

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG LOYALTY NĂM 2019 DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ BIDV HẠNG VÀNG VÀ HẠNG CHUẨN

A. CHÍNH SÁCH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG

1. Thời gian áp dụng: Từ ngày 01/02/2019 đến hết 31/12/2019.

2. Phạm vi áp dụng: Tất cả các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

3. Sản phẩm được áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Precious và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Premier Debit

4. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Precious và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Premier Debit tham gia chương trình này.

5. Hình thức thực hiện: Chủ thẻ sử dụng các sản phẩm thẻ nêu tại mục 3 nêu trên để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến sẽ được tích điểm thưởng tương ứng với giá trị thanh toán bằng thẻ theo quy định của BIDV.

6. Quy định về chính sách tích điểm

- Chính sách tích điểm thưởng cơ bản như sau:

1.000 VND thanh toán hàng hóa dịch vụ = 1 điểm

- Chính sách tích điểm đặc biệt:

+ **Nhân 2 lần điểm:** nếu chi tiêu bằng đồng ngoại tệ.

+ **Nhân điểm 10 lần – tương đương cashback 1%** khi chi tiêu tại lĩnh vực kinh doanh có Mã lĩnh vực kinh doanh như sau:

| Mã lĩnh vực kinh doanh | Mô tả lĩnh vực kinh doanh |
|------------------------|---------------------------|
| 6300 | Bảo hiểm |
| 8211, 8220, 8299 | Giáo dục |
| 8099, 9399 | Y tế |

+ **Nhân 0.3 lần điểm** (1.000 VND thanh toán hàng hóa dịch vụ = 0.3 điểm) nếu thẻ được chi tiêu tại Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (như thu phí bảo hiểm, thu tiền điện, thu tiền nước, thu tiền cước viễn thông,...). Bảng Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù (bao gồm nhưng không giới hạn) như bảng dưới:

| Mã lĩnh vực kinh doanh đặc thù | Mô tả lĩnh vực kinh doanh đặc thù |
|------------------------------------|--|
| 5541 | Xăng dầu |
| 5411 | Siêu thị |
| 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 | Chính phủ |
| 4900 | Dân dụng (điện, nước, cước viễn thông,...) |
| 4111, 4112, 4131, 4789 | Giao thông công cộng |
| 5814 | Ăn nhanh |

- + Trường hợp giao dịch thẻ thuộc đối tượng hưởng đồng thời nhiều chính sách tích điểm đặc biệt, BIDV sẽ ghi nhận điểm theo chính sách có điểm cao nhất cho giao dịch đó.
- Chính sách quy đổi điểm thưởng tối đa tại lĩnh vực nhân 10 lần điểm: tối đa 1.000.000 điểm/Khách hàng/tháng
- Danh mục Mã lĩnh vực kinh doanh phụ thuộc vào bên bán hàng đăng ký với Tổ chức Thẻ. BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức Thẻ bị lỗi. Tổ chức thẻ và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã lĩnh vực kinh doanh đăng ký với Tổ chức thẻ mà không cần báo trước.
- Điểm thưởng được quy đổi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV trước thời điểm tổng kết định kỳ. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả.
- Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm.
- Điểm thưởng được tính riêng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
BIDV có quyền không thực hiện chi trả Loyalty đối với các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng, các giao dịch phát sinh từ thẻ Thu phí viên hoặc từ thẻ chỉ sử dụng phục vụ mục đích thu phí, thẻ của nhóm KH ECPAY...
- Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, BIDV sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do BIDV quy định dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ chính thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
- Trường hợp chủ thẻ tín dụng chính chậm thanh toán các khoản dư nợ trên sao kê nhưng chưa dẫn đến việc BIDV chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ của chủ thẻ thì điểm thưởng tích lũy sẽ vẫn có giá trị.
- Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được quy đổi thành tiền thưởng theo thông thường.
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ của BIDV trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm BIDV trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ sẽ tự động hết hiệu lực và khách hàng không được nhận điểm thưởng quy đổi.

B. CHÍNH SÁCH QUY ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG

I. Nguyên tắc chung

- BIDV sẽ thông báo điểm hàng tháng đến khách hàng và tổng kết quy đổi định kỳ 01 tháng/lần.
- Chủ thẻ quốc tế hạng vàng và hạng chuẩn sẽ được mặc định quy đổi theo hình thức tiền thưởng.
- Khách hàng hợp lệ được ưu đãi của Chương trình không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị Dặm/tiền thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị tiền thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Khi tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng, chủ thẻ vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mãi khác của BIDV trong từng thời kỳ.
- Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc tham gia chương trình này.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý cho BIDV sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về quyền lợi của mình trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả chương trình trên website.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa BIDV và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline **1900 9247**.

- Quyết định của BIDV về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ.

II. Chính sách quy đổi điểm thưởng thành TIỀN THƯỞNG

1. Sản phẩm được áp dụng: thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Precious và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Premier Debit

2. Đối tượng áp dụng: thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Precious và thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard Premier Debit

3. Cách thức quy đổi: 1 điểm = 1 VND

4. Nguyên tắc chi tiền thưởng:

- BIDV tính và thông báo điểm hàng tháng đến khách hàng và tổng kết quy đổi định kỳ 01 tháng/lần.
- Số điểm tối thiểu tích lũy của mỗi khách hàng để được quy đổi tiền thưởng trong mỗi đợt là: 100.000 điểm/khách hàng. Điểm chưa được trả thưởng của khách hàng sẽ được tích lũy qua các tháng và sẽ hết hạn sau khi chương trình kết thúc.
- Đối với chủ thẻ ghi nợ quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) liên kết đến thẻ ghi nợ quốc tế của Khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKHH và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng (BIDV ưu tiên trả thưởng vào thẻ tín dụng được khuyến mại của khách hàng). BIDV không thực hiện chi trả nếu toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.