



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI CHI TIÊU ONLINE NƯỚC NGOÀI CÙNG THẺ BIDV”

- Tên chương trình:** “*Ưu đãi chi tiêu ONLINE tại nước ngoài cùng thẻ BIDV*”
- Thời gian:** Từ ngày 18/6/2021 đến ngày 17/05/2022, tính theo ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống BIDV và chia thành 11 đợt như tại mục 9 dưới đây.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ quốc tế BIDV không bao gồm thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Platinum Cash Back, Visa Premier, MasterCard Platinum, Vietravel Platinum, Visa Business, Visa Precious, Visa Smile, Visa Flexi, Vietravel Standard
Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Ready, Young Plus, Vietravel, MasterCard Premier, MasterCard Platinum Debit, MasterCard Business
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Đối tượng khuyến mại:**
Chỉ áp dụng với những chủ thẻ tại Mục 3 đăng ký tham gia chương trình bằng cách dùng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng khi phát hành thẻ để nhận OTP giao dịch, nhấn tin theo cú pháp: “**BIDV Y**” gửi đến đầu số 8149.

Khách hàng chỉ cần nhấn tin 1 lần/số điện thoại để tham gia chương trình.

Khách hàng nhấn tin đăng ký sau ngày cuối cùng của mỗi đợt khuyến mại sẽ không được xét thưởng kỳ đó.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Cơ cấu giải thưởng:**
Hoàn tiền 10%, tối đa 200,000 đồng cho mỗi khách hàng có tổng doanh số thanh toán Online tại các website/ứng dụng nước ngoài từ 300,000 đồng trở lên mỗi đợt khuyến mại. Doanh số thanh toán của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng. Doanh số thanh toán của tất cả các loại thẻ chính tại Mục 3 của khách hàng được cộng gộp theo CIF của chủ thẻ chính để xét thưởng.
Tổng ngân sách khuyến mại: 1,400,000,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ, bốn trăm triệu đồng chẵn).
- Một số quy định tính thưởng:**

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê diễn ra chương trình.
- **Giao dịch online tại nước ngoài hợp lệ là:**
 - + Giao dịch online (giao dịch trực tuyến): là giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các website/ứng dụng
 - + Giao dịch tại nước ngoài: là giao dịch tại các ĐVCNT được quản lý bởi các ngân hàng chấp nhận thanh toán thẻ (CNTTT) ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng CNTTT – Acquirer bank country code)
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

9. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian giao dịch sớm nhất.
- Tiền thưởng được chi trả cho các khách hàng đủ điều kiện vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của khách hàng hoặc thẻ tín dụng BIDV bất kỳ còn hoạt động của khách hàng như sau:
 - + Đối với khách hàng chỉ có thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của khách hàng.
 - + Đối với khách hàng có cả thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV bất kỳ còn hoạt động của khách hàng.BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKKH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Các đợt khuyến mại và lịch trả thưởng (dự kiến):

Đợt khuyến mại	Ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống BIDV	Thời hạn trả thưởng
1	Từ ngày 18/06/2021 đến ngày 17/07/2021	Trước ngày 31/08/2021
2	Từ ngày 18/07/2021 đến ngày 17/08/2021	
3	Từ ngày 18/08/2021 đến ngày 17/09/2021	Trước ngày 31/10/2021
4	Từ ngày 18/09/2021 đến ngày 17/10/2021	
5	Từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/11/2021	Trước ngày 31/12/2021
6	Từ ngày 18/11/2021 đến ngày 17/12/2021	
7	Từ ngày 18/12/2021 đến ngày 17/01/2022	Trước ngày 28/02/2022
8	Từ ngày 18/01/2022 đến ngày 17/02/2022	
9	Từ ngày 18/02/2022 đến ngày 17/03/2022	Trước ngày 31/05/2022
10	Từ ngày 18/03/2022 đến ngày 17/4/2022	
11	Từ ngày 18/04/2022 đến ngày 17/05/2022	

- Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV

10. Quy định khác:

- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng cho giao dịch sớm hơn. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- Khách hàng lưu ý cần nhận được tin nhắn phản hồi đăng ký thành công tham gia chương trình mới được xét thưởng. Các tin nhắn đăng ký không nhận được phản hồi hoặc phản hồi đăng ký không thành công được xem như không đáp ứng điều kiện tham gia khuyến mại.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Mã quốc gia và phương thức thanh toán trực tuyến của từng giao dịch được xác định theo thông tin do ngân hàng CNTT gửi về BIDV. BIDV không chịu trách nhiệm về việc khai báo các thông tin này của ĐVCNT và ngân hàng CNTT
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.