

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI HỆ THỐNG SIÊU THỊ BIG C, GO!

- 1. Thương hiệu áp dụng: HỆ THỐNG SIÊU THỊ BIG C, GO!**
- 2. Thời gian:** Vào các ngày thứ 7, chủ nhật hàng tuần trong các đợt ưu đãi:
 - Đợt 1: từ 01/08/2020 đến 31/10/2020 (27 ngày ưu đãi)
 - Đợt 2 : từ 14/11/2020 đến 02/01/2021(16 ngày ưu đãi, bao gồm cả ngày tết dương lịch 01/01/2021)
- 3. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên, thẻ quốc tế Manchester United. Cụ thể các loại thẻ sau:
 - Thẻ quốc tế hạng Infinite: BIDV Visa Infinite
 - Thẻ quốc tế hạng bạch kim: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Visa Platinum Cashback, BIDV Visa Premier, MasterCard Platinum debit.
 - Thẻ quốc tế hạng khác: BIDV MasterCard Premier, BIDV Precious, BIDV Smile, BIDV Flexi, BIDV Vietravel Standard Credit, BIDV Ready, BIDV Vietravel Standard Debit, BIDV Young +.
- 4. Đối tượng khuyến mại:**
 - Chủ thẻ quốc tế được quy định tại mục 3 nêu trên.
- 5. Nội dung chi tiết:**
 - Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV trên POS đặt tại hệ thống siêu thị Big C, GO! với hoá đơn từ 1.000.000VND trở lên vào các ngày thứ 7 và chủ nhật hàng tuần sẽ được hoàn tiền như sau:
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng Infinite và bạch kim: Hoàn tiền 10% (tối đa 200.000 VND/hóa đơn)
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng khác: Hoàn tiền 10% (tối đa 100.000 VND/hóa đơn)

- Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 500.000 VND /khách hàng trong suốt thời gian diễn ra mỗi đợt ưu đãi.

Lưu ý:

- + Chủ thẻ BIDV hợp lệ (*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV.
 - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong các kỳ sao kê.
- + BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.
- + Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền, tiền hoàn sẽ ưu tiên hoàn cho các giao dịch sớm nhất.
- + Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch (***) vào hệ thống để tính thưởng đợt 1 là 15/11/2020; đợt 2 là 15/01/2021.
- + Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.

6. Tổng giá trị hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi

- Tổng giá trị giải thưởng: 260.000.000 VNĐ (*) (Hai trăm sáu mươi triệu đồng chẵn), trong đó:

(*) Ngân sách ưu đãi đợt 1: 150.000.000 VNĐ

Ngân sách ưu đãi đợt 2: 110.000.000 VNĐ

- 7. Địa điểm ưu đãi:** Áp dụng tại hệ thống siêu thị Big C <https://bigc.vn/store.html> và GO!: <https://go-vietnam.vn/store.html>

8. Trao thưởng

- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV chậm nhất ngày 20/12/2020 (đợt 1); ngày 20/02/2021 (đợt 2). Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng chậm nhất ngày 20/12/2020 (đợt 1); ngày 20/02/2021 (đợt 2). (BIDV ưu tiên trả thưởng vào thẻ tín dụng được khuyến mại của khách hàng). BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.

9. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (***) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 7 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <https://www.bidv.com.vn/vn/ca-nhan/thong-bao/dich-vu-the/> (thời gian thông báo kết quả dự kiến đợt 1: ngày 10/12/2020; đợt 2: ngày 02/02/2021) BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao

dịch của chủ thẻ với các bên liên quan. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào với sự đồng ý của ĐVCNTT. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.