

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG LOYALTY NĂM 2019 DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ HẠNG BẠCH KIM

A. CHÍNH SÁCH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG

1. Thời gian áp dụng: Từ ngày 01/01/2020 đến hết 31/12/2020.

2. Phạm vi áp dụng: Tất cả các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

3. Sản phẩm được áp dụng: BIDV Visa Premier, BIDV Visa Platinum, BIDV Master Platinum Credit, BIDV Master Vietravel Platinum, BIDV Master Platinum Debit.

4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ quốc tế tại mục 3.

5. Hình thức thực hiện: Chủ thẻ sử dụng các sản phẩm thẻ nêu tại mục 3 nêu trên để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm thưởng tương ứng với giá trị thanh toán bằng thẻ theo quy định của BIDV.

6. Quy định về chính sách tích điểm

- Chính sách tích điểm thưởng cơ bản như sau:

+ **1.000 VND thanh toán hàng hóa dịch vụ = 1,5 điểm**

- Chính sách tích điểm đặc biệt:

+ **Nhân 2 lần điểm:** nếu thẻ MasterCard chi tiêu tại nước ngoài và thẻ Visa chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.

+ **Nhân điểm 10 lần** – tương đương cashback 1,5% khi chi tiêu tại lĩnh vực kinh doanh có Mã lĩnh vực kinh doanh là **5309 – Cửa hàng miễn thuế và 5311 – Trung tâm thương mại**

+ **Nhân 0.3 lần điểm:** chi tiêu bằng VND tại Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (như thu tiền điện, thu tiền nước, thu tiền cước viễn thông...). Bảng Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (bao gồm nhưng không giới hạn) như bảng dưới:

Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù	Mô tả lĩnh vực kinh doanh đặc thù
5541	Xăng dầu
5411	Siêu thị
9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405	Chính phủ
4900	Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông,...)
4111, 4112, 4131, 4789	Giao thông công cộng
5814	Ăn nhanh

+ Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó.

- Chính sách quy đổi điểm thưởng tối đa tại lĩnh vực nhân 10 lần điểm: tối đa 1.500.000 điểm/Khách hàng/tháng
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.
- Điểm thưởng được quy đổi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV trước thời điểm tổng kết định kỳ. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả.
- Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm.
- Điểm thưởng được tính riêng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
BIDV có quyền không thực hiện chi trả Loyalty đối với các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng, các giao dịch phát sinh từ thẻ Thu phí viên hoặc từ thẻ chỉ sử dụng phục vụ mục đích thu phí, thẻ của nhóm KH ECPAY...
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng chính chậm thanh toán các khoản dư nợ trên sao kê nhưng chưa dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ của chủ thẻ thì điểm thưởng tích lũy sẽ vẫn có giá trị.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ của BIDV trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và khách hàng không được nhận điểm thưởng quy đổi.

B. CHÍNH SÁCH QUY ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG

I. Nguyên tắc chung

- BIDV sẽ thông báo điểm hàng tháng đến khách hàng và tổng kết quy đổi định kỳ 01 tháng/lần.

- Chủ thẻ quốc tế hạng bạch kim sẽ được mặc định quy đổi theo hình thức tiền thưởng nếu không đăng ký dặm thưởng khi phát hành thẻ.
- Khách hàng hợp lệ được ưu đãi của Chương trình không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị Dặm/tiền thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị tiền thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Khi tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng, chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mãi khác của BIDV trong từng thời kỳ.
- Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về quyền lợi của mình trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả chương trình trên website.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline **1900 9247**.
- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ.

II. Chính sách quy đổi điểm thưởng thành TIỀN THƯỞNG

1. Sản phẩm được áp dụng:

- Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Premier, BIDV MasterCard Platinum, BIDV MasterCard VTV Platinum.
- Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Platinum Debit

2. Đối tượng áp dụng:

- Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Premier, BIDV MasterCard Platinum, BIDV MasterCard VTV Platinum.
- Chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Platinum Debit

3. Cách thức quy đổi: 1 điểm = 1 VND

4. Nguyên tắc chi tiền thưởng:

- BIDV tính và thông báo điểm hàng tháng đến khách hàng và tổng kết quy đổi định kỳ 01 tháng/lần.
- Số điểm tối thiểu tích lũy của mỗi khách hàng để được quy đổi tiền thưởng trong mỗi đợt là: 100.000 điểm/khách hàng. Điểm chưa được trả thưởng của khách hàng sẽ được tích lũy qua các tháng và không hết hạn trong thời gian triển khai chương trình.
- Số tiền tối đa trả thưởng cho khách hàng là 48.000.000 VND/năm/khách hàng và tối đa 4.000.000 VND/tháng/khách hàng
- Đối với thẻ tín dụng: số tiền quy đổi từ điểm thưởng được tặng vào tài khoản thẻ của chủ thẻ chính.
- Đối với thẻ ghi nợ: Số tiền quy đổi từ điểm thưởng được tặng vào tài khoản chính liên kết đến thẻ.

III. Chính sách quy đổi điểm thưởng thành DẶM THƯỞNG

1. Loại dặm tặng chủ thẻ: Dặm thưởng của Vietnam Airlines

2. Đối tác cung cấp dịch vụ: Tổng Công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines)

3. Đối tượng hưởng dịch vụ:

- Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Platinum, BIDV Visa Premier, BIDV MasterCard Platinum, BIDV MasterCard VTV Platinum.
- Chủ thẻ ghi nợ quốc tế BIDV MasterCard Platinum Debit

4. Cách thức quy đổi: 40 điểm = 1 dặm, số điểm tối thiểu đủ điều kiện quy đổi dặm là 100.000 điểm/khách hàng.

- Trường hợp khách hàng chưa đủ số điểm tối thiểu được quy đổi, điểm chưa được trả thưởng của khách hàng sẽ được tích lũy qua các tháng và không hết hạn trong thời gian triển khai chương trình.
- Trường hợp khách hàng đã đủ điểm tối thiểu được quy đổi, số dặm trả thưởng là bội số của 500. Số dặm thưởng đã được quy đổi không được cộng dồn sang các tháng tiếp theo.

5. Điều kiện và nguyên tắc quy đổi Dặm thưởng thành Phần thưởng của Vietnam Airlines

- Điều kiện:

- ✓ Khách hàng là Hội viên của Chương trình Bông sen Vàng (viết tắt là GLP) của Vietnam Airlines thể hiện qua việc sở hữu 01 số thẻ hội viên GLP (mã GLP) tương ứng với 01 tài khoản tích lũy.

*Lưu ý: Trường hợp khách hàng chưa là Hội viên GLP và muốn đăng ký làm thành viên, khách hàng truy cập vào trang chủ của Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com.vn), phần **Khách hàng thường xuyên**, mục **Đăng ký mới** và điền đơn gia nhập trực tuyến theo hướng dẫn.*

- ✓ Khách hàng có nhu cầu quy đổi Dặm thưởng sẽ có trách nhiệm cung cấp mã GLP cho BIDV trong thời gian quy định. Sau 30 ngày (tính cả thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ) kể từ ngày thông báo, nếu BIDV không nhận được thông tin về mã GLP của Khách hàng, BIDV sẽ không có trách nhiệm cộng Dặm thưởng cho khách hàng trong hệ thống BIDV cũng như chuyển dặm thưởng sang Vietnam Airlines để tích lũy vào tài khoản GLP của khách hàng.
- ✓ Khách hàng đáp ứng các Điều kiện và Nguyên tắc tích lũy Dặm thưởng của BIDV.

- Nguyên tắc:

- ✓ Số lượng dặm thưởng quy đổi tối thiểu là 2.500 dặm thưởng/khách hàng
- ✓ Số dặm thưởng quy đổi tối đa là 100.000 dặm thưởng/tháng/khách hàng
- ✓ Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ được cộng gộp vào tài khoản GLP của khách hàng tại Vietnam Airlines để làm căn cứ tính số lượng dặm quy đổi thành các phần thưởng. Tài khoản này được tích lũy khi khách hàng thực hiện các chuyến bay của Vietnam Airlines, các đối tác trong liên minh SkyTeam hoặc khi mua, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các đối tác chương trình GLP như ngân hàng, khách sạn, viễn thông, thuê xe theo quy định của Vietnam Airlines. Việc tích lũy dặm thưởng của BIDV nằm trong khuôn khổ các chương trình hợp tác giữa GLP với ngân hàng.
- ✓ Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ có hạn sử dụng theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng về thời điểm hết hạn của từng loại dặm đã được xác định cho tài khoản cá nhân đó. Việc sử dụng các dặm thưởng này sẽ tuân thủ chặt chẽ theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng.
- ✓ Các loại phần thưởng khách hàng được quy đổi: (1) Vé thưởng; (2) Nâng hạng vé; (3) Tăng số lượng hành lý và có thể thay đổi theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ.

- ✓ Cách thức quy đổi, số Dặm thưởng cần để quy đổi các Phần thưởng và các thông tin khác: theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ. Khách hàng tham khảo trực tiếp tại trang chủ của Vietnam Airlines, phần Khách hàng thường xuyên hoặc gọi điện cho Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines để được tư vấn và hỗ trợ.

6. Các quy định khác

- Dặm thưởng Vietnam Airlines mà khách hàng tích lũy được từ các chương trình của BIDV sẽ được cộng gộp vào tài khoản GLP của khách hàng tại Vietnam Airlines để làm căn cứ tính số lượng dặm quy đổi thành các phần thưởng. Tài khoản này được tích lũy khi khách hàng thực hiện các chuyến bay của Vietnam Airlines, các đối tác trong liên minh SkyTeam hoặc khi mua, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các đối tác chương trình GLP như ngân hàng, khách sạn, viễn thông, thuê xe theo quy định của Vietnam Airlines. Việc tích lũy dặm thưởng của BIDV nằm trong khuôn khổ các chương trình hợp tác giữa GLP với ngân hàng.
- Các thắc mắc có liên quan đến Chương trình Bông sen vàng, khách hàng truy cập mục Khách hàng thường xuyên trên trang chủ của Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com.vn) hoặc trực tiếp liên hệ liên hệ với Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietnam Airlines – **(84-4)3 8320 320/(84-8)3 8320 320**. BIDV không chịu trách nhiệm về các thông tin này.