

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ CAO CẤP BIDV 2020-2021

- 1. Thời gian hưởng ưu đãi:** 01/02/2020 đến 31/01/2021. Áp dụng chơi vào các ngày, kể cả lễ/Tết, tùy thuộc tình trạng sân.
- 2. Loại thẻ áp dụng:**
 - Thẻ tín dụng quốc tế BIDV VISA Infinite, BIDV Visa Premier, BIDV Visa Platinum, BIDV Mastercard Platinum, BIDV Vietravel Mastercard Platinum, Visa Platinum Cash Back.
 - Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Premier, BIDV MasterCard Platinum
 - Các thẻ hạng Platinum trở lên khác triển khai trong thời gian diễn ra chương trình.
- 3. Đối tượng khuyến mại:** Chủ thẻ hiện hữu của BIDV trong thời gian triển khai chương trình.
- 4. Nội dung ưu đãi:**
 - *Nội dung ưu đãi 1:* Tặng đến 50% phí sân cỏ cho chủ thẻ BIDV tại mục 2 trên đây tại các sân Golf trong phạm vi triển khai chương trình. Mức phí chơi golf cụ thể tại từng sân từng thời kỳ được đăng tải trên website: www.bidv.com.vn.
 - *Nội dung ưu đãi 2:* Dành cho 50 chủ thẻ đặt dịch vụ chơi golf sớm nhất hàng tháng: Tặng ngay 300.000VND/ lượt đặt chơi và thanh toán phí chơi golf bằng thẻ BIDV theo quy định của chương trình.
- 5. Các sân golf trong phạm vi chương trình:** gồm 53 sân theo Phụ lục 01 đính kèm hoặc thay đổi theo thông báo của BIDV từng thời kỳ.
- 6. Điều kiện áp dụng ưu đãi 1**
 - Khách hàng được giảm giá trực tiếp khi đặt lịch chơi qua tổng đài của chương trình này.
 - Ưu đãi được áp dụng cho cả ngày thường và ngày Lễ, Tết.
 - Mỗi chủ thẻ được nhận ưu đãi nhiều lần và không giới hạn số lần nhận ưu đãi này trong thời gian triển khai chương trình.
- 7. Điều kiện áp dụng ưu đãi 2**
 - Ưu đãi áp dụng cho các chủ thẻ hợp lệ đặt lịch chơi Golf theo quy định của chương trình và sớm nhất mỗi tháng.
 - Mỗi tháng tối đa 50 lượt ưu đãi cho tất cả các sân thuộc phạm vi triển khai chương trình.
 - Mỗi khách hàng được nhận tối đa 06 lần/năm đối với ưu đãi 2.
 - Số lượt ưu đãi 2 nếu không sử dụng hết trong tháng này thì được quyền cộng dồn vào các tháng tiếp theo.

8. Điều kiện và điều khoản áp dụng:

8.1. Quy định về số lượng người chơi:

- Tất cả các Gôn thủ đặt giờ chơi qua chương trình đều phải là chủ thẻ cao cấp của BIDV (bao gồm cả chủ thẻ Phụ) như tại Điều 2 Phụ lục này.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho cá nhân chủ thẻ là đối tượng thụ hưởng của chương trình, trong trường hợp chủ thẻ cao cấp của BIDV đặt giờ chơi cho người chơi đi cùng không phải chủ thẻ cao cấp của BIDV (không giới hạn số lượng người đi cùng) thì BIDV chỉ chi trả các chi phí ưu đãi cho chủ thẻ BIDV theo quy định tại mục 4. Đối với các khách hàng khác đi cùng chủ thẻ BIDV, CC&C hỗ trợ đặt lịch (nếu có thể) và mọi chi phí của khách hàng không phải chủ thẻ BIDV sẽ không được BIDV chi trả.

8.2. Quy định về thời gian đặt, giữ chỗ:

- Thời gian đặt, giữ chỗ cần được thực hiện ít nhất trước 01 ngày (24 tiếng). Tổng đài linh động hỗ trợ khách hàng đặt lịch trong vòng 24 tiếng (nếu có thể)

8.3. Quy định về cách thức đặt chỗ:

- Chương trình này chỉ áp dụng đối với các khách hàng thực hiện đặt chỗ theo quy định của chương trình (chi tiết tại mục 9), chương trình không áp dụng cho các khách hàng đặt chỗ trực tiếp với sân gôn.
- Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi giờ chơi đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân gôn.
- Khách hàng chỉ có thể đặt giờ chơi gôn cho lần chơi kế tiếp khi đã hoàn tất lần chơi trước.

8.4. Quy định về hủy chỗ/vắng mặt/ thay đổi đặt chỗ:

Việc hủy chỗ hay không đến chơi gôn theo ngày giờ chơi đã được xác nhận khiến khách hàng có thể sẽ phải chịu một số khoản phí như sau (*các khoản phí sẽ trừ trực tiếp vào tài khoản thẻ của khách hàng*):

- Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 24 giờ so với giờ ra sân. Toàn bộ số tiền đã được thanh toán sẽ được hoàn trả lại tài khoản của khách hàng.
- Hủy trong vòng 24 giờ trước giờ ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như đã được sử dụng.

8.5. Các điều khoản và quy định khác:

- Sân gôn sẽ có quyền bổ sung thêm người chơi vào một nhóm chơi.
- Căn cứ theo phạm vi pháp luật cho phép, chủ thẻ khi tham gia chương trình ưu đãi này, đồng ý không quy trách nhiệm lên chương trình ưu đãi dịch vụ Golf của BIDV. Đồng thời BIDV không chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình tham gia chương trình (thương tích cá nhân, bao gồm cả thương tật và tử vong, và/hoặc thiệt hại về tài sản, bao gồm hư hại, hết công dụng phát sinh trong quá trình tham gia chương trình).

- Khi BIDV có thay đổi điều kiện, điều khoản của chương trình sẽ thực hiện thông báo trên website: www.bidv.com.vn trước khi áp dụng.

9. Cách thức sử dụng ưu đãi:

9.1. Quy trình đặt lịch chơi Golf:

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

Bước 1: Khách hàng đặt giờ chơi golf qua hotline của chương trình:

- Khách hàng gọi điện/ nhắn tin tới số điện thoại hotline đặt lịch chơi golf dành riêng cho chủ thẻ BIDV qua số điện thoại: **0984440065**. Khách hàng đặt lịch chơi golf qua email của chương trình: **bidv.golf@cc-c.vn**
- Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu và 6 số đầu và 4 số cuối số thẻ của khách hàng (để kiểm tra đúng loại thẻ được áp dụng như nêu tại mục 2 Phụ lục này), số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

Bước 2: Nhân viên tư vấn của chương trình (Nhân viên tư vấn) xác nhận thông tin đặt chỗ tới khách hàng

- Nhân viên tư vấn gọi điện cho khách hàng và xác nhận lại các thông tin đặt chỗ khách hàng đã gửi tới chương trình.

Bước 3: Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.

Sau khi nhận được thông tin đặt chỗ của khách hàng, Nhân viên tư vấn xác nhận tình trạng đặt chỗ chơi Golf với khách hàng sau khi kiểm tra tình trạng đặt giờ chơi golf của khách hàng và đặt chỗ chơi với sân Golf khách hàng yêu cầu.

- *Bước 3a: Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua tin nhắn SMS từ số hotline của chương trình. Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, Phí sân cỏ + phí hầu gôn và phí xe điện (nếu bao gồm) cần thanh toán (theo mức phí ưu đãi BIDV dành cho khách hàng).
- *Bước 3b: Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ:* Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế để khách hàng lựa chọn. Sau khi thống nhất được lịch đặt giờ chơi mới, Nhân viên tư vấn xác nhận giờ chơi cho khách hàng qua tin nhắn SMS từ số hotline của chương trình tương tự Bước 3a.

Bước 4: Khách hàng thanh toán chi phí đặt chơi golf theo xác nhận đặt chỗ

Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí chơi golf (bao gồm phí sân cỏ, phí caddie fee và phí xe điện (nếu bao gồm)) theo cách thức như sau:

- CC&C cung cấp trang thanh toán trực tuyến cho khách hàng qua tin nhắn SMS từ số hotline của chương trình hoặc qua email của chương trình, đảm bảo khớp đúng

số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ BIDV sau khi giảm trừ các ưu đãi. CC&C đề nghị khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ đã thông báo khi đặt chơi. CC&C chịu trách nhiệm về việc an toàn, bảo mật thanh toán thẻ của khách hàng.

- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng 03 ngày sau khi khách hàng chơi tại sân golf. Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp. BIDV không chịu trách nhiệm về việc thanh toán của khách hàng cho CC&C.
- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân.

9.2. Quy trình thay đổi giờ chơi:

Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline và trước 24 giờ so với ngày ra sân, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng thông báo thay đổi lịch đặt sân chơi Golf qua hotline của chương trình

- Khách hàng gọi điện tới hotline của chương trình yêu cầu đổi lịch chơi mới, khách hàng cung cấp cho Nhân viên tư vấn các thông tin về lịch chơi đã đặt thành công, và lịch chơi mới cần đặt (sân Golf, ngày chơi, giờ chơi, số lượng người chơi).

Bước 2: Nhân viên tư vấn xác nhận lịch đặt chỗ mới với khách hàng

Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận về tình trạng thay đổi lịch chơi cho khách hàng sau khi kiểm tra quyền lợi của khách hàng và xác nhận lịch đặt sân mới với sân Golf:

- *Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi lại thông tin xác nhận lịch đặt chỗ mới cho khách hàng bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, khoản phí chênh lệch cần thanh toán (Phí sân cỏ + phí hầu gôn) theo mức ưu đãi dành cho khách hàng được hưởng.

Bước 3: Thanh toán chi phí theo lịch đặt chỗ mới

- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới bằng lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng không phải thanh toán chi phí.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới lớn hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng thanh toán phần chi phí chênh lệch theo hướng dẫn tại Bước 3&4 của quy trình đặt lịch chơi Golf.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới ít hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Phần chi phí chênh lệch sẽ được CC&C thực hiện hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc.

9.3. Quy trình hủy đặt chỗ:

Trong trường hợp khách hàng muốn hủy lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng gọi điện đến hotline của chương trình và thông báo hủy lịch chơi Golf.

- Khách hàng được miễn phí hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định.
- Khi khách hàng hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định và đã hoàn thành thanh toán phí chơi golf, khách hàng sẽ được hoàn phí đã thanh toán vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng hủy lệnh đặt chỗ không đúng quy định, khách hàng sẽ phải thanh toán chi phí hủy lịch chơi theo quy định của chương trình.