

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**CHUYỂN ĐỔI THẺ CHIP, NHẬN NGAY QUÀ VIP**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chuyển đổi thẻ chip, nhận ngay quà VIP
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa (GNNĐ) chip BIDV.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/7/2022 – 2/10/2022

Chương trình thực hiện **6 đợt quay số** dành cho các thẻ chuyển đổi thành công trong mỗi đợt & có trạng thái thẻ hoạt động trước thời gian tổng kết & Quay số

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian thẻ phát hành</b>	<b>Thời gian xét trạng thái</b>	<b>Thời gian thực hiện quay số</b>
1	10/7 - 24/7/2022	16/8/2022	17/8/2022
2	25/7- 7/8/2022	30/8/2022	31/8/2022
3	8/8 - 21/8/2022	13/9/2022	14/9/2022
4	22/8 - 4/9/2022	27/9/2022	28/9/2022
5	5/9 - 18/9/2022	11/10/2022	12/10/2022
6	19/9 - 2/10/2022	25/10/2022	26/10/2022

- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (Đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Chủ thẻ GNNĐ đang sở hữu thẻ từ (\*) thực hiện chuyển đổi thành công thẻ Chip VCCS tại chi nhánh BIDV hoặc trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong thời gian diễn ra chương trình & có trạng thái thẻ là Hoạt động tại thời điểm xét thưởng
  - Mỗi khách hàng đủ điều kiện được nhận tối đa 01 mã dự thưởng
  - Đối với khách hàng có thẻ chuyển đổi vật lý trước ngày 26/11/2021 và kích hoạt thẻ trong thời gian diễn ra chương trình vẫn đủ điều kiện tham gia dự thưởng.
  - Không áp dụng với thẻ chuyển đổi liên kết sinh viên và các thẻ liên kết khác (trừ các sản phẩm thẻ liên kết/đồng thương hiệu Highway, Satra, Lingo, CoopMart).

(\*) Thông tin thẻ từ của khách hàng có ghi nhận trên hệ thống BIDV

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Giải thưởng</b>	<b>Số lượng/ đợt</b>	<b>Giá trị giải thưởng (VND)</b>	<b>Hình thức giải thưởng</b>
Giải nhất	01	<b>5.000.000</b>	Tai nghe Apple Airpods Pro 2021 Magsafe
Giải Nhì	10	<b>3.000.000</b>	Máy lọc không khí Levoit Core P350
Giải Ba	15	<b>1.000.000</b>	Loa Bluetooth Sony SRS-XB13
Giải Khuyến Khích	30	<b>500.000</b>	Voucher VinID

Lưu ý:

- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản BIDV của khách hàng có giá trị tương đương giải thưởng đã công bố.
- Đối với giải thưởng hiện vật, giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

**+ Tổng số lượng giải thưởng:**

Cơ cấu giải	Số lượng/ đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Giá trị/giải (VND) Đã bao gồm VAT	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	1	6	5,000,000	30,000,000
Giải Nhì	10	60	3,000,000	180,000,000
Giải Ba	15	90	1,000,000	90,000,000
Giải Khuyến Khích	30	180	500,000	90,000,000
Tổng ngân sách				<b>390,000,000</b>

Tổng trị giá giải thưởng: **390,000,000 đồng** (Ba trăm chín mươi triệu đồng, đã bao gồm VAT)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại 2%

## **8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- **Đăng ký chuyển đổi thẻ:** Trong thời gian khuyến mại, khách hàng đăng ký chuyển đổi thẻ chip tại Chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc trên ứng dụng BIDV SmartBanking & kích hoạt thẻ sẽ được tham gia vào chương trình khuyến mại.

Thời gian phát hành thẻ là thời gian khách hàng thực hiện phát hành tại Chi nhánh BIDV hoặc thời gian khách hàng phát hành trên BIDV SmartBanking, căn cứ theo ngày, giờ nhập vào hệ thống BIDV.

- **Đăng ký nhận thẻ:** Trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày phát hành thẻ, khách hàng nhận thẻ qua chi nhánh BIDV hoặc tại địa chỉ tại nhà.

- **Kích hoạt thẻ:** Sau khi nhận thẻ, khách hàng lựa chọn 1 trong 3 hình thức kích hoạt thẻ hoạt động

- Kích hoạt thẻ tại ứng dụng BIDV SmartBanking/Mục Dịch vụ thẻ
- Kích hoạt thẻ qua BSMS
- Kích hoạt tại chi nhánh BIDV

Thẻ không ở trạng thái đóng tại thời điểm xét thưởng.

### **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình qua hình thức quay số ngẫu nhiên điện tử.
- Mã số tham dự thưởng sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV ([www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)) tối thiểu **01 ngày làm việc** trước ngày quay số. Mã số dự thưởng là số CIF của khách hàng tại ngân hàng BIDV sẽ được Chi nhánh BIDV thông báo trực tiếp khi khách hàng nhận thẻ.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Hình thức mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là số CIF của khách hàng tại ngân hàng BIDV (số CIF bao gồm từ 1-12 số)
- Mã số dự thưởng chỉ cấp cho chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng chỉ có 1 mã số dự thưởng trong suốt chương trình

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- **Thời gian:** Thời gian quay số vào các đợt chi tiết tại mục **3**
- **Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm Thẻ BIDV, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Dựa trên số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng, mỗi đợt quay số, BIDV sẽ quay số tập trung bằng hình thức quay số ngẫu nhiên điện tử để chọn ra 56 giải theo thứ tự lần lượt như sau:
  - + Quay 30 lần chọn ra 30 Giải khuyến khích
  - + Quay 15 lần chọn ra 15 Giải ba
  - + Quay 10 lần chọn ra 10 Giải Nhì
  - + Quay 01 lần chọn ra 01 Giải Nhất
- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- BIDV không thực hiện chi trả thưởng khuyến mại nếu thẻ của khách hàng ở trạng thái bị đóng/khóa hoặc tài khoản liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

### **8.5. Thông báo trúng thưởng**

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ gọi điện và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua điện thoại/email và trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn).

### **8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Trường hợp nhận hiện vật, khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ; trường hợp nhận tiền vào tài khoản, BIDV sẽ chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng cung cấp.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Cách thức trao thưởng: Khách hàng có thể nhận hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng cung cấp theo đúng thể lệ công bố.
- Thủ tục nhận thưởng:
  - + Đối với nhận thưởng bằng hiện vật: Khách hàng xuất trình Giấy tờ tùy thân (chứng minh thư nhân dân hoặc thẻ căn cước hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực hoặc giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có). BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có giấy tờ tùy thân hợp lệ và thẻ chip GNNĐ của khách hàng không ở trạng thái bị đóng/khóa hoặc tài khoản liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa không bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại. Sau khi nhận thưởng khách hàng ký vào Biên bản xác nhận trao thưởng tại chi nhánh.
  - + Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào số tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi xác nhận các thông tin hợp lệ về trạng thái hoạt động của thẻ.
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

### **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247(1.000đ/phút) hoặc số điện thoại 024 22200588 để được giải đáp.

### **10. Trách nhiệm thông báo:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn); tại Chi nhánh, điểm giao dịch của ngân hàng BIDV.

### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu không có quy định khác).
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng liên quan đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). BIDV sẽ phối hợp

với với đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có) để hỗ trợ khách hàng.

- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không quá 45 ngày kể từ kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588