

## PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ GIAO DỊCH LẦN ĐẦU

- Tên chương trình:** Chi tiêu lần đầu, nhận ngay quà tặng
- Phạm vi khuyến mại:** Chi nhánh BIDV trên toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 10/06/2019 đến hết 07/09/2019
- Sản phẩm khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV (không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên). Cụ thể các loại thẻ sau: Hạng Chuẩn (Visa Flexi/Vietravel Standard), hạng Gold (Visa Precious, Visa Smile); hạng Platinum (MasterCard Platinum/Visa Platinum/Vietravel Platinum và Visa Premier).
- Đối tượng khuyến mại:** Tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV phát hành mới từ 01/06/2018-28/02/2019 nhưng chưa từng phát sinh giao dịch<sup>1</sup> tính đến hết ngày 06/06/2019 (sau đây gọi là Khách hàng hợp lệ).
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Nội dung chương trình:** Tặng tiền 50% giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ hợp lệ trong thời gian khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch chậm nhất ngày 15/09/2019, cụ thể như sau:

| Loại thẻ tín dụng                 | Tổng giá trị tặng tiền tối đa/khách hàng (VND) | Điều kiện và nội dung khuyến mại chi tiết  |
|-----------------------------------|--|--|
| <b>Thẻ có thu phí thường niên</b> |  |  |
| Hạng Platinum                     | 400,000  | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 200.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 400.000VND, không giới hạn số lần chi tiêu. |
| Gold                              | 200,000  | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 100.000VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 200.000VND, không giới hạn số lần chi tiêu   |
| Chuẩn                             | 100,000  | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 50.000VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 100.000VND, không giới hạn số lần chi tiêu    |
| <b>Thẻ miễn phí thường niên</b>   |  |  |
| Hạng Platinum                     | 200,000  | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 100.000 VND/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 200.000đ, không giới hạn số lần chi tiêu.   |
| Hạng Gold                         | 100,000  | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 50.000đ/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 100.000đ, không giới hạn số lần chi tiêu        |
| Hạng Chuẩn                        | 70,000   | -Mỗi giao dịch chi tiêu được hoàn 50% tối đa 40.000đ/lần, mỗi thẻ được hoàn tối đa 70.000đ, không giới hạn số lần chi tiêu         |

<sup>1</sup> Chưa từng phát sinh giao dịch có nghĩa là thẻ chưa được sử dụng cho bất cứ giao dịch nào (bao gồm cả giao dịch thành công và không thành công)

Tổng ngân sách tối đa: 72.103.500 VND (Bảy mươi hai triệu một trăm linh ba nghìn năm trăm đồng)

#### 8. Điều kiện khuyến mại:

- Định nghĩa **Giao dịch thanh toán hợp lệ**: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài (không bao gồm giao dịch rút tiền) được thực hiện trong thời gian khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch ghi nhận vào hệ thống BIDV chậm nhất ngày 15/09/2019 (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch tặng tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- **Ngày hạch toán giao dịch** là ngày giao dịch được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản Thẻ tại hệ thống của BIDV.
- Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại và mức khuyến mại tối đa tính trên khách hàng là chủ thẻ chính.
- Thẻ phải ở trạng thái chưa kích hoạt hoặc đang hoạt động và có thể sử dụng được tại ngày 06/06/2019 (không ở các trạng thái tạm khóa, đóng...)

#### 9. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Lịch trả thưởng (dự kiến):

| STT | Đợt trao thưởng | Ngày hạch toán giao dịch         | Thời gian công bố kết quả               | Thời hạn trả thưởng              |
|-----|-----------------|----------------------------------|---|----------------------------------|
| 1   | Đợt 1           | Từ 10/06/2019 đến hết 10/07/2019 | Sau ngày hạch toán cuối mỗi đợt 10 ngày | Sau ngày công bố kết quả 10 ngày |
| 2   | Đợt 2           | Từ 11/07/2019 đến hết 10/08/2019 |   |                                  |
| 3   | Đợt 3           | Từ 11/08/2019 đến hết 15/09/2019 |   |                                  |

#### 10. Quy định khác

- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 6 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 2220 0588.