

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI NHÀ HÀNG SEN

1. **Thương hiệu áp dụng: HỆ THỐNG NHÀ HÀNG BUFFET SEN**
 2. **Thời gian:** Thứ 7, Chủ nhật hàng tuần từ 15/12/2018 – 31/05/2019
 3. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ quốc tế doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
 - ✓ Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng Bạch Kim:
 - Thẻ tín dụng quốc tế: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Visa Premier
 - Thẻ ghi nợ quốc tế: BIDV Mastercard Platinum
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng khác:
 - Thẻ tín dụng quốc tế: BIDV Precious, BIDV Smile, BIDV Flexi, BIDV Vietravel Standard.
 - Thẻ ghi nợ quốc tế: BIDV MC Premier, BIDV Ready, BIDV Vietravel Standard, BIDV Young +.
 4. **Đối tượng khuyến mại:**
 - Chủ thẻ quốc tế được quy định tại mục 3 nêu trên.
 5. **Nội dung chi tiết:**
 - + Hoàn tiền 10% trên giá trị hóa đơn sau VAT, tối đa 500,000 đồng/ hóa đơn. Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 1,000,000 đồng trong suốt thời gian triển khai chương trình. Áp dụng với hóa đơn sau VAT từ 1,000,000 đồng trở lên và phải thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV.
- Lưu ý:**
- + Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai , tùy điều kiện nào đến trước.
 - + **Chủ thẻ không được tách bàn, tách hóa đơn.**
 - + Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng của nhà hàng. Chủ Thẻ đến Nhà hàng theo thời gian đã đặt.
 - + BIDV trả thưởng làm 5 đợt, dự kiến vào các ngày 15/1/2019; 14/2/2019; 15/3/2019; 15/4/2019; 15/5/2019; 20/6/2019. BIDV sẽ tổng hợp số tiền giao dịch của khách hàng trong thời gian khuyến mại và hoàn tiền theo thứ tự thời gian giao dịch cho đến khi hết ngân sách ưu đãi.

6. Địa điểm ưu đãi:

Thỏa thuận này được áp dụng tại hệ thống nhà hàng **Buffet Sen tại Hà Nội** theo địa chỉ:

- Sen Tây Hồ - 614 Lạc Long Quân, Tây Hồ
- Maison Sen - 61 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm
- Sen Lý Thái Tổ - 60 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm

7. Quy định khác:

- Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch mà BIDV chứng minh là có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống của BIDV trước ngày 15/06/2019.
- Việc hoàn tiền cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV hàng tháng hoặc sau khi kết thúc khuyến mại. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website card.bidv.com.vn. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả

khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247