**Phụ lục - Yêu cầu tuyển dụng đối với vị trí Quản lý dự án CRM**

**I. Mô tả vị trí tuyển dụng:**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Quản lý dự án Quản lý quan hệ khách hàng CRM, tương đương chức danh Trưởng phòng/hoặc Phó Trưởng phòng tùy theo điều kiện tuyển dụng *(hưởng lương theo thỏa thuận)*
* Số lượng dự kiến: 01

**2. Mô tả công việc: Đề xuất triển khai và quản lý dự án CRM**

* Tư vấn, đề xuất và chịu trách nhiệm với Ban Lãnh đạo BIDV trong việc quản lý dự án để đảm bảo tiến độ và mục tiêu dự án.
* Tham gia vào quá trình tổ chức, quản lý công việc và nhân sự của Ban QLDA để triển khai hệ thống CRM trên phạm vi toàn hệ thống BIDV như:
* Lập kế hoạch dự án (tiểu dự án) và quản lý việc thực hiện kế hoạch
* Phối hợp với các trưởng nhóm lập kế hoạch làm việc chi tiết của từng nhóm thành viên (nhóm nghiệp vụ, công nghệ và phân tích dữ liệu).
* Xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát quá trình thực hiện các kế hoạch công việc của dự án, báo cáo đề xuất xử lý kịp thời các khó khăn vướng mắc phát sinh.
* Phân công công việc, đề xuất phân công công việc cho các thành viên và các nhóm trực thuộc ban quản lý dự án
* Đề xuất nguồn lực cần thiết để triển khai dự án, xây dựng kế hoạch triển khai theo từng giai đoạn, Kiểm soát, theo dõi chặt chẽ các mốc tiến độ và đánh giá chất lượng hoàn thành của các nhóm.
* Theo dõi, giám sát báo cáo tiến độ dự án, đề xuất xử lý các vướng mắc phát sinh của dự án.
* Đánh giá chất lượng hoàn thành của các nhóm.
* Đề xuất kế hoạch đào tạo, triển khai dự án trong toàn hệ thống.
* Đề xuất và tổ chức công tác nghiệm thu, thanh quyết toán dự án.
* Đại diện cho dự án làm việc với các đối tác theo phân công.

**II. Tiêu chuẩn tuyển dụng:**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 45 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn:**

Có trình độ Đại học các Trường Đại học chính quy, công lập trở lên trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kinh tế, kỹ thuật hoặc chuyên ngành phù hợp khác…

Ưu tiên có chứng chỉ quản lý dự án chuyên nghiệp (do các tổ chức uy tín cấp) hoặc bằng cấp chuyên môn về quản trị/quản trị dự án.

**2.2Ngoại ngữ**:

* Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh.
* Có khả năng làm việc trực tiếp bằng tiếng Anh với đối tác và trình độ tiếng Anh đáp ứng theo yêu cầu tại thời điểm tuyển dụng của BIDV.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Có kiến thức cơ bản về luật pháp chung và luật pháp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.
* Có kiến thức về các sản phẩm ngân hàng và các quy định về sản phẩm của Ngân hàng nhà nước, có khả năng tiếp thu, cập nhật các quy định của BIDV.
* Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm làm công tác quản lý dự án liên quan đến các hệ thống giải pháp CNTT trong ngành tài chính, ngân hàng, kinh nghiệm quản lý ít nhất một dự án CRM hoặc có phạm vi liên quan CRM là một ưu thế.
* Có kỹ năng ra quyết định, xử lý các vấn đề phát sinh; kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá.
* Có kĩ năng thuyết trình và giao tiếp tốt (giao tiếp nội bộ và giao tiếp bên ngoài).
* Có khả năng nắm bắt nhanh.
* Kỹ năng báo cáo tổng hợp.
* Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.
* Kỹ năng nghiên cứu, phân tích, tổng hợp, đánh giá.
* Kỹ năng giải quyết xung đột.
* Giao tiếp và làm việc được trực tiếp với đối tác bằng tiếng Anh.

**III. Phạm vi, hình thức tuyển dụng & yêu cầu về hồ sơ:**

* Phạm vi tuyển dụng: Ứng viên ngoài hệ thống BIDV
* Hình thức tuyển dụng: Phỏng vấn, đánh giá trực tiếp.
* Yêu cầu về hồ sơ:ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm thông tin người liên hệ để xác minh kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực tuyển dụng (nếu cần).

**Phụ lục – Yêu cầu tuyển dụng đối với vị trí các nhóm trong Ban QLDA**

| **Nhóm** | **Vị trí** | **Mô tả công việc** | **Yêu cầu độ tuổi** | **Trình độ**  **chuyên môn** | **Trình độ ngoại ngữ, tin học** | **Kinh nghiệm**  **công tác** | **Yêu cầu khác (nếu có)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nhóm nghiệp vụ bán buôn | 02 vị trí chuyên viên | * + - * + Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của GĐ DA/trưởng nhóm, đảm bảo chất lượng và tiến độ công việc theo từng giai đoạn         + Phối hợp/hỗ trợ các thành viên trong nhóm/các nhóm khác.         + Đóng góp ý kiến kịp thời với trưởng nhóm/quản lý DA về các vấn đề, khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện. | Dưới 40 tuổi | - Có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên, được đào tạo chính quy, tập trung, hệ dài hạn từ 04 năm trở lên.  - Có trình độ Đại học các Trường Đại học chính quy, công lập trở lên trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kinh tế, kỹ thuật hoặc chuyên ngành phù hợp khác. | - Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEFL-PBT 547/TOEFL-CBT 210/TOEFL-IBT 78/IELTS 6.0/TOEIC 690 điểm trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt   * Sử dụng thành thạo tin học văn phòng. | * + - * + Có thời gian làm việc thực tế trong ngân hàng từ 2 năm trở lên đối với tuyển dụng nội bộ hoặc 3 năm trở lên đối với tuyển dụng bên ngoài.         + Nắm vững kiến thức về các mảng nghiệp vụ liên quan đến ngân hàng (sản phẩm, quy trình, dữ liệu,…)         + Có khả năng tư duy logic, tư duy theo cách hệ thống hóa, từng tham gia các dự án liên quan đến công nghệ của BIDV/các ngân hàng khác. | * + - * + Kỹ năng làm việc theo nhóm, tư duy phản biện, tích cực.         + Kỹ năng đấu thầu cơ bản. |
| Nhóm nghiệp vụ bán lẻ | 01 vị trí Trưởng nhóm (tương đương chức danh Trưởng phòng/Phó Trưởng phòng tùy theo điều kiện tuyển dụng) | * + - * + Chịu trách nhiệm về phạm vi, tính chất các nội dung công việc liên quan đến nghiệp vụ bán lẻ trong dự án (về SPDV, khách hàng, quy trình,…)         + Tư vấn cho GĐ DA, Ban chỉ đạo các vấn đề nghiệp vụ theo mảng phụ trách.         + Phối hợp/hỗ trợ với các nhóm khác khi cần         + Phối hợp với quản lý DA, phân công quản lý công việc nhóm.         + Chủ động đề xuất, phối hợp, hỗ trợ các thành viên DA nhằm thúc đẩy công việc đảm bảo tiến độ và chất lượng. | Dưới 40 tuổi | - Có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên, được đào tạo chính quy, tập trung, hệ dài hạn từ 04 năm trở lên.  - Có trình độ Đại học các Trường Đại học chính quy, công lập trở lên trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kinh tế, kỹ thuật hoặc chuyên ngành phù hợp khác. | - Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt   * Sử dụng thành thạo tin học văn phòng. | * + - * + Cấp LĐ nhóm (trưởng/phó nhóm hoặc trưởng/phó trưởng phòng hoặc tương đương).         + Có thời gian làm việc thực tế trong ngân hàng từ 2 năm trở lên tại Khối Bán lẻ/nghiệp vụ liên quan đến KHCN đối với tuyển dụng nội bộ hoặc 3 năm trở lên đối với tuyển dụng bên ngoài.         + Có kinh nghiệm công tác tại vị trí kinh doanh tối thiểu 3 năm, ưu tiên đa dạng kinh nghiệm ở nhiều vị trí. | * + - * + Kỹ năng tổng hợp, phân tích ra quyết định, có tư duy phản biện, tích cực.         + Kỹ năng quản lý nhóm. |
| Nhóm nghiệp vụ bán lẻ | 02 vị trí chuyên viên | * + - * + Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của GĐ DA/trưởng nhóm, đảm bảo chất lượng và tiến độ công việc theo từng giai đoạn         + Phối hợp/hỗ trợ các thành viên trong nhóm/các nhóm khác.         + Đóng góp ý kiến kịp thời với trưởng nhóm/quản lý DA về các vấn đề, khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.         + Chủ động đề xuất, phối hợp, hỗ trợ các thành viên DA nhằm thúc đẩy công việc đảm bảo tiến độ và chất lượng. | Dưới 40 tuổi | - Có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên, được đào tạo chính quy, tập trung, hệ dài hạn từ 04 năm trở lên.  - Có trình độ Đại học các Trường Đại học chính quy, công lập trở lên trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kinh tế, kỹ thuật hoặc chuyên ngành phù hợp khác. | - Có một trong các chứng chỉ tiếng Anh với số điểm yêu cầu tối thiểu: TOEIC 600,TOEFL PBT 500, TOEFL CBT 173, TOEFL iBT 61, IELTS 5.5 trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy hoặc có bằng Đại học, Thạc sỹ được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh, có khả năng giao tiếp/làm việc bằng tiếng Anh tốt   * Sử dụng thành thạo tin học văn phòng. | * + - * + Có thời gian làm việc thực tế trong ngân hàng từ 2 năm trở lên đối với tuyển dụng nội bộ hoặc 3 năm trở lên đối với tuyển dụng bên ngoài.         + Nắm vững kiến thức về các mảng nghiệp vụ liên quan đến ngân hàng (sản phẩm, quy trình, dữ liệu,…)         + Có khả năng tư duy logic, tư duy theo cách hệ thống hóa, từng tham gia các dự án liên quan đến công nghệ của BIDV/các ngân hàng khác. | * + - * + Kỹ năng làm việc theo nhóm, tư duy phản biện, tích cực.         + Kỹ năng đấu thầu cơ bản. |