

**PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
CẤU PHẦN QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG CTKM HÈ THU 2019**

**1. Tên Chương trình khuyến mại: Bốn mùa rực rỡ, thẻ chờ niềm vui**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV (ngoại trừ thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ thu phí viên). Cụ thể các loại thẻ như sau:

- Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: Visa Infinite, Visa Platinum, Vietravel Platinum, MasterCard Platinum, Precious, Smile, Visa Premier, Flexi, Vietravel Standard;
- Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Young Plus, Ready, Vietravel, MasterCard Premier, Platinum Debit.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/04/2019** đến ngày **19/10/2019**, chia làm 2 đợt như sau:

- Đợt 1: Từ 19/04/2019 - 19/07/2019

- Đợt 2: Từ 20/07/2019 - 19/10/2019

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV tại mục 2 có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

- Chương trình gồm 3 lần quay số: 02 lần quay số cuối mỗi đợt và 01 lần quay số cuối chương trình

- Giải thưởng cuối mỗi đợt:

Thời gian triển khai	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Tổng giá trị giải thưởng mỗi đợt (VNĐ)
Đợt 1: 19/04/2019 - 19/07/2019 Giải đồng hạng	01 Tour du lịch Hàn Quốc cho 2 người(*)	30.000.000	5	150.000.000
Đợt 2: 20/07/2019 - 19/10/2019 Giải đồng hạng	01 Tour du lịch Hàn Quốc cho 2 người(*)	30.000.000	5	150.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>10</b>	<b>300.000.000</b>

- Giải thưởng cuối chương trình:

Thời gian triển khai	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng mỗi đợt (VNĐ)
19/04/2019-19/10/2019	01 xe ô tô Mazda CX5 2.0 – 2018 (**)	900.000.000	1	<b>900.000.000</b>

**Lưu ý:** Ưu đãi quay số cuối chương trình chỉ áp dụng với các khách hàng có tổng doanh số chi tiêu trong cả chương trình đạt tối thiểu 50 triệu đồng.

- Tổng trị giá giải thưởng: **1.200.000.000 đồng** (Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn), chiếm 0,005% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại.

- Giải thưởng được quy đổi thành tiền mặt.

(\*) Giải thưởng tour du lịch Hàn Quốc cho 2 người trong 5 ngày 4 đêm (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải) không bao gồm các chi phí như: chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình, chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là tại khách sạn, chi phí hành lý quá cước theo quy định của hãng hàng không và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình. (nguồn tham khảo: <https://www.saigontourist.net>; <http://www.dulichhalong.net> ).

- Thời gian thực hiện chuyến du lịch dự kiến: trước 30/03/2020.

(\*\*) Giải thưởng xe ô tô: Giải thưởng bao gồm xe mua theo giá niêm yết tại đại lý, không bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí và các chi phí phát sinh khác.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại thực hiện thành công giao dịch hợp lệ bằng thẻ tín dụng quốc tế hoặc thẻ ghi nợ quốc tế BIDV (quy định tại mục 2) sẽ được cấp mã số dự thưởng để quay số trúng thưởng cuối mỗi đợt và cuối chương trình theo nguyên tắc: Mỗi **1 triệu đồng** trong tổng doanh số giao dịch hợp lệ **trong nước** được cấp **01 mã quay số theo nguyên tắc làm tròn xuống**, mỗi **1 triệu đồng** trong tổng doanh số giao dịch hợp lệ **nước ngoài** được cấp **02 mã quay số theo nguyên tắc làm tròn xuống**.

- Khách hàng trúng thưởng đợt 1 sẽ không được tham gia quay số trúng thưởng đợt 2, nhưng được tham gia quay số cuối chương trình.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa và giao dịch rút tiền đối với thẻ tín dụng và giao dịch mua hàng hóa đối với thẻ ghi nợ quốc tế, đồng thời các giao dịch phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- + Giao dịch trong nước: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam.

- + Giao dịch nước ngoài: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quét thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- + Giao dịch được cấp mã số dự thưởng phải được thực hiện thành công và thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian hạch toán vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau:

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (***)	Dự kiến ngày thông báo mã số dự thưởng	Dự kiến ngày quay số
1	19/04/2019 - 19/07/2019	23h59'59' ngày 05/08/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/08/2019	09/08/2019
2	20/07/2019 - 19/10/2019	23h59'59' ngày 05/11/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/11/2019	11/11/2019
Cuối chương trình	19/04/2019 - 19/10/2019	23h59'59' ngày 05/11/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/11/2019	11/11/2019

(\*\*\*) Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) quản lý và cấp số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình thông qua chương trình điện toán tập trung.
- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu đính kèm) và trên website của BIDV ([www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)) tối thiểu **01 ngày làm việc** trước ngày quay số.
- Mẫu email gửi cho khách hàng

*“Kính gửi Quý khách: .....*

*BIDV xin trân trọng thông báo Mã số dự thưởng Đợt ... (áp dụng cho các khách hàng giao dịch bằng thẻ Quốc Tế BIDV từ ngày .../.../2019 đến ngày .../.../2019) của Quý khách hàng theo Chương trình khuyến mại “Bốn mùa rục rịch, thẻ chờ niềm vui” như sau:*

*.....*

*Lễ quay số may mắn đợt ... sẽ được tổ chức vào lúc ...h ngày .../.../2019 tại tầng 12, tháp A Vincom Center, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.*

*Chúc Quý khách may mắn.*

*Mọi thắc mắc (nếu có) về Mã số dự thưởng vui lòng phản hồi qua hotline 1900.9247 của BIDV trước 12h00' ngày .../.../2019. Sau thời gian này, BIDV sẽ coi như Mã số dự thưởng đã cấp chính xác và tiến hành quay số theo quy định.*

*Trân trọng cảm ơn Quý khách”*

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại gồm 7 chữ số bắt đầu là số 0000001 đến 9999999.
- Mã số dự thưởng sẽ được cấp theo từng chủ thẻ (tính riêng mã số dự thưởng cho cả thẻ phụ và thẻ chính).
- Mã số dự thưởng sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV.
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong từng đợt quay số.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.
- Nếu khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- **Thời gian:** 3 lần quay số diễn ra vào các ngày 09/08/2019, 11/11/2019

Đợt	Ngày giao dịch	Ngày hạch toán chậm nhất (***)	Dự kiến ngày thông báo mã số dự thưởng	Dự kiến ngày quay số
1	19/04/2019 - 19/07/2019	23h59'59' ngày 05/08/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/08/2019	09/08/2019
2	20/07/2019 - 19/10/2019	23h59'59' ngày 05/11/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/11/2019	11/11/2019
Cuối chương trình	19/04/2019 - 19/10/2019	23h59'59' ngày 05/11/2019 (Giờ Việt Nam GMT+7)	08/11/2019	11/11/2019

- **Địa điểm:** Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến tổ chức tại: Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
  - + *Đối với giải mỗi đợt:* Dựa trên mã số dự thưởng được BIDV phát hành cho khách hàng trong từng đợt, BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử để chọn ra 05 giải/đợt tương ứng với 5 tour du lịch Hàn Quốc cho 2 người trong 5 ngày 4 đêm.
  - + *Đối với giải cuối chương trình:* BIDV sẽ quay số tập trung bằng phần mềm điện tử trên cơ sở toàn bộ mã số dự thưởng của mỗi khách hàng trong cả 2 đợt để chọn ra 01 khách hàng trúng giải thưởng xe ô tô.
- Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị

- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng (Hội đồng).
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số, BIDV sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. BIDV có thể thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan.

### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- BIDV thực hiện nhắn tin và/hoặc gửi email và/hoặc gọi điện thông báo trúng thưởng đến khách hàng,
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247 (1.000đ/phút) hoặc số điện thoại 024 22200588 để được giải đáp.

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ

trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV.

## **11. Các quy định khác:**

### **a) Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình**

#### **\* Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:**

- *Quyền lợi của khách hàng:* Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại.

- *Trách nhiệm của khách hàng:* Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

#### **\* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:**

- *Quyền lợi của Ngân hàng:*

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tồn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

- *Trách nhiệm của Ngân hàng:*

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;

### **b) Các quy định khác**

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng liên quan đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có). BIDV sẽ phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có) để hỗ trợ khách hàng.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật hiện hành xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng trúng giải đã đồng ý cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và

đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.