**TRẢI NGHIỆM ẨM THỰC THƯỢNG HẠNG TẠI HỆ THỐNG NHÀ HÀNG ĐẲNG CẤP CÙNG THẺ BIDV VISA INFINITE, VISA PLATINUM**

 ***1. Nội dung chương trình:***- ***Ưu đãi 1- Ưu đãi độc quyền cho chủ thẻ BIDV Visa Infinite:***
Tặng miễn phí 1 món chính và một món tráng miệng/ đồ uống không cồn tại các nhà hàng trong danh sách.

***Ưu đãi 2- Ưu đãi dành cho chủ thẻ BIDV Visa Infinite và BIDV Visa Platinum:***
+ Chủ thẻ BIDV Visa Infinite : tặng 2 món chính
+ Chủ thẻ BIDV Visa Platinum: tặng 1 món chính

***Ưu đãi 3- Ưu đãi dành cho BIDV Visa Infinite, BIDV Visa Platinum:***Giảm giá 10% trên tổng bill (chỉ dành cho món ăn) tại các nhà hàng tham gia chương trình trong Ưu đãi 2.

***Lưu ý:*** Các chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho bữa ăn dành cho 2 người trở lên.

***2. Thời hạn chương trình:***

- Chương trình được áp dụng đến hết ngày 30/09/2020

- Thời gian đặt chỗ: Tất cả các ngày trong tuần trong thời hạn chương trình.
- Thời gian nhận ưu đãi: Tất cả các ngày trong tuần trong thời hạn chương trình.

- Áp dụng cho thẻ chính và thẻ phụ BIDV Visa Infinite, Visa Platinum.
***3. Thông tin liên hệ đặt bàn :***- Hotline: **028 3824 0515**, hoặc
- Email: **visadining@aspirelifestyles.com**

***4. Phân bổ lượt đặt chỗ :***

- Tổng cộng 42 combos miễn phí (bao gồm một món chính và một món tráng miệng hoặc đồ uống không cồn) mỗi tháng cho chương trình ưu đãi 1
- Tổng cộng 450 món chính miễn phí mỗi tháng cho chương trình ưu đãi 2

***5. Điều kiện đặt chỗ:***

-Tất cả khách hàng đặt nhà hàng theo chương trình phải là chủ thẻ BIDV Visa Infinite/Platinum.
-Trong trường hợp chủ thẻ không thể đặt bàn do đã vượt quá số lượng ưu đãi chương trình đặt ra, chủ thẻ sẽ được hỗ trợ đặt bàn với bất kì ưu đãi nào khác của nhà hàng đang diễn ra tại thời điểm đó.

***6. Thời hạn đặt trước:*** -Đặt lịch trước 1 ngày.

***7. Quy trình đặt lịch:***- Chủ thẻ sẽ đặt lịch qua đường dây nóng miễn phí và Website chương trình. Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi món chính nếu như không đặt bàn qua chương trình “Ẩm thực thương hạng cùng thẻ Visa” (Visa Vietnam Premium Complimentary Dining Program)
- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng
-Chương trình này không được sử dụng kết hợp với các khuyến mãi khác có sẵn tại các nhà hàng.

***8. Phí và lệ phí***
- Chủ thẻ BIDV Visa Infinite được tặng một combo bao gồm món chính và món tráng miệng/nước ngọt miễn phí tại các nhà hàng thuộc tầng ưu đãi 1 khi ăn từ 2 người trở lên.
-Các chủ thẻ BIDV Visa Infinite được tặng hai món chính miễn phí tại các nhà hàng thuộc tầng ưu đãi 2 khi ăn uống từ 2 người trở lên.
-Chủ thẻ BIDV Visa Platinum được hưởng một món chính miễn phí tại các nhà hàng thuộc tầng ưu đãi 2 khi ăn từ 2 người trở lên

***9. Phí phát sinh***

-Chủ thẻ sẽ phải trả cho bất kì chi phí phát sinh nào tại nhà hàng với thẻ BIDV Visa Infinite/BIDV Visa Platinum.

***10. Hủy đặt bàn, Vắng mặt và Thay đổi đặt bàn***
Việc hủy đặt bàn hay không đến nhà hàng theo ngày giờ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí (các khoản phí sẽ được trừ trực tiếp vào tài khoản thẻ) như sau:
• Có thể hủy miễn phí trước 2 tiếng trước giờ đã được xác nhận.
• Việc hủy trong vòng 2 tiếng trước giờ đã được xác nhận hoặc không đến nhà hàng theo ngày giờ đã được xác nhận sẽ được tính thành một lần sử dụng trong tháng.
• Đối với việc đặt bàn đã được xác nhận, chủ thẻ có thể thay đổi giờ đến dùng bữa hai lần miễn phí. Khách có thể thay đổi ngày/giờ đến dùng bữa hoặc/và thay đổi nhà hàng nếu việc thay đổi được thực hiện trước 2 tiếng so với giờ đã được xác nhận. Nếu chủ thẻ vẫn không thể đến dùng bữa tại nhà hàng sau hai lần thay đổi, việc đặt bàn của chủ thẻ sẽ được xem như một lần sử dụng.
• Thay đổi nhà hàng trong vòng 2 tiếng so với giờ đã được xác nhận sẽ được xem là hủy bàn đã đặt và vì vậy, sẽ được tính thành một lần sử dụng căn cứ trên ngày đặt.

***11. Các điều khoản và quy định khác:***

- Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt bàn vui lòng liên hệ trực tiếp Aspire Lifestyle thông qua chương trình Visa Vietnam Premium Dining. Số tổng đài: 028 3824 0515 hoặc email đến visadining@aspirelifestyles.com

- Các ý kiến góp ý, khiếu nại sẽ được phản ánh trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ.

- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và nhà cung cấp. Chủ thẻ Visa sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này
Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này