

PHỤ LỤC
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY VÀ ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG LOYALTY
NĂM 2024 DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ BIDV

1. Thời gian áp dụng:

- Thời gian tích điểm: trong năm 2024.
- Thời gian đổi điểm: đổi trên hệ thống Membership Rewards đến hết 31/03/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

2. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

3. Sản phẩm được áp dụng: Thẻ quốc tế BIDV, bao gồm:

- Thẻ định danh KH cá nhân cao cấp: BIDV Private Banking, BIDV Premier
- Thẻ cho KH cá nhân thông thường:
 - o Thẻ TDQT: Visa Infinite, JCB Ultimate, Visa Platinum Cashback Online, Visa Platinum Cashback 360, Mastercard Platinum Inspire.
 - o Thẻ GNQT: Mastercard Platinum Discovery.

4. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ BIDV tại Mục 3 trên đây chi tiêu thẻ hợp lệ

5. Hình thức thực hiện:

- Đối với các thẻ cá nhân (trừ chương trình 2 của thẻ BIDV Premier): Chủ thẻ tích lũy điểm thưởng B-point qua các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ và thực hiện đổi quà trên hệ thống Membership Rewards trên BIDV Smartbanking phiên bản ứng dụng di động (mobile app BIDV Smartbanking)/ phiên bản web <https://smartbanking.bidv.com.vn>
- Đối với chương trình 2 của thẻ BIDV Premier: KH tích điểm và thực hiện đăng ký sử dụng lượt Golf thông qua tổng đài 1800969659.

6. Quy định về chính sách tích điểm

- Mỗi sản phẩm được tích điểm trên hệ thống Membership Rewards vào 1 trong 3 khay điểm: Điểm hoàn tiền, điểm đổi quà, điểm đổi dặm; cụ thể như sau:
 - + ĐIỂM HOÀN TIỀN: Thẻ TDQT JCB Ultimate, Visa Platinum Cashback Online, Visa Platinum Cashback 360
 - + ĐIỂM ĐỔI QUÀ: Thẻ GNQT Mastercard Platinum Discovery
 - + ĐIỂM ĐỔI DẶM: Thẻ TDQT BIDV Private Banking, BIDV Premier (đối với chương trình 1), Visa Infinite, BIDV Mastercard Platinum Inspire
- Nguyên tắc tích điểm: 1,000 VNĐ giao dịch thẻ = X điểm, trong đó:

ST T	Tên và mã SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa
1	TDQT Visa Infinite (66) /BIDV Private Banking (88)	Giao dịch tại: <ul style="list-style-type: none">- Xăng dầu (MCC 5541)- Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405)- Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900)	0.45	Tích điểm không giới hạn

ST T	Tên và mã SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa			
		- Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789) - Giáo dục (MCC 8211, 8220) - Ăn nhanh (MCC 5814) - Siêu thị (MCC 5411)					
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ	3				
		Giao dịch tại: - Spa (MCC 7298) - Golf (MCC 7992)	60	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Giao dịch tại Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	60	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Các giao dịch còn lại	1.5				
2	TDQT BIDV Premier (68)	<i>Chương trình 1</i>					
		Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405) - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900) - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789) - Giáo dục (MCC 8211, 8220) - Ăn nhanh (MCC 5814) - Siêu thị (MCC 5411)	0.45		Tích điểm không giới hạn		
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ	3				
		Giao dịch tại: - Spa (MCC 7298) - Golf (MCC 7992)	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Giao dịch tại Khu nghỉ dưỡng và giải trí cao cấp tại nước ngoài (MCC 7011)	20	Tối đa 2,000,000 điểm/tháng/thẻ			
		Các giao dịch còn lại	1.5				
		<i>Chương trình 2</i>					
		Tất cả các giao dịch	1	Tối đa 100,000 điểm/quý/thẻ			
		3	Thẻ TDQT JCB	Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Việt Nam vào tháng sinh nhật (*)	200	Tối đa 500,000 điểm/tháng/thẻ	Tối đa 800,000

ST T	Tên và mã SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
	Ultimate (43)	Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Việt Nam vào các tháng còn lại	100		điểm/tháng /thẻ
		Giao dịch tại nhà hàng (MCC 5812) bằng POS tại Nhật	150		
		Các giao dịch còn lại	1.5		
4	TDQT Visa Platinum Cashback Online (42)	Giao dịch online tại Tiki, Shopee, Lazada	60		Tối đa 600,000 điểm/tháng /thẻ
		Giao dịch online khác ngoài Tiki, Shopee, Lazada	30		
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ	20		
		Các giao dịch thuộc nhóm các giao dịch sau: - Thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; - Các giao dịch không phải phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, truyền hình (MCC 4900, 4899), thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (MCC 4814), giao dịch rút tiền mặt (MCC 6011); chứng khoán (MCC 6211), trả thuế (MCC 9311), các giao dịch đánh bạc, giao dịch nạp tiền vào ví điện tử - Giao dịch hủy/ hoàn lại/ charge back	0		
5	TDQT Visa Platinum Cashback 360 (16)	Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 0 đến 5 triệu VNĐ	5	Tối đa 300,000 điểm/tháng/thẻ	Tối đa 600,000 điểm/tháng /thẻ
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 5 đến 10 triệu VNĐ	20		
		Tổng doanh số giao dịch tại MCC 5411 từ 10 triệu VNĐ trở lên	100		
		Giao dịch tại lĩnh vực y tế sức khỏe MCC 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071	20		
		Giao dịch tại lĩnh vực giáo dục MCC 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	20		
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ ngoại trừ MCC 5411, 7298, 8062, 8050, 8099, 8021, 8042, 8071, 8244, 8351, 8220, 8211, 8299, 8249, 8241	10		
6	TDQT MC Platinum/	Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541),	0.45		Tối đa 4,000,000

ST T	Tên và mã SP tích điểm	Lĩnh vực tính điểm	Tỷ lệ quy đổi điểm (X điểm)	Mức tích điểm tối đa	
					điểm/tháng /thẻ
	BIDV Mastercard Inspire (6)	- Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405) - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900) - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789) - Giáo dục (MCC 8211, 8220) - Ăn nhanh (MCC 5814) - Siêu thị (MCC 5411)			
		Giao dịch bằng đồng ngoại tệ.	3		
		Giao dịch tại: - Cửa hàng miễn thuế (MCC 5309) - Airlines (MCC 4511)	15	Tối đa 1,500,000 điểm/tháng/thẻ	
7	GNQT MC Platinum/ BIDV Mastercard Discovery (34)	Giao dịch bằng đồng ngoại tệ	20		Tối đa 200,000 điểm/tháng/thẻ
		Giao dịch tại: - Xăng dầu (MCC 5541), - Chính phủ (MCC 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), - Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông - MCC 4900), - Giao thông công cộng (MCC 4111, 4112, 4131, 4789), - Giáo dục (MCC 8211, 8220), - Ăn nhanh (MCC 5814), - Siêu thị (MCC 5411)	0.45		
		Các giao dịch còn lại	1.5		

7. Quy định về chính sách quy đổi điểm thưởng

- Nguyên tắc quy đổi điểm thưởng: Khách hàng có điểm tại khay điểm nào sẽ đổi được các loại quà tương ứng như sau:
- + ĐIỂM HOÀN TIỀN (cashback): được hoàn tiền vào thẻ tín dụng; đổi quà trên chương trình Membership Reward.
- + ĐIỂM ĐỔI QUÀ (reward): được đổi quà trên trên chương trình Membership Reward.
- + ĐIỂM ĐỔI DẶM: được đổi dặm và đổi quà trên trên chương trình Membership Reward.
- Hệ số quy đổi điểm thưởng:
- + ĐIỂM HOÀN TIỀN: 1 điểm hoàn tiền = 1 VNĐ hoàn tiền = 1 VNĐ đổi quà.
- + ĐIỂM ĐỔI QUÀ: 1 điểm đổi quà = 1 VNĐ đổi quà.

- + ĐIỂM ĐỔI DẶM: 200 điểm đổi dặm (tích lũy từ thẻ TDQT BIDV Private Banking, BIDV Premier, Visa Infinite, BIDV Mastercard Inspire) = 1 dặm thưởng Vietnam Airline = 200 VNĐ đổi quà.
- Số điểm tối thiểu đổi thưởng:
- + ĐIỂM HOÀN TIỀN: Theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ và được hiển thị trên chương trình Membership Reward.
- + ĐIỂM ĐỔI QUÀ: Tùy thuộc giá trị quà đổi trên chương trình Membership Reward.
- + ĐIỂM ĐỔI DẶM: 500,000 điểm/lần đổi
- Đối với chương trình 2 của thẻ BIDV Premier: 100,000 điểm = 1 lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf trị giá 2 triệu VNĐ. Mỗi quý tối đa 200 lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf trên toàn bộ danh mục Khách hàng.

8. Quy định khác

8.1 Về tích điểm

- Giao dịch thẻ được tích điểm là các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch chưa được ghi nhận, giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả hoặc thuộc điều kiện loại trừ. Đối với các giao dịch tra soát, điểm thưởng sẽ được cập nhật/ điều chỉnh sau khi BIDV thông báo kết quả tra soát đến Khách hàng.
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ không chính xác. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.
- Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó. Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm. Điểm thưởng tích lũy tính trên giá trị giao dịch được làm tròn lên đến số nguyên gần nhất theo nguyên tắc của hệ thống.
- Trường hợp tích điểm theo tháng thì giao dịch sẽ được tính từ ngày mùng 1 đến ngày cuối cùng của tháng - theo tháng được Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV. Trường hợp tích điểm theo sao kê thì giao dịch sẽ được tính từ ngày tiếp theo của sao kê tháng này đến ngày sao kê¹ tháng sau. Đối với các sản phẩm thẻ có mức trả thưởng tối đa/tháng, số điểm tích còn thừa của sản phẩm trong tháng sau khi tích đến mức trả thưởng tối đa sẽ không được tích lũy sang tháng sau.
- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.

¹ Ngày sao kê theo quy định sản phẩm của BIDV trong từng thời kỳ. Hiện tại BIDV đang quy định ngày sao kê thẻ tín dụng Doanh nghiệp là ngày 20 hàng tháng. Theo đó thời gian tích điểm sẽ được tính từ ngày 21 tháng này đến ngày 20 tháng sau.

- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được đổi thưởng theo đúng quy định của sản phẩm.
- Trường hợp chủ thẻ vi phạm các quy định về sử dụng thẻ của BIDV dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Điểm thưởng sẽ được ghi nhận tự động sau 01 ngày giao dịch của khách hàng được Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV. Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm thưởng thông qua ứng dụng BIDV SmartBanking.
- Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ thuộc phạm vi của chương trình sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các SPDV đã sử dụng theo thể lệ quy định của BIDV.
- Sau mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp cho các giao dịch đổi điểm thực hiện thành công tiếp theo cho đến khi có thông báo khác từ BIDV.
- Giao dịch chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được ghi nhận điểm thưởng vào chủ thẻ chính
- (*): Chi tiêu tại lĩnh vực nhà hàng bằng POS tại Việt Nam vào tháng sinh nhật: Giao dịch hợp lệ là giao dịch được ĐVCNT chuyển thông tin thanh toán thành công về hệ thống BIDV trong tháng có ngày sinh nhật của Khách hàng. Sinh nhật của Khách hàng được BIDV xác định dựa trên Căn cước công dân (hoặc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu) ghi nhận trên hệ thống BIDV tại thời điểm xét thưởng.
- Trường hợp cần làm rõ thông tin giao dịch, chủ thẻ có thể truy cập mục Lịch sử giao dịch – chọn loại giao dịch và thông tin giao dịch cần tra soát – gửi yêu cầu gửi yêu cầu tra soát.

8.2 Về đổi điểm

- *Đổi quà trên chương trình Smartbanking:*
- + Tùy từng loại quà tặng có thể sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.
- + Khi quy đổi ra quà tặng thành công, BIDV sẽ trừ số điểm của khách hàng tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, khách hàng không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.
- + Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.
- + Danh mục quà tặng khả dụng được hiển thị trên ứng dụng BIDV Smartbanking và có thể được cập nhật theo từng thời kỳ. Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng và ngân sách.
- + BIDV không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào.

- + BIDV không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của các đối tác hay lý do bất khả kháng khác.
- + Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác.
- *Đổi quà lượt ưu đãi giảm giá chơi Golf theo chương trình 2 của thẻ BIDV Premier:*
- + BIDV sẽ gửi thông tin các Khách hàng đủ điều kiện để đổi lượt ưu đãi Golf trong quý trước cho Chủ thẻ vào đầu quý tiếp theo.
- + Chủ thẻ thực hiện đăng ký sử dụng lượt ưu đãi Golf thông qua tổng đài 1800969659.
- + 200 lượt đăng ký sử dụng ưu đãi thành công sẽ được ghi nhận theo thứ tự thời gian đăng ký của Chủ thẻ. BIDV sẽ thông báo về việc đặt ưu đãi thành công/không thành công cho Khách hàng khi Khách hàng gọi điện đăng ký qua tổng đài 1800969659.
- *Đổi dặm:* Khi KH đổi điểm sang dặm VNA, dặm thưởng sẽ được BIDV cộng vào tài khoản Bông sen vàng của KH trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo. Dặm VNA mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng. Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác sẽ tuân theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.
- *Đổi tiền (cashback):* BIDV hoàn tiền vào thẻ chính thẻ tín dụng đang hoạt động mà khách hàng lựa chọn. Đối với giao dịch đổi thưởng không thành công/timeout/hệ thống có lỗi tại thời điểm đổi thưởng, điểm thưởng sẽ được hoàn về tài khoản điểm B-point trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo.
- *Đối với giao dịch đổi thưởng không thành công/timeout/hệ thống có lỗi tại thời điểm đổi thưởng, điểm thưởng sẽ được hoàn về tài khoản điểm B-point trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo.*

8.3 Về quy định khác

- Khách hàng (chủ thẻ) tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV có quyền không tích điểm, thu hồi số tiền đổi/trả thưởng của chủ thẻ hoặc hủy số điểm tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ đối với các trường hợp BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định giao dịch của chủ thẻ/chủ thẻ vi phạm các quy định được nêu tại bản Thẻ lệ này bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - + BIDV nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ; Các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng cá nhân hoặc mua hàng phục vụ mục đích thanh toán của doanh nghiệp; Các giao dịch có hành vi trục lợi.
 - + Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - + Có nhầm lẫn, sai sót trong việc đổi thưởng (hoặc tính toán số điểm tích lũy) của BIDV đối với chủ thẻ;
 - + Các trường hợp khác theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ.
- BIDV có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ.
- BIDV có toàn quyền ghi nợ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng để thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ gian lận hoặc trục lợi chương trình.
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Chương trình tích lũy và đổi điểm Loyalty có thể kết thúc khi hết thời hạn hoặc khi hết ngân sách chương trình hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- BIDV được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng tích lũy, hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- BIDV không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho BIDV.
- BIDV được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số điểm tích lũy/số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247.

- BIDV có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng liên quan đến việc tích điểm, đổi điểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao dịch tích điểm/đổi điểm xảy ra. Quá thời hạn nêu trên BIDV được hoàn toàn miễn trách với những khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình