



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS)

GỚI THIỆU THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS)

Thẻ BIDV không tiếp xúc (contactless) là Thẻ có biểu tượng))) cho phép chủ thẻ chỉ cần Chạm nhẹ thẻ lên thiết bị chấp nhận thanh toán không tiếp xúc để giao dịch mà không cần cầm thẻ hoặc quẹt thẻ qua máy POS như đối với thẻ chip tiếp xúc.

Đây cũng là phương thức thanh toán hiện đại và được triển khai tại nhiều quốc gia phát triển trên thế giới.

TẠI SAO NÊN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS)

Sử dụng Thẻ không tiếp xúc của BIDV giúp Bạn mua sắm NHANH CHÓNG, THUẬN TIỆN và AN TOÀN hơn.

NHANH CHÓNG:

Chạm để thanh toán hóa đơn của Bạn mà không cần lo lắng về tiền thừa/tiền lẻ đối với các giao dịch giá trị nhỏ. Không cần ký tên trên hóa đơn giao dịch giá trị dưới 1.000.000 đồng. Tốc độ thanh toán nhanh hơn thẻ từ/ thẻ chip tiếp xúc thông thường.

THUẬN TIỆN:

Thẻ không tiếp xúc hiện đã được chấp nhận rộng rãi tại nhiều ĐVCNT như cửa hàng tiện lợi, nhà hàng và các siêu thị/trung tâm mua sắm... như KFC, CGV, Circle K, Coopmart...

AN TOÀN:

Thẻ của Bạn luôn được an toàn vì nó không cần rời khỏi tay Bạn khi thực hiện thanh toán. Thẻ contactless chỉ thực hiện giao dịch thành công khi ở khoảng cách rất gần thiết bị (dưới 4cm)

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH VỚI THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS)



BƯỚC 1)))



Tìm biểu tượng thanh toán chạm tại quầy thanh toán

BƯỚC 2)))



Thu ngân nhập số tiền Bạn cần thanh toán lên thiết bị chấp nhận thẻ

BƯỚC 3)))



CHẠM thẻ của Bạn lên biểu tượng))) giữ thẻ ở khoảng cách gần (dưới 4cm)

BƯỚC 4)))



Khi giao dịch thành công, màn hình sẽ hiển thị "Approved" và thiết bị đọc thẻ có thể phát ra tiếng bíp hoặc nháy đèn xanh

MỘT SỐ BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC (CONTACTLESS) AN TOÀN

Bạn nên lưu ý thực hiện các biện pháp sau đây để đảm bảo sử dụng Thẻ không tiếp xúc an toàn:

- Bảo quản thẻ và các thông tin trên thẻ cẩn thận, tương tự như các thẻ ngân hàng khác của Bạn.
- Lưu ý không để thẻ gần thiết bị chấp nhận thẻ không tiếp xúc khi chưa thực hiện giao dịch.
- Đăng ký dịch vụ nhận tin nhắn BSMS và thường xuyên kiểm tra tin nhắn thông báo của Ngân hàng để kiểm soát giao dịch thẻ của mình. Hãy thông báo ngay cho BIDV theo số điện thoại 19009247/024.22200588 hoặc Chi nhánh BIDV gần nhất nếu phát sinh giao dịch Thẻ mà Bạn không thực hiện/cho phép thực hiện hoặc tạm khóa/mở thẻ trên ứng dụng BIDV Smartbanking nếu Bạn cho là cần thiết.
- Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các giao dịch Thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn trong ví/dụng cụ đựng thẻ của Bạn. Tuy nhiên, Bạn cũng đừng lo lắng vì công nghệ thanh toán không tiếp xúc được thiết kế để đảm bảo chủ thẻ luôn kiểm soát được mọi giao dịch của mình. Cửa hàng phải nhập số tiền trên hóa đơn trước khi thanh toán và thẻ của Bạn phải đặt rất gần thiết bị chấp nhận thẻ (dưới 4cm) thì mới thực hiện được giao dịch. Thiết bị chấp nhận thẻ chỉ có thể thực hiện mỗi lần một giao dịch và chỉ có các máy đã được đăng ký dịch vụ mới có thể thực hiện được.

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tôi có cần kích hoạt chức năng thanh toán không tiếp xúc khi nhận thẻ không?

Không, khi Bạn nhận thẻ có biểu tượng))) và kích hoạt thẻ thì Bạn đã có thể sử dụng chức năng thanh toán không tiếp xúc mà không cần thực hiện thêm bất kỳ thao tác nào khác.

Có giới hạn về hạn mức thanh toán qua Thẻ không tiếp xúc không?

Hiện tại, BIDV không cài đặt giới hạn riêng đối với hạn mức giao dịch qua Thẻ không tiếp xúc.

Tôi cần đặt Thẻ không tiếp xúc ở khoảng cách bao xa từ thiết bị thanh toán?

Bạn nên đặt Thẻ không tiếp xúc trong khoảng cách 4 cm từ thiết bị thanh toán. Trường hợp có nhiều Thẻ không tiếp xúc trong ví của Bạn, chúng tôi khuyến cáo Bạn nên lấy Thẻ cần sử dụng ra khỏi ví khi thực hiện thanh toán.

Tôi có phải thanh toán thêm bất kỳ chi phí nào khác khi sử dụng chức năng thanh toán không tiếp xúc không?

BIDV không thu thêm bất kỳ chi phí nào cho giao dịch thanh toán bằng Thẻ không tiếp xúc.

Tôi có được nhận hóa đơn cho giao dịch qua Thẻ không tiếp xúc không?

Thẻ không tiếp xúc được thiết kế để Bạn có thể thực hiện các giao dịch có giá trị thấp nhanh chóng và tiện lợi nên Bạn sẽ không cần ký hoặc nhận hóa đơn thanh toán. Trường hợp Bạn muốn yêu cầu hóa đơn, vui lòng thông báo cửa hàng sau khi thanh toán thành công.

Tôi có thể sử dụng Thẻ không tiếp xúc ở nước ngoài được không?

Bạn có thể sử dụng Thẻ ở bất kỳ cửa hàng nào có biểu tượng)))

Tôi có thể sử dụng được Thẻ nếu thiết bị không hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc không?

Thẻ của Bạn vẫn có thể sử dụng bình thường bằng Chip hoặc quẹt Thẻ

Có trường hợp nào Thẻ của tôi bị thanh toán hai lần cho cùng một giao dịch không?

Không. Thiết bị thanh toán không tiếp xúc chỉ có thể thực hiện một giao dịch tại một thời điểm. Theo quy định, mỗi giao dịch thanh toán cần được hoàn tất trước khi thực hiện giao dịch tiếp theo.

Tôi có thể quản lý các giao dịch qua Thẻ không tiếp xúc bằng cách nào?

Tương tự như các giao dịch qua Thẻ tín dụng thông thường, các giao dịch qua Thẻ không tiếp xúc sẽ được thể hiện trên sao kê Thẻ tín dụng thông kỳ. Bạn cũng sẽ được nhận tin nhắn SMS qua số điện thoại đã đăng ký dịch vụ BSMS với ngân hàng đối với tất cả các giao dịch qua Thẻ không tiếp xúc.

Hãy kết nối với chúng tôi:

