**Phụ lục: Mô tả công việc chính và yêu cầu tuyển dụng nhân sự tại   
Trung tâm Khách hàng cá nhân cao cấp Private Banking Center**

| **I. CÁC VỊ TRÍ TẠI BỘ PHẬN QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Trưởng bộ phận (Trưởng phòng)** | **Phó Trưởng phòng** | **Giám đốc quản lý tài sản** | **Chuyên gia quản lý tài sản** | **Chuyên viên quản lý khách hàng** |  | **Chuyên viên hỗ trợ** |
| **I** | **Mô tả công việc** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Quản lý điều hành chung hoạt động của Bộ phận | x |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Tổ chức/ triển khai theo các mảng nghiệp vụ/ lĩnh vực chuyên môn |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Quản lý danh mục và phát triển nền khách hàng | x | x | x | x | x |  | x  (hỗ trợ theo phân công của lãnh đạo bộ phận) |
| Phối hợp với các đơn vị tại TSC và Chi nhánh để phục vụ KH giàu có | x | x | x | x | x |  |
| Tiếp thị, tư vấn, giới thiệu và triển khai các sản phẩm dịch vụ chuyên biệt (sản phẩm đầu tư, quản lý tài sản, tư vấn đầu tư,…) cho khách hàng tại Private Banking Center | x | x | x | x |  |  |
| Theo dõi, tổng hợp, đánh giá hiệu quả công tác tư vấn đầu tư và quản lý tài sản cho KH giàu có | x | x | x | x |  |  |
| Tiếp thị, tư vấn,bán các sản phẩm dịch vụ ngân hàng truyền thống cho khách hàng (trừ sản phẩm tín dụng) | x | x | x | x | x |  |
| Triển khai các chương trình thúc đẩy bán theo các dòng sản phẩm và/hoặc theo nhóm khách hàng mục tiêu | x | x | x | x | x |  |
| Công tác tín dụng | x | x |  |  | x |  |
| Thẩm định tín dụng |  |  |  |  |  |  |
| **II** | **Yêu cầu** |  |  |  |  |  |  |  |
| ***1*** | ***Tiêu chuẩn chung*** | - Công dân Việt Nam, hộ khẩu thường trú tại Việt Nam  - Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác  - Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện… | | | | | | |
| ***2*** | ***Trình độ chuyên môn*** | Theo quy định hiện hành của BIDV.  Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: kinh tế, tài chính, ngân hàng, quản trị kinh doanh, hoặc các chuyên ngành phù hợp có liên quan khác.  Ưu tiên ứng viên có chứng chỉ CFA, CPA, ACCA | | | | Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: kinh tế, tài chính, ngân hàng, quản trị kinh doanh, hoặc các chuyên ngành phù hợp có liên quan khác. | | |
| ***3*** | ***Trình độ ngoại ngữ*** | Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt | | | | | | |
| ***4*** | ***Kinh nghiệm công tác*** | Tối thiểu 05 năm kinh nghiệm công tác về mảng KH ưu tiên/ KH giàu có tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường.  Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm về tín dụng. | Tối thiểu 03 năm kinh nghiệm công tác về mảng KH ưu tiên/ KH giàu có tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. | Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm công tác về mảng tư vấn tài chính/ bảo hiểm/ đầu tư cho phân khúc KH ưu tiên/ KH giàu có tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. | Kinh nghiệm công tác về mảng tư vấn tài chính/ bảo hiểm/ đầu tư cho phân khúc KH ưu tiên/ KH giàu có tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. | Kinh nghiệm công tác về mảng tín dụng tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. |  | Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng |
| ***5*** | ***Kinh nghiệm quản lý*** | Tổi thiểu 02 năm công tác tại vị trí Trưởng phòng/ Phó Trưởng phòng Ban/Trung tâm/Chi nhánh hoặc các vị trí tương đương tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. | Tổi thiểu 01 năm công tác tại vị trí Trưởng phòng/ Phó Trưởng phòng Ban/Trung tâm/Chi nhánh hoặc các vị trí tương đương tại các NHTMCP/Định chế tài chính trên thị trường. |  |  |  |  |  |
| ***6*** | ***Hình ảnh tác phong*** | Ngoại hình ưa nhìn, tác phong chuyên nghiệp; giọng nói chuẩn, giao tiếp tự tin, không nói ngọng. | | | | | | |
| ***7*** | ***Độ tuổi*** | Ưu tiên ứng viên từ 30-45 tuổi | Ưu tiên ứng viên từ 27-45 tuổi | Ưu tiên ứng viên từ 25-35 tuổi | Ưu tiên ứng viên từ 25-35 tuổi | Ưu tiên ứng viên từ 22-35 tuổi |  |  |
| ***8*** | ***Kiến thức*** | - Am hiểu về các sản phẩm dịch vụ ngân hàng và quản lý tài sản/ tư vấn đầu tư cho phân khúc KHCC.  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú, am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, nhận diện/quản trị rủi ro. | - Am hiểu về các sản phẩm dịch vụ ngân hàng và quản lý tài sản/ tư vấn đầu tư cho phân khúc KHCC.  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú, am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, nhận diện/quản trị rủi ro. | - Am hiểu về các sản phẩm dịch vụ ngân hàng dành cho phân khúc KHCC (Tài khoản, Tiền gửi, Tín dụng, Bảo hiểm, Thẻ, gói giải pháp tài chính tổng thể cho Khách hàng….)  - Am hiểu thị trường tài chính, chứng khoán và sản phẩm đầu tư (Cổ phiếu, Trái phiếu, Chứng chỉ Quỹ,…)  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú, am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, nhận diện/quản trị rủi ro. | - Am hiểu về các sản phẩm dịch vụ ngân hàng dành cho phân khúc KHCC (Tài khoản, Tiền gửi, Tín dụng, Bảo hiểm, Thẻ, gói giải pháp tài chính tổng thể cho Khách hàng….)  - Am hiểu thị trường tài chính, chứng khoán và sản phẩm đầu tư (Cổ phiếu, Trái phiếu, Chứng chỉ Quỹ,…)  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú, am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, nhận diện/quản trị rủi ro. | - Am hiểu về sản phẩm, quy trình vận hành, pháp lý tín dụng nhận diện/ quản trị rủi ro liên quan đến mảng nghiệp vụ tín dụng/ thẩm định tín dụng.  - Am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có.  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, nhận diện/quản trị rủi ro. |  | - Am hiểu về sản phẩm, quy trình vận hành, tác nghiệp.  - Nền tảng kiến thức cơ bản về tài chính - ngân hàng. |
| ***9*** | ***Kỹ năng*** | - Kỹ năng đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ, quản lý & phát triển đội nhóm.  - Kỹ năng thiết lập mục tiêu và kế hoạch.  - Kỹ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng thuyết phục, xử lý tình huống hiệu quả trong quản lý lực lượng bán hàng và tư vấn khách hàng.  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng cao cấp. | - Kỹ năng đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ, quản lý & phát triển đội nhóm.  - Kỹ năng thiết lập mục tiêu và kế hoạch.  - Kỹ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng thuyết phục, xử lý tình huống hiệu quả trong quản lý lực lượng bán hàng và tư vấn khách hàng.  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng cao cấp. | - Kỹ năng đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ, quản lý & phát triển đội nhóm.  - Kỹ năng thiết lập mục tiêu và kế hoạch.  - Kỹ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng thuyết phục, xử lý tình huống hiệu quả trong quản lý lực lượng bán hàng và tư vấn khách hàng.  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng cao cấp. | - Kỹ năng thiết lập mục tiêu và kế hoạch.  - Kỹ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng thuyết phục, xử lý tình huống hiệu quả trong quản lý lực lượng bán hàng và tư vấn khách hàng.  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng cao cấp. | - Kỹ năng thiết lập mục tiêu và kế hoạch.  - Kỹ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng thuyết phục, xử lý tình huống hiệu quả trong quản lý lực lượng bán hàng và tư vấn khách hàng.  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng cao cấp. |  | - Kỹ năng làm việc độc lập,  giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).  - Kỹ năng phối hợp đội nhóm tốt, xử lý tình huống hiệu quả. |
| ***10*** | ***Tư duy, phẩm chất cá nhân*** | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. |  | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. |
| **III** | **Nguồn tuyển dụng** | Bên ngoài | Bên ngoài | Bên ngoài | Bên ngoài | Bên ngoài |  | Bên ngoài |

| **II. CÁC VỊ TRÍ TẠI BỘ PHẬN QUẢN LÝ TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Trưởng bộ phận (Trưởng phòng)/Phó Trưởng phòng)** | **Chuyên viên** |
| **I** | **Mô tả công việc** |  |  |
| **1** | **Quản lý điều hành chung hoạt động của Bộ phận** | x |  |
| **2** | **Tổ chức/ triển khai theo các mảng nghiệp vụ/ lĩnh vực chuyên môn** |  |  |
|  | ***Quản lý trải nghiệm khách hàng*** |  |  |
| - Khảo sát, thu thập thông tin của khách hàng để đánh giá, phân tích dữ liệu khách hàng (nhu cầu, hành vi, sở thích….) |  |  |
| - Tham mưu, đề xuất lên kế hoạch tổ chức các sự kiện/ chương trình chăm sóc khách hàng định kỳ và các chương trình chuyên biệt tại Private Banking Center (phối hợp với Bộ phận quản lý khách hàng) | x | x |
| - Phối hợp với đối tác cung cấp các trải nghiệm/ đặc quyền cao cấp cho khách hàng | x | x |
|  | ***Quản lý chất lượng dịch vụ*** |  |  |
| - Quản lý, giám sát, duy trì việc triển khai tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ khách hàng tại Private Banking Center | x | x |
|  | ***Triển khai dịch vụ tư vấn chuyên biệt cho KH giàu có*** |  |  |
| Phối hợp với các đối tác trong và ngoài nước để cung cấp các SPDV tư vấn chuyên biệt cho KH giàu có | x | x |
| Đầu mối theo dõi, tổng hợp, đánh giá hiệu quả triển khai dịch vụ tư vấn chuyên biệt cho KH giàu có tại Trung tâm | x | x |
| **II** | **Yêu cầu** |  |  |
| ***1*** | ***Tiêu chuẩn chung*** | - Công dân Việt Nam, hộ khẩu thường trú tại Việt Nam  - Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác  - Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện… | |
| ***2*** | ***Trình độ chuyên môn*** | Theo quy định hiện hành của BIDV  Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: kinh tế, tài chính, ngân hàng, quản trị kinh doanh, marketing hoặc các chuyên ngành phù hợp có liên quan khác. | Theo quy định hiện hành của BIDV  Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: kinh tế, tài chính, ngân hàng, quản trị kinh doanh, marketing hoặc các chuyên ngành phù hợp có liên quan khác. |
| ***3*** | ***Trình độ ngoại ngữ*** | Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt | |
| ***4*** | ***Kinh nghiệm công tác*** | Tối thiểu 03 năm kinh nghiệm công tác về dịch vụ khách hàng, quản lý trải nghiệm, chất lượng dịch vụ KH ưu tiên/ KH giàu có tại các Ngân hàng/ Tập đoàn/ Doanh nghiệp lớn trên thị trường. | Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm công tác về dịch vụ khách hàng, quản lý trải nghiệm, chất lượng dịch vụ KH cao cấp |
| ***5*** | ***Kinh nghiệm quản lý*** | Tổi thiểu 02 năm công tác tại vị trí quản lý (Trưởng/Phó phòng hoặc tương đương) |  |
| ***6*** | ***Hình ảnh tác phong*** | Ngoại hình ưa nhìn, tác phong chuyên nghiệp; giọng nói chuẩn, giao tiếp tự tin, không nói ngọng. | |
| ***7*** | ***Độ tuổi*** | Ưu tiên ứng viên từ 30-40 tuổi | Ưu tiên ứng viên từ 27-35 tuổi |
| ***8*** | ***Kiến thức*** | - Am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú.  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, phối hợp tại Private Banking Center và giữa Private Banking Center với các đơn vị khác trong phục vụ KH giàu có. | - Am hiểu nhu cầu của khách hàng giàu có, cả về tài chính và về các lĩnh vực mà KH giàu có quan tâm (lifestyle, sở thích, thói quen…).  - Nền tảng kiến thức, hiểu biết đa dạng, phong phú.  - Am hiểu thị trường và đối thủ cạnh tranh.  - Am hiểu quy trình vận hành, phối hợp tại Private Banking Center và giữa Private Banking Center với các đơn vị khác trong phục vụ KH giàu có. |
| ***9*** | ***Kỹ năng*** | - Kỹ năng đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ, quản lý & phát triển đội nhóm.  - Kỹ năng lập kế hoạch, xây dựng dự toán, tổ chức sự kiện  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng  - Kỹ năng tương tác, dịch vụ khách hàng  - Kỹ năng tính toán, xử lý dữ liệu tốt.  - Kỹ năng giao tiếp và đàm phán.  - Kỹ năng thuyết trình và chia sẻ thông tin. | - Kỹ năng lập kế hoạch, xây dựng dự toán, tổ chức sự kiện  - Kỹ năng chăm sóc và phát triển khách hàng  - Kỹ năng tương tác, dịch vụ khách hàng  - Kỹ năng tính toán, xử lý dữ liệu tốt.  - Kỹ năng giao tiếp và đàm phán  - Kỹ năng thuyết trình và chia sẻ thông tin. |
| ***10*** | ***Tư duy, phẩm chất cá nhân*** | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. | - Trung thực, khách quan.  - Tư duy logic, chính xác, nhạy bén. |
| **III** | **Nguồn tuyển dụng** | Bên ngoài | Bên ngoài |

| **III. CÁC VỊ TRÍ TẠI BỘ PHẬN GIAO DỊCH KHÁCH HÀNG** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Giao dịch viên** | **Giao dịch viên kiêm ngân quỹ phụ** |
| **I** | **Mô tả công việc** | | |
| **1** | **Quản lý điều hành chung hoạt động của Bộ phận** |  |  |
| **2** | **Tổ chức/ triển khai theo các mảng nghiệp vụ/ lĩnh vực chuyên môn** |  |  |
|  | Trực tiếp quản lý tài khoản và giao dịch với khách hàng | x | x |
| Thực hiện tác nghiệp nghiệp vụ thẻ, dịch vụ phi tín dụng và các dịch vụ, nghiệp vụ liên quan khác (theo quy trình nghiệp vụ) | x | x |
| Thực hiện thu nợ, thu phí tín dụng | x | x |
| Thực hiện quản lý, theo dõi hồ sơ mở tài khoản khách hàng | x | x |
|  | Thực hiện các công tác xuất/ nhập tiền mặt, ấn chỉ,…giữa bộ phận Giao dịch khách hàng và bộ phận QL&DVKQ. |  | x |
| **II** | **Yêu cầu** | | |
| ***1*** | ***Tiêu chuẩn chung*** | - Công dân Việt Nam, hộ khẩu thường trú tại Việt Nam  - Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác  - Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện… | |
| ***2*** | ***Trình độ chuyên môn*** | Theo quy định hiện hành của BIDV  Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: kinh tế, tài chính, ngân hàng, quản trị kinh doanh hoặc các chuyên ngành phù hợp có liên quan khác. | |
| ***3*** | ***Trình độ ngoại ngữ*** | Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt | |
| ***4*** | ***Kinh nghiệm công tác*** | Có ít nhất 01 năm công tác liên quan đến tác nghiệp Giao dịch khách hàng. | Có ít nhất 02 năm công tác trong ngành ngân hàng, trong đó phải có ít nhất 01 năm công tác liên quan đến tác nghiệp giao dịch khách hàng, kho quỹ, ngân quỹ |
| ***5*** | ***Kinh nghiệm quản lý*** |  |  |
| ***6*** | ***Hình ảnh tác phong*** | Ngoại hình ưa nhìn, tác phong chuyên nghiệp; giọng nói chuẩn, giao tiếp tự tin, không nói ngọng. | |
| ***7*** | ***Độ tuổi*** | Ưu tiên ứng viên dưới 35 tuổi | Ưu tiên ứng viên dưới 35 tuổi |
| ***8*** | ***Kiến thức*** | - Nắm vững quy trình, quy định của BIDV liên quan đến tác nghiệp giao dịch khách hàng  - Am hiểu quy trình vận hành, phối hợp tại Private Banking Center và giữa Private Banking Center với các đơn vị khác trong phục vụ KH giàu có. | - Nắm vững quy trình, quy định của BIDV liên quan đến tác nghiệp giao dịch khách hàng  - Am hiểu quy trình vận hành, phối hợp tại Private Banking Center và giữa Private Banking Center với các đơn vị khác trong phục vụ KH giàu có. |
| ***9*** | ***Kỹ năng*** | - Có kỹ năng giao tiếp tốt.  - Có khả năng phân tích, tổng hợp, đề xuất giải quyết vấn đề.  - Có khả năng làm việc độc lập và theo nhóm.  - Nhanh nhẹn,linh hoạt, mềm dẻo trong xử lý tình huống. | - Có kỹ năng giao tiếp tốt.  - Có khả năng phân tích, tổng hợp, đề xuất giải quyết vấn đề.  - Có khả năng làm việc độc lập và theo nhóm.  - Nhanh nhẹn,linh hoạt, mềm dẻo trong xử lý tình huống. |
| ***10*** | ***Tư duy, phẩm chất cá nhân*** | - Tư duy: Lôgic, chính xác, nhạy bén.  - Trung thực, khách quan, cẩn mật | - Tư duy: Lôgic, chính xác, nhạy bén.  - Trung thực, khách quan, cẩn mật |
| **III** | **Nguồn tuyển dụng** | Bên ngoài | Bên ngoài |