

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ
Dành cho khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam
trong tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa
(Đính kèm công văn số ngày06/2018)

1. Tên thương nhân thực hiện khuyến mại:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Số 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.22205544

Fax: 04.22200473

2. Tên chương trình khuyến mại: “20 năm thẻ BIDV- Cùng bạn thực hiện ước mơ”.

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam là tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa.

4. Thời gian khuyến mại: Từ 11/07/2018 đến 23/09/2018.

5. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

7. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng có số dư tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam thỏa mãn điều kiện của chương trình trong tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa phát hành từ ngày 11/07/2018 đến hết ngày 23/09/2018.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng/ lần quay số	Tên giải thưởng	Số lượng giải/lần	Tổng số giải thưởng	Giá trị/giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Tủ lạnh Hitachi inverter 540 lít R-W660PGV3 GBW	1	3	27.090.000	81.270.000
Giải nhì	Smart Tivi Sony 43 inch KDL-43W660F	3	9	11.500.000	103.500.000
Giải ba	Tiền vào tài khoản	10	30	1.000.000	30.000.000
TỔNG					214.770.000

- Tổng trị giá giải thưởng: **214.770.000** đồng (Hai trăm mười bốn triệu bảy trăm bảy mươi ngàn đồng).
- Khách hàng được quy đổi quà tặng hiện vật thành tiền mặt với giá trị đã công bố.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết trị giá giải thưởng trên là đúng dựa trên các báo giá/hoá đơn đầu vào mua giải thưởng của Ngân hàng.

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1 Cách thức tham gia chương trình:

- Chương trình gồm 03 lần quay số như sau:

Lần quay số	Ngày xét số dư tiền gửi của tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ	Thời gian phát hành thẻ GNNĐ liên kết đến tài khoản xét số dư	Dự kiến ngày quay số
Lần 1	Cuối ngày 12/08/2018	11/07/2018 đến hết ngày 04/08/2018	14/08/2018

Lần 2	Cuối ngày 05/09/2018	05/08/2018 đến hết ngày 29/08/2018	07/09/2018
Lần 3	Cuối ngày 30/09/2018	30/08/2018 đến hết ngày 23/09/2018	02/10/2018

- Mỗi khách hàng (CIF) có số dư tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam trong tài khoản thứ nhất liên kết đến thẻ ghi nợ nội địa phát hành trong thời gian các lần quay số sẽ được BIDV xét cấp mã số tham dự chương trình quay số may mắn.
 - Số lượng mã số cấp cho mỗi khách hàng là số nguyên dương được tính bằng số dư cuối ngày thực tế (không bao gồm hạn mức thấu chi nhưng bao gồm số dư phong tỏa) tại ngày xét thưởng chia cho 500.000 (cứ mỗi 500.000 VNĐ số dư được cấp 01 mã số) và được làm tròn xuống, tối đa không quá 50 mã số/khách hàng trong mỗi lần quay số. Nếu số dư thực tế âm, khách hàng không được cấp mã số tham dự.
- Ví dụ: số dư cuối ngày của khách hàng là 2.900.000 VNĐ thì số lượng mã số là: $2.900.000/500.000 = 5,8$ thì số lượng mã số khách hàng được cấp là 5.*
- Trường hợp một khách hàng có nhiều tài khoản thứ nhất liên kết đến nhiều thẻ phát hành trong thời gian khuyến mại thì tổng số mã số/khách hàng/lần quay số không quá 50 mã số.
 - Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu đính kèm) và trên website của BIDV trước ngày quay số.
 - Mã số tham dự chỉ có giá trị trong từng lần mở thưởng.
 - Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
 - Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 99.999.999 mã dự thưởng được bắt đầu từ 00.000.001 đến 99.999.999.

9.2 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: 03 lần quay số diễn ra vào các ngày 14/08/2018; 07/09/2018 và 02/10/2018.
- Quy định về cách thức xác định trúng thưởng: Quay số điện tử.
 - + BIDV tổ chức quay số điện tử cho các mã số dự thưởng được cấp trong các tuần dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng);
 - + Giải các lần quay số thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 08 chữ số trùng với 08 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị (quay 14 lần chọn 14 giải mỗi lần, gồm 01 giải nhất, 03 giải nhì và 10 giải ba).
 - + Trường hợp quay 08 số để xác định trúng thưởng rơi vào 8 số 0 (00.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
 - + Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm: Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

- Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email (theo mẫu đính kèm) và công bố trên website trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.

9.3 Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- BIDV sẽ trực tiếp liên hệ và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua điện thoại, email (theo mẫu đính kèm) và website. Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng mở tài khoản và/hoặc phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.4 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247 để được giải đáp.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi thực hiện khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).
- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu

hội giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng, sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.