**PHỤ LỤC 01: THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU ONLINE NƯỚC NGOÀI, HOÀN TIỀN TỚI 5% CÙNG THẺ BIDV MASTERCARD**

1. **Tên chương trình:** *“Chi tiêu ONLINE nước ngoài, Hoàn tiền tới 5% cùng thẻ BIDV”*
2. **Thời gian:** Từ ngày29/04/2020 đến ngày 28/07/2020
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ quốc tế BIDV thương hiệu MasterCard, không bao gồm thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:

* Thẻ tín dụng quốc tế BIDV: MasterCard Platinum, Vietravel Platinum, Vietravel Standard
* Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV: Ready, Young Plus, Vietravel, MasterCard Premier, MasterCard Platinum Debit, MasterCard Business

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
2. **Đối tượng khuyến mại:** *Chỉ áp dụng với những chủ thẻ tại Mục 3 đăng ký tham gia chương trình bằng cách dùng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng khi phát hành thẻ BIDV MasterCard, nhắn tin theo cú pháp:* ***“BIDV Y” gửi đến đầu số 8149****. Các tin nhắn đăng ký tham gia gửi sau thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại được coi là không hợp lệ để xét thưởng.*
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào thẻ tín dụng quốc tế hoặc tài khoản tiền gửi không kỳ hạn liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế của khách hàng
4. **Cơ cấu giải thưởng:**

* Hoàn tiền lên đến 5%, **tối đa 2 triệu đồng** cho mỗi chủ thẻ chính có tổng doanh số *Online nước ngoài* đạt các mốc doanh số như sau:
* Hoàn 1%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 15 triệu đến 40 triệu đồng
* Hoàn 2%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 40 triệu đến 60 triệu đồng
* Hoàn 5%: Đối với doanh số chi tiêu từ trên 60 triệu đồng

*Ví dụ: khách hàng có tổng doanh số chi tiêu online ở nước ngoài hợp lệ trong thời gian khuyến mại đạt 80 triệu đồng sẽ nhận được khoản tiền hoàn chi tiết như sau:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tỷ lệ hoàn tiền** | **Doanh số xét thưởng** | **Tiền hoàn (VND)** |
| **1** | 1.0% | Từ trên 15 triệu đến 40 triệu đồng | 250.000 |
| **2** | 2.0% | Từ trên 40 triệu đến 60 triệu đồng | 400.000 |
| **3** | 5.0% | Từ trên 60 triệu đến 80 triệu đồng | 1.000.000 |
| **TỔNG:** | | | **1.650.000 VND** |

* Doanh số của thẻ phụ được cộng gộp vào doanh số thẻ chính để xét thưởng. Doanh số được tính trên từng loại sản phẩm thẻ của khách hàng như nêu tại mục 3 trên đây, tuy nhiên mỗi khách hàng (tính theo CIF) được nhận tối đa 2 triệu đồng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

1. **Tổng ngân sách khuyến mại:** 1,150,000,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ, một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).
2. **Một số quy định tính thưởng:**

* Thẻ quốc tế BIDV hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:
* Là thẻ quốc tế được đề cập tại mục 3
* Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng hoặc trả thưởng)
* Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê diễn ra chương trình.
* **Ngày hạch toán giao dịch:** là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
* **Giao dịch online tại nước ngoài hợp lệ (\*):** giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán trực tuyến hàng hóa, dịch vụ tại nước ngoài, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

1. **Tổng kết và trao thưởng:**

* Lịch xét thưởng và trả thưởng (dự kiến):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày giao dịch** | **Ngày hạch toán chậm nhất** | **Thời gian công bố kết quả** | **Thời hạn trả thưởng** |
| Từ 29/04/2020 đến ngày 28/07/2020 | 23h59’59’ ngày 10/08/2020 (Giờ Việt Nam GMT+7) | Chậm nhất ngày 20/8/2020 | Trước ngày 31/8/2020 |

* BIDV sẽ không thực hiện trao thưởng nếu thẻ của khách hàng bị đóng/khóa tại thời điểm trả thưởng khuyến mại

1. **Quy định khác:**

* Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách. Trong trường hợp thời gian khuyến mại kết thúc sớm hơn quy định, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng cho giao dịch sớm hơn. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
* BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
* Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
* BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
* Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website http://bidv.com.vn. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
* BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
* BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
* BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thể lệ này.
* BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
* Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại.
* Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.