

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI VIETRAVEL

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “*Ưu đãi tại Vietravel*”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2019 đến 25/02/2020 hoặc đến khi hết ngân sách
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ được áp dụng gồm:
 - Thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu BIDV – Vietravel: thẻ tín dụng BIDV Vietravel Platinum, thẻ tín dụng BIDV Vietravel Standard
 - Thẻ tín dụng quốc tế khác: thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite, thẻ tín dụng MasterCard Platinum, thẻ tín dụng BIDV Visa Platinum, thẻ tín dụng Visa Platinum Cashback, thẻ tín dụng BIDV Premier, thẻ tín dụng BIDV Precious, thẻ tín dụng BIDV Smile, thẻ tín dụng BIDV Flexi.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Hoàn tiền từ 500.000 đ đến 1.000.000 đ cho chủ thẻ tín dụng quốc tế hợp lệ khi thực hiện giao dịch tại Vietravel
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng thẻ quốc tế BIDV được quy định tại mục 5 nêu trên giao dịch tại Vietravel
- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - Hoàn 1.000.000đ cho chủ thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu BIDV – Vietravel
 - Hoàn 500.000đ cho các chủ thẻ tín dụng quốc tế còn lại của BIDV
 - Điều kiện: Tổng doanh số thanh toán tại Vietravel trong thời gian triển khai khuyến mại trên 15 triệu đồng.
 - Mỗi khách hàng chỉ được nhận ưu đãi 1 lần duy nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tổng ngân sách khuyến mại: **260.000.000 đồng** (*Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi triệu đồng chẵn*).
 - Ưu đãi áp dụng cho các chủ thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ sớm, chủ thẻ hợp lệ có thể không nhận được ưu đãi nếu ngân sách thực hiện chương trình ưu đãi đã được sử dụng hết.
- 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận ưu đãi 1 lần duy nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng chương trình ưu đãi khác tại Vietravel
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại trong thời gian diễn ra CTKM và trong vòng 10 ngày kể từ khi kết thúc CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/04 22200588.