BIDV (*) duy trì 03 tháng liên tiếp từ 5 tỷ đồng đến dưới 23 tỷ đồng	Khách hàng có tổng tài sản tại BIDV (**) từ 23 tỷ đồng trở lên

(*) *Tổng tài sản bình quân của khách hàng gửi tại BIDV: Bao gồm tổng số dư quy đổi VND của tiền gửi có kỳ hạn bình quân theo ngày, tiền gửi không kỳ hạn bình quân theo ngày, giấy tờ có giá và mệnh giá trái phiếu (bao gồm trái phiếu tăng vốn do BIDV phát hành và các loại trái phiếu khác theo thông báo của BIDV từng thời kỳ) bình quân theo ngày trong 01 kỳ khách hàng duy trì tại BIDV.*

(**) *Tổng tài sản của khách hàng gửi tại BIDV: Bao gồm tổng số dư quy đổi VND của tiền gửi có kỳ hạn, giấy tờ có giá và mệnh giá trái phiếu (bao gồm trái phiếu tăng vốn do BIDV phát hành và các loại trái phiếu khác theo thông báo của BIDV từng thời kỳ).*

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại Trung tâm Khách hàng cá nhân cao cấp, các chi nhánh, Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam BIDV trên toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng quà (gói dịch vụ).

5. Cơ cấu khuyến mại:

5.1. Đặc quyền Bác sỹ gia đình

STT	Dịch vụ	Chi tiết	Gói dịch vụ Bác sỹ gia đình dành cho		
			Khách hàng Premier	Khách hàng Premier Elite	Khách hàng Private
I	Dịch vụ bác sỹ chuyên trách				
1	Bác sỹ chuyên trách	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng sẽ có một bác sỹ chuyên trách có trình độ chuyên môn tư vấn và chăm sóc sức khỏe cho bản thân và gia đình. - Bác sỹ thuộc 4 chuyên khoa (nội tổng quát, nhi khoa, tai mũi họng, dinh dưỡng) - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Không áp dụng	Không áp dụng	Áp dụng

STT	Dịch vụ	Chi tiết	Gói dịch vụ Bác sỹ gia đình dành cho		
			Khách hàng Premier	Khách hàng Premier Elite	Khách hàng Private
2	Tư vấn sức khỏe 24/7 qua ứng dụng di động/ hotline	<ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn sức khỏe không giới hạn - Khách hàng được tư vấn không mất phí, các xét nghiệm sẽ được giới thiệu đến các cơ sở y tế - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Qua ứng dụng	Qua ứng dụng/ hotline	Qua ứng dụng/ hotline
3	Bác sỹ thăm khám tại gia	<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ bác sỹ thăm khám tại gia số lượng 2 lần/năm - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Không áp dụng	Không áp dụng	Áp dụng
4	Lưu trữ hồ sơ bệnh án	<ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ bệnh án điện tử của khách hàng được lưu trữ bảo mật, và được bác sỹ chuyên trách theo dõi liên tục để kịp thời đưa ra các nhận định và giải pháp tối ưu về tình trạng sức khỏe của khách hàng. - Có thể cung cấp hồ sơ để bồi thường bảo hiểm,... tùy theo yêu cầu của khách hàng - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Áp dụng	Áp dụng	Áp dụng
II	Dịch vụ đặt lịch khám chuyên biệt				
1	Tìm kiếm và kết nối với các chuyên gia hàng đầu Việt Nam và Singapore	<ul style="list-style-type: none"> - Tùy thuộc vào yêu cầu về tư vấn sức khỏe của khách hàng và gia đình, Doctor Anywhere sẽ tìm kiếm và kết nối với các chuyên gia hàng đầu Việt Nam và Singapore để phục vụ nhu cầu của khách hàng. - Chi phí khám khách hàng chi trả - Miễn phí phiên dịch viên/thư ký y khoa tại Singapore - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Áp dụng	Áp dụng	Áp dụng
2	Hỗ trợ cấp cứu	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ khách hàng trong trường hợp cấp cứu khẩn cấp (trường hợp khách hàng gặp vấn đề về sức khỏe Doctor Anywhere sẽ điều phối xe cấp 	Không áp dụng	Trong nước	Trong nước & Quốc tế

STT	Dịch vụ	Chi tiết	Gói dịch vụ Bác sỹ gia đình dành cho		
			Khách hàng Premier	Khách hàng Premier Elite	Khách hàng Private
		<p>cứu và hỗ trợ các thủ tục nhập viện nhanh nhất đảm bảo việc chăm sóc sức khỏe tốt nhất cho khách hàng).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miễn chi phí xe cấp cứu trong nước cho khách hàng - Hỗ trợ dịch vụ cấp cứu quốc tế dành cho khách hàng công tác hoặc du lịch nước ngoài. - Chi phí cấp cứu quốc tế tùy theo từng trường hợp, Doctor Anywhere hỗ trợ kết nối cho khách hàng - Dịch vụ 24/7 - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 			
3	Hỗ trợ đặt lịch khám	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ đặt lịch khám cho khách hàng với hệ thống bệnh viện, phòng khám trong hệ thống liên kết (theo yêu cầu) - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Áp dụng	Áp dụng	Áp dụng
		<ul style="list-style-type: none"> - Thư ký y khoa đi cùng khách hàng trong suốt quá trình khám, sau đó lưu trữ và cập nhật hồ sơ bệnh án cho khách hàng 	Không áp dụng	Không áp dụng	Áp dụng
III	Dịch vụ xét nghiệm				
1	Xét nghiệm máu	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng được xét nghiệm chỉ số máu để xác định các nguy cơ về sức khỏe - Danh sách chỉ số máu theo Bảng 1 kèm theo - Miễn phí 2 lần xét nghiệm máu/năm - Lấy máu và trả kết quả tại nhà - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Không áp dụng	25 chỉ số	32 chỉ số
2	Xét nghiệm Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> - Test nhanh hoặc test PCR - Danh sách tỉnh thành kèm theo - Miễn phí 1 lần test/năm - Lấy mẫu xét nghiệm và trả kết quả tại nhà 	Không áp dụng	Không áp dụng	Áp dụng

STT	Dịch vụ	Chi tiết	Gói dịch vụ Bác sỹ gia đình dành cho		
			Khách hàng Premier	Khách hàng Premier Elite	Khách hàng Private
		<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho khách hàng và gia đình - Áp dụng test nhanh tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam, áp dụng test PCR tại tối thiểu 37 tỉnh thành tại Việt Nam (Danh sách tỉnh thành theo Bảng 2 đính kèm) - Tại các tỉnh thành không cung cấp dịch vụ test PCR, khách hàng sẽ được nhận bộ kit chăm sóc sức khỏe bao gồm Test nhanh Covid, nước súc miệng, Vitamin C nâng cao sức đề kháng, Orezon, thuốc hạ sốt. 			
3	Giải mã gen ung thư	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí xét nghiệm ADN giúp xác định các nguy cơ ung thư thường gặp có thể xảy ra do các đứt gãy ADN di truyền. - Lấy mẫu xét nghiệm và trả kết quả tại nhà - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Không áp dụng	1 loại ung thư (Chọn Ung thư vú/Ung thư đại trực tràng)	3 loại ung thư (Chọn 1 trong 2 gói: Gói cho nữ giới: Ung thư vú, nội mạc tử cung, buồng trứng hoặc Gói cho nam giới: Ung thư dạ dày, đại tràng, tiền liệt tuyến)
IV	Dịch vụ giao thuốc				
1	Giảm giá mua thuốc	<ul style="list-style-type: none"> - Giảm giá tối đa lên đến 20% khi khách hàng đặt mua thuốc qua hệ thống nhà thuốc của Doctor Anywhere tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh hoặc qua ứng dụng di động - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Áp dụng	Áp dụng	Áp dụng
2	Miễn phí vận chuyển thuốc	<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí vận chuyển thuốc đối đến khách hàng Có thể đảm bảo các tiêu chuẩn vận chuyển tùy loại thuốc: giữ lạnh... - Áp dụng cho khách hàng và gia đình, tại 63 tỉnh thành tại Việt Nam 	Áp dụng	Áp dụng	Áp dụng

5.2. Đặc quyền phong cách sống

STT	Đặc quyền	KH Private (thẻ BIDV Private Banking, Thẻ Visa Infinite) – KH được chọn 1 trong 2 đặc quyền		KH Premier Elite (thẻ BIDV Premier, thẻ Visa Infinite)	KH Premier (thẻ BIDV Premier, thẻ Visa Infinite)
		Đặc quyền dịch vụ cao cấp (KH lựa chọn 3 trong 3 đặc quyền từ 3-5)	Đặc quyền dành cho Golfer (KH chỉ sử dụng đặc quyền Golf)	(KH lựa chọn 2 trong 3 đặc quyền từ 3-5)	(KH lựa chọn 1 trong 3 đặc quyền từ 3-5)
1	Phòng chờ trong nước và quốc tế (*)	Không giới hạn số lượt sử dụng đối với chủ thẻ	Tặng 10 lượt chơi Golf miễn phí (bao gồm cả Green fee + Caddy + Buggy)	Không giới hạn số lượt sử dụng (chỉ áp dụng phòng chờ trong nước ga quốc nội)	Tặng 5 lượt sử dụng (chỉ áp dụng với phòng chờ trong nước ga quốc nội)
2	Fastrack (Dịch vụ đón tiễn sân bay)	Không giới hạn số lượt sử dụng đối với chủ thẻ		N/A	N/A
3	Spa	Tặng 1 gói trị liệu Spa đẳng cấp dành cho 2 người tại các Spa cao cấp		Tặng 1 gói trị liệu Spa cao cấp cho 2 người	Tặng 1 gói trị liệu Spa thiết kế cho 2 người
4	Âm thực	Tặng bữa trưa/tối sang trọng thiết kế riêng cho 2-4 người kèm với rượu vang cao cấp		Tặng bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người	Tặng bữa trưa/tối thiết kế dành cho 2 người
5	Nghỉ dưỡng	Tặng chuyến nghỉ dưỡng Gia đình cao cấp 2N1Đ với 2 phòng đôi Standard (cho 4 người) hoặc 3N2Đ với 1 phòng đôi tại các Khách sạn/Resort cao cấp		Tặng chuyến nghỉ dưỡng cao cấp 2N1Đ với phòng đôi Standard và các quyền lợi ¹ (xe đưa đón, rượu vang, check in sớm, check out muộn, hoa quả chào mừng...)	Tặng chuyến nghỉ dưỡng cao cấp 2N1Đ với phòng đôi Standard

(*) Không áp dụng Phòng chờ trong nước ga quốc tế đối với thẻ BIDV Premier.

6. Điều kiện nhận thưởng: Tại thời điểm nhận ưu đãi khách hàng đang là khách hàng cao cấp của BIDV hoặc là chủ thẻ Visa Infinite theo quy định tại mục 2 Phụ lục này.

7. Cách thức nhận ưu đãi:

- Chi nhánh BIDV phụ trách khách hàng sẽ thông báo về quyền lợi và hỗ trợ kích hoạt dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng.
- Khi có nhu cầu sử dụng, khách hàng chủ động đặt lịch sử dụng gói dịch vụ qua hotline của BIDV dành riêng cho khách hàng cao cấp: 1800 969659. Đối với các dịch vụ có quy định số lượt sử dụng tối đa/tháng, Khách hàng đăng ký sử dụng

¹ Các quyền lợi theo chính sách của từng Đối tác theo từng thời kỳ

dịch vụ thành công theo thứ tự thời gian đăng ký dịch vụ nhanh nhất trong tháng đó với BIDV.

- **Thời gian sử dụng dịch vụ:** 01 tháng kể từ thời điểm đặt dịch vụ.

8. Địa điểm, quyền lợi và hướng dẫn sử dụng dịch vụ: Cập nhật tại website BIDV theo từng thời kỳ.

9. Tổng kết: CTKM được tính trả thưởng phụ thuộc vào nhu cầu sử dụng dịch vụ thực tế của khách hàng và giới hạn số lượt sử dụng/tháng của KH đối với các sản phẩm thẻ như sau:

Đặc quyền	Thẻ Private Banking	Thẻ Premier (dành cho KH Premier Elite)	Thẻ Premier (dành cho KH Premier)
Golf	100		
Spa/Âm thực/Nghỉ dưỡng	85	50	45

(Không giới hạn số lượt sử dụng đối với thẻ BIDV Visa Infinite)

10. Quy định khác

- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM (thông báo kết quả CTKM trước 03 ngày kể từ ngày trả thưởng dự kiến). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1800969659.