

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PHÁT HÀNH MỚI THẺ TÍN DỤNG VISA PLATINUM CASH BACK

1. Tên chương trình: **“Hoàn tiền liền tay, mở ngay thẻ BIDV Cash Back”**
2. Thời gian khuyến mại: từ ngày 18/12/2019 đến hết ngày 17/03/2020
3. Loại thẻ áp dụng: thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum Cash Back
4. Đối tượng khuyến mại: Khách hàng phát hành mới thẻ chính loại thẻ BIDV nêu tại mục 3.
5. Cơ chế khuyến mại và điều kiện áp dụng:

Đối tượng khách hàng	Cơ chế khuyến mại		
Khách hàng thuộc một trong các nhóm sau: - Khách hàng chưa từng sở hữu bất kỳ thẻ tín dụng nào của BIDV; - Hoặc Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng hạng Platinum nào của BIDV; - Hoặc Khách hàng đã có thẻ tín dụng hạng Platinum BIDV thì đã đóng tất cả các thẻ đó trước ngày 18/6/2019.	- Khách hàng được lựa chọn Thu phí thường niên hoặc Miễn phí thường niên năm đầu . - Tặng tiền: cho thẻ phát hành mới và phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp lệ và có ngày hạch toán giao dịch chậm nhất theo quy định từng đợt với tổng số tiền như sau:		
		Thẻ thu PTN (VND)	Thẻ miễn PTN năm đầu (VND)
	Số tiền tặng tối đa/khách hàng	2.500.000	800.000
	Doanh số thanh toán tối thiểu cần đạt	5.000.000	3.000.000
Khách hàng còn lại	- Miễn phí thường niên năm đầu - Không tặng tiền khi chi tiêu		

- CKTM có 2 đợt xét thưởng:
 - + Đợt 1: Các thẻ phát hành mới từ ngày 18/12/2019 đến hết ngày 31/01/2020, phát sinh giao dịch chi tiêu đủ điều kiện hưởng khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch vào hệ thống BIDV đến hết ngày 29/02/2020.
 - + Đợt 2: Các thẻ phát hành mới từ ngày 01/02/2020 đến hết ngày 17/03/2020, phát sinh giao dịch chi tiêu đủ điều kiện hưởng khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch vào hệ thống BIDV đến hết ngày 17/04/2020
- Khách hàng được hưởng khuyến mại 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại và không được hưởng đồng thời khuyến mại từ các chương trình dành cho thẻ phát hành mới khác diễn ra cùng thời kỳ.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại.

6. Tổng giá trị giải thưởng: 338.400.000 (Ba trăm ba mươi tám triệu, bốn trăm nghìn đồng chẵn)

7. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Lịch trả thưởng (dự kiến) như sau:

STT	Đợt trao thưởng	Thời gian phát hành thẻ	Thời gian thực hiện và hạch toán giao dịch vào hệ thống BIDV	Thời hạn trả thưởng dự kiến
1	Đợt 1	Từ ngày 18/12/2019 đến hết ngày 31/01/2020	Đến hết ngày 29/02/2020	Trước ngày 18/03/2020
2	Đợt 2	Từ ngày 01/02/2020 đến hết ngày 17/03/2020	Đến hết ngày 17/04/2020	Trước ngày 08/05/2020

8. Quy định khác:

- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày phát hành được ghi nhận tại hệ thống BIDV.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: là các giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ ở trong nước và nước ngoài được thực hiện trong thời gian khuyến mại và có ngày hạch toán giao dịch theo các đợt như tại mục 5 nêu trên (không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng).
- Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM (thông báo kết quả CTKM trước 02 ngày kể từ ngày trả thưởng dự kiến). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 2220 0588.